



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

LA MAISON JACQUES-FERRON
ET LES APPARTEMENTS MONTÉRÉGIE



Crédit photo : Claude Badet

2250 RUE CARTIER, LONGUEUIL, QUÉBEC, J4K 4E9

TÉLÉPHONE: 450-646-5381

TÉLÉCOPIEUR : 450-646-9989

COURRIEL: MJ-F@LIVE.CA

WWW.LAMAIISONJACQUESFERRON.COM

MOT DE LA DIRECTRICE

35 ans! Suite à la désinstitutionalisation en santé mentale, plusieurs organismes ont vu le jour. Peu nous ressemble. Nous avons une approche particulière et nous pensons après tant d'années nous faisons encore une différence.

Nous voulons souligner le travail de nos partenaires communautaires, institutionnels et publics qui nous soutiennent et qui nous font confiance.

Nous souhaitons que les personnes qui obtiennent nos services se sentent chez eux, chez nous. C'est grâce à une équipe dédiée et compétente et un conseil d'administration dévoué que l'on peut offrir ce lieu sécuritaire et bienveillant.

Merci !



Nancy Gagnon

Directrice



NOTRE MISSION

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique, pour neuf personnes. Elle se consacre à la réinsertion sociale des individus qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSSME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSSMC) ainsi que le réseau local de services Champlain.

NOTRE HISTORIQUE

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à Saint-Hubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec. En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois et médecin de profession. Que ce soit à travers son engagement dans la communauté, l'exercice de sa pratique ou à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale.

En 1998, l'organisme connaît son second souffle. La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie (Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie). Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées, ce qui se fera rapidement ressentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies. Au début des années 2000 un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest a vu le jour réunissant des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires. Ce projet a permis de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme.

Depuis lors, la Maison Jacques-Ferron a démontré une grande stabilité, tant au niveau de son personnel que des services offerts. Nous sommes désormais une ressource bien établie, bénéficiant d'une belle réputation auprès de nos partenaires. Nous nous assurons que nos services répondent aux besoins de notre clientèle et restons ouverts à toute amélioration.

PRATIQUE ET CADRE D'INTERVENTION

Le cadre théorique et pratique de l'intervention s'appuie sur les approches centrées sur la personne et sur l'approche psychodynamique. Il repose sur le respect de l'autonomie et de l'autodétermination dans une démarche de mieux-être, ainsi que sur la reconnaissance de chaque individu dans sa singularité, son histoire, ses particularités et sa subjectivité. Ces principes fondent les valeurs, les normes, l'éthique, les règles et les politiques de l'organisme.

Plus concrètement, les interventions visent à créer un espace de parole favorisant le lien à soi et aux autres. Le plan de réinsertion sociale s'articule ainsi autour d'un travail quotidien reliant l'expérience personnelle à la dimension sociale, dans le cadre même du milieu de vie. La programmation, incluant les tâches, ateliers, réunions, rencontres individuelles, activités extérieures et vie de groupe, constitue autant d'occasions de développement personnel et de mobilisation, adaptées aux besoins spécifiques de chaque résident·e. Chacun·e est activement impliqué·e dans la compréhension de soi, la réflexion sur ses choix et la réalisation de ses projets.

Dans ce contexte, les intervenant·es jouent un rôle central, à la fois engagé et participatif, devenant des figures de repère dans le processus thérapeutique. L'équipe, cohérente et solidaire, offre un cadre structurant et empathique. Les intervenant·es veillent au maintien de l'alliance thérapeutique et à l'application rigoureuse des pratiques. Leur engagement s'exprime aussi dans leur participation à la dynamique d'équipe et dans leur posture d'aidant·e, qu'ils·elles cultivent avec attention, pour des raisons à la fois cliniques et éthiques. Concrètement, cela se traduit par une participation active à la coordination clinique, aux réunions d'équipe, à la supervision (individuelle et de groupe), ainsi qu'aux formations continues.

NOS VALEURS

Bienveillance

La Maison Jacques-Ferron, les personnes sont accueillies avec bienveillance. Nous faisons preuve d'écoute, d'empathie et de compassion envers elles et à l'égard de leurs parcours et de leurs objectifs.

Création de liens

La Maison Jacques-Ferron est un lieu d'appartenance solidaire entre pairs. Nous accompagnons la personne en favorisant la création de liens empreints de confiance entre les intervenants et les résident·es.

Espace sécuritaire

La Maison Jacques-Ferron crée un espace sécuritaire pour les personnes résidentes et l'équipe de travail, tant au point de vue physique qu'au point de vue psychologique. Ainsi, nous tentons de trouver un équilibre entre la souplesse nécessaire à l'accompagnement individuel et les besoins collectifs de l'ensemble des résident·es et du personnel.

Autonomie

Le séjour à la Maison Jacques-Ferron vise le développement optimal de l'autonomie des personnes et leur développement personnel. Nous faisons preuve de souplesse avec les personnes dans le respect de la singularité de leur rythme et de leurs capacités.

NOS SERVICES

L'hébergement

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement, pour neuf personnes, avec encadrement continu 24/7. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident-e dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre de socialiser et de se retirer certains moments. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement, le résident-e peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.



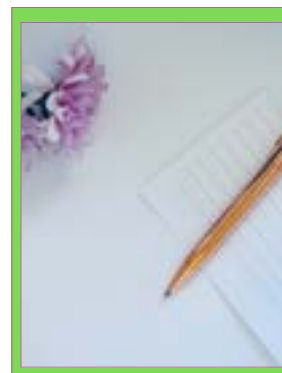
La milieuthérapie

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités et des tâches d'entretien, les résident-es peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un bien-être dans chaque facette de leur vie.



Le suivi psychosocial

Chaque personne résidente s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial. De ce lieu, elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. La personne est accompagnée par l'intervenante psychosociale, de façon hebdomadaire, dans ce travail sur soi. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.



NOS SERVICES



Le suivi psychothérapeutique

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel dans lequel les personnes résidentes s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé selon les besoins des résident-es. Cet élément de la programmation vise comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique peut se poursuivre un an après le départ de la personne résidente dans un nouveau milieu de vie.

Le suivi post-hébergement



Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. La personne résidente peut continuer à fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne résidente pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.

Les activités et les ateliers



Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés, tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Ils prennent diverses formes et visent à permettre aux personnes résidentes de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu au quotidien.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Sa composition

L'équipe de jour compte plusieurs intervenant-es. L'intervenante psychosociale est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les intervenant-es de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Un intervenant se charge également du volet post-hébergement et de la planification d'activités. Finalement, une psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les ancien-es résident-es. Une équipe d'intervenant-es réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit, les fins de semaine, lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils.elles sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. La coordonnatrice clinique a la responsabilité de la gestion clinique, de la formation continue, du soutien à l'intervention individuelle et de groupe et de la supervision collective. La comptable assure le soutien administratif quotidien.

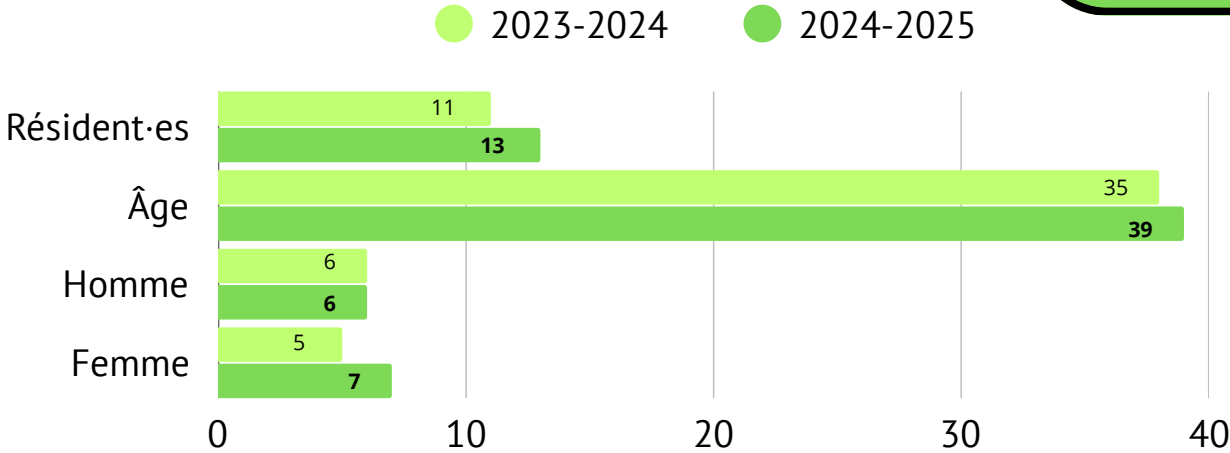
Formation et soutien clinique

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective, ainsi que la formation continue. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un-e résident-e. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenant-es sont des périodes de co-développement importants.

NOS RÉSULTATS

Résident·es actuel·les (personnes recevant des services)

TAUX D'OCCUPATION
2024-2025
94%



Utilisation des services

	2023-2024	2024-2025
Hébergement	91%	84%
Suivi post-hébergement	--	8%
Thérapie externe	9%	8%

Durée moyenne des suivis

	2023-2024	2024-2025
Hébergement	13.5 mois	26.6 mois
Suivi post-hébergement	--	6 mois
Thérapie externe	--	--
Attente avant d'obtenir des services	8 mois	9.5 mois

NOS RÉSULTATS

Provenance des demandes

	2023-2024	2024-2025
Suivi dans la communauté (SIM/SIV)	73%	69%
La personne elle-même	8%	8%
PEP (clinique des premiers épisodes psychotiques)	19%	15%
Travailleurs-es sociaux-ales	--	8%

Situation avant l'hébergement

	2023-2024	2024-2025
Famille	28%	39%
Hôpital	36%	23%
Appartement supervisé	18%	15%
Appartement autonome	18%	15%
Autre ressource thérapeutique	--	8%

Équipe traitante impliquée

	2023-2024	2024-2025
Hôpital Charles-Le Moyne	91%	85%
Hopital Pierre-Boucher	9%	15%

NOS RÉSULTATS

Situation après l'hébergement

	2023-2024	2024-2025
Appartement supervisé	33%	40%
Résidence intermédiaire	33%	--
Hôpital	33%	40%
Famille	--	20%

Hospitalisation/centre de crise (santé mentale)

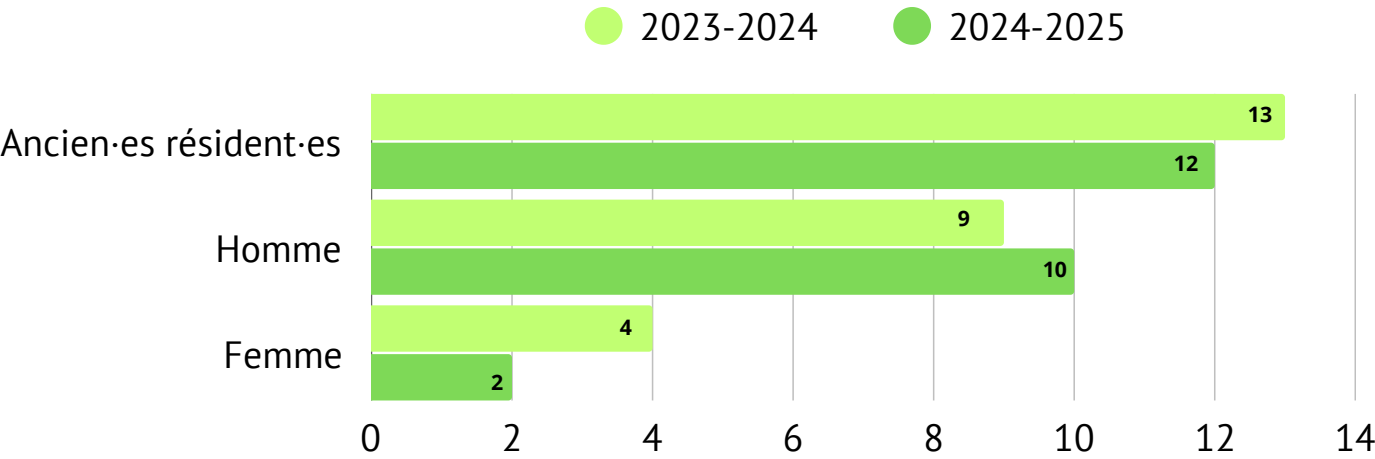
	2023-2024	2024-2025
Visite à l'urgence (moins d'une semaine)	16	17
Hospitalisation (plus d'une semaine)	3	4
Centre de crise	--	3

Activités de formation et de supervision

	2023-2024	2024-2025
Supervision collective	12 heures	9 heures
Formation	68.5 heures	55 heures
Réunion d'équipe	46 rencontres	44 rencontres
Journée de réflexion	7 heures	--
Lecture de textes cliniques	2 textes	1 heure
Supervision individuelle	--	13 rencontres
Groupe Balint	--	4 rencontres

NOS RÉSULTATS

Anciens résident·es



Utilisation des services

	2023-2024	2024-2025
Appel téléphonique	205	107
Visite	15	19
Participation à une activité	2	7
Don de Moisson Rive-Sud	11	32
Courriel/Messenger	68	22

NOS RÉSULTATS EXPLIQUÉS

Tout d'abord, le taux d'occupation a atteint 94 %, comparativement à 90 % l'année précédente. Cela indique que les chambres ont été comblées rapidement après un départ. Cette année, il y a eu quatre départs, et donc quatre nouvelles admissions. L'objectif est de combler une chambre dans un délai maximal d'un mois. Cependant, certaines circonstances, comme la période estivale, peuvent occasionner des délais plus longs.

Le diagramme montre une augmentation de deux personnes par rapport à l'an dernier, pour un total de 13 cette année. L'âge moyen a légèrement augmenté, passant de 35 à 39 ans. On compte 6 personnes s'identifiant au genre masculin et 7 au genre féminin.

Concernant l'utilisation des services, la majorité (85 %) a bénéficié de l'hébergement, 8 % ont reçu un suivi post-hébergement, et 8 % ont accédé à la thérapie externe. Ces proportions sont similaires à celles observées les années précédentes.

On note une augmentation importante de la durée moyenne des hébergements : 13,1 mois de plus que l'année précédente. Une personne a bénéficié d'un suivi post-hébergement d'une durée de 6 mois. Toutefois, le temps d'attente a de nouveau augmenté, avec 1,5 mois supplémentaires en moyenne. La liste d'attente atteint actuellement un sommet.

Cette situation s'explique notamment par la crise du logement. Les loyers sont devenus inabordables, ce qui pousse de nombreuses personnes en situation de vulnérabilité à se tourner vers des ressources communautaires. Cela rend également plus complexe la préparation au départ. Trouver un logement pour une personne vivant seule avec un faible revenu devient un défi majeur. Il est donc nécessaire de réfléchir à des solutions, telles que la cohabitation ou les références à d'autres ressources, elles aussi très sollicitées.

Du côté des références, les proportions sont stables : 69 % proviennent du SIM (Suivi Intensif dans le Milieu) ou du SIV (Suivi à Intensité Variable). Ce suivi peut parfois prendre fin une fois l'intégration à la ressource bien amorcée.

NOS RÉSULTATS EXPLIQUÉS

Avant leur admission, 38 % des personnes étaient hébergées dans leur milieu familial, 31 % vivaient en appartement (autonome ou supervisé), 23 % étaient hospitalisées et 8 % provenaient d'une autre ressource thérapeutique. Le rôle de la famille prend de plus en plus d'importance. Elle est souvent présente à l'entrée, mais aussi lors de la sortie, en offrant un hébergement temporaire lorsque la recherche d'un logement adapté s'avère difficile. Bien que des ressources d'hébergement de qualité existent, elles sont rares et leurs listes d'attente sont longues.

Afin d'anticiper les besoins, les personnes hébergées sont désormais inscrites plus rapidement sur les listes d'attente des ressources. Cette année, deux personnes ont intégré un appartement supervisé, deux ont été hospitalisées et une est retournée dans son milieu familial.

Peu de changement du côté des équipes traitantes : 85 % des personnes hébergées sont suivies par une équipe de l'Hôpital Charles-Le Moyne. Les raisons de cette forte proportion demeurent inconnues.

Comme chaque année, il est important de nuancer les résultats liés aux passages à l'hôpital ou au centre de crise. Une légère augmentation des courts séjours en psychiatrie ou à l'urgence a été observée, mais cela reste dans des proportions non préoccupantes. Il est encouragé de demander de l'aide en cas de besoin, et un passage à l'hôpital peut parfois s'avérer bénéfique, voire nécessaire. Nous remarquons cependant que les personnes hébergées utilisent des alternatives à l'urgence, et que les séjours à l'hôpital sont généralement plus courts durant leur passage dans la ressource.

Enfin, l'année a été marquée par de nombreuses formations cliniques et éducatives enrichissantes. Des groupes BALINT ont également été mis en place pour l'équipe d'intervention, permettant une réflexion approfondie sur des situations cliniques où la relation entre intervenant-es et résident-es soulève des enjeux. Cette nouvelle approche a suscité des discussions pertinentes, que nous souhaitons poursuivre cette année.

Nous avons aussi accueilli une nouvelle superviseuse en individuel, Isabeau Bousquet Des Groseillers, qui se joint à Martin Carrier, Maria Zanko et Line Girard. Nous comptons désormais quatre personnes d'expérience en supervision individuelle afin d'assurer un encadrement clinique de qualité.



NOS RÉSULTATS EXPLIQUÉS

Les données de cette année montrent une certaine stabilité dans l'accompagnement post-hébergement. Une personne de moins a utilisé nos services comparativement à l'année précédente, passant de 13 à 12.

Toutefois, lorsqu'on analyse l'utilisation des services, quelques variations sont à noter. On observe une légère diminution des appels téléphoniques, mais une augmentation des visites en personne, de la participation aux activités offertes, ainsi que des dons alimentaires reçus de Moisson Rive-Sud.

La baisse du nombre d'appels pourrait s'expliquer par une plus grande stabilité vécue par les anciennes personnes hébergées, ainsi qu'une autonomie accrue dans la gestion de leur quotidien. L'augmentation des visites suggère également une préférence pour les échanges directs, souvent perçus comme plus humains et significatifs. De plus, le lien de confiance établi durant le séjour à la MJF semble jouer un rôle important dans cette transition, en donnant à plusieurs la confiance nécessaire pour avancer tout en sachant que la ressource demeure accessible en cas de besoin.

Nous sommes heureux de pouvoir conserver un contact avec ces personnes, de les accueillir lorsqu'elles reviennent nous voir et de continuer à faire partie de leur parcours, même après la fin de leur hébergement. Ce lien humain est essentiel, et reflète notre souhait que la MJF reste une ressource stable, accueillante et bienveillante dans leur vie.

FORMATION 2024-2025

L'équipe a suivi les formations suivantes :

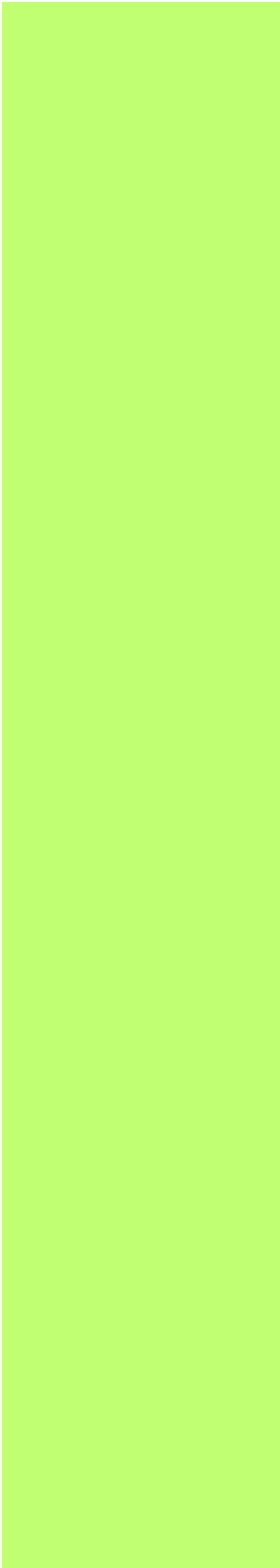
- P-A06 Politique salariale - CDC
- Enquête et analyse d'accident - groupe ACCISST
- L'échec du deuil chez les troubles narcissiques - Alexandre Francisco
- Formation secouriste en milieu de travail
- La victimisation - ROCSMM
- Psychothérapie de la psychose basée sur la mentalisation
- Trouble de personnalité grave et relations d'objet: perspective neurodynamique
- Parcours constructifs et pathologiques de la destructivité

Comités internes:

- Guide de régie interne
- Critères d'admission de l'hébergement
- Politique des conditions de travail
- Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels
- Politique de prévention du harcèlement au travail



ACTIVITÉS OFFERTES 2024-2025

- 
- Après-midi aux pommes au Verger de la Savane
 - Ateliers d'art
 - Ateliers de cuisine
 - Ateliers de discussion : L'autocompassion
 - Bibliothèque
 - Brunch au restaurant Le Royal
 - Cabane à sucre
 - Cinéma
 - Entraînements avec Marco Chan
 - Festival de jazz de Montréal
 - Jeux de société
 - Marche au Mont St-Bruno
 - Marche hivernale au parc Michel Chartrand
 - Musculation/entraînements HIIT
 - Pique-nique estival annuel au Parc Michel Chartrand
 - Pratique de transport avec le REM/autobus/métro
 - Spectacle Emergence
 - Sports: Basketball/football/Tennis/Vélo/patins sur glace/natation
 - Yoga
 - Zentangle
 - Zoo de Granby
 - Zoothérapie



CABANE À SUCRE
ÉRABLIÈRE MEUNIER
3 AVRIL 2024



JOURNÉE PORTES OUVERTES - AGA
19 JUIN 2024



SORTIE AUX POMMES
11 SEPTEMBRE 2024



SPECTACLE ÉMERGENCE



ÉCLIPSE SOLAIRE
8 AVRIL 2024



PIQUE-NIQUE AU PARC MICHEL CHARTRAND
24 JUILLET 2024





BRUNCH AU RESTAURANT



ATELIER DE CUISINE



HALLOWEEN ET NOEL 2024



ENTRAINEMENTS HIIT



ÉRABLIÈRE CHARBONNEAU
19 MARS 2025

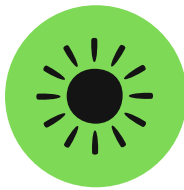


PROJETS SPÉCIAUX



Entraînements

Trois lundis par mois, Marco Chan, kinésiologue, est venu nous guider dans un programme de remise en forme, alliant effort physique et bonne humeur au rythme d'une musique entraînante. Merci à Marco pour son enthousiasme contagieux et sa précieuse énergie !



Programme emploi été-canada

Merci à Lili Valla qui a été présente tout au long de l'été afin d'organiser des ateliers, des activités et des sorties pour les résident-es. Ceux-ci sont allées, par exemple, au festival de jazz, au zoo, au cinéma ou même essayer le REM. Ils ont aussi cuisiner, jouer à des jeux de société, fait de l'art et manger un bon cornet de crème glacée. Merci encore Lili pour ton dynamisme et ta belle énergie.



Zentangle

Nous avons tellement apprécié l'activité de Zentangle l'an dernier que nous avons invité Sophie Normand à revenir nous voir une fois par mois. Elle nous a guidé à nouveau dans cet art à la fois zen, créatif et apaisant. Merci Sophie pour ces beaux moments de détente et de concentration.



Yoga

Nous avons eu la chance de rencontrer Manon Roy, qui a donné de magnifiques cours de yoga une fois par mois aux résident-es et aux intervenants. Cela nous a fait un très grand bien. Merci pour ta générosité.



Zoothérapie

Toujours aussi appréciée, la zoothérapie est désormais une activité mensuelle à la MJF. Lyse est venue nous rendre visite accompagnée de ses animaux, apportant avec elle douceur, réconfort et sourires. Cette rencontre a non seulement apaisé les résident-es, mais a aussi permis d'ouvrir la porte à des échanges riches et significatifs. Un grand merci à Lyse Cavellin pour sa présence bienveillante.



Stagiaire

Nous avons accueilli une stagiaire cette année. Bianca Roy, étudiante en éducation spécialisée au CEGEP Édouard-Montpetit, a fait un stage d'observation à la MJF. Merci pour ton implication et ta présence.



ATELIER DE CUISINE



FESTIVAL DE JAZZ DE MONTRÉAL

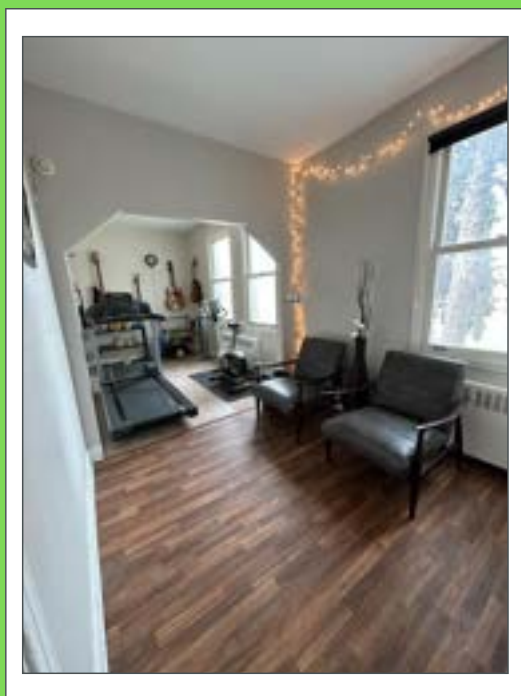


ZOO DE GRANBY





ENTRAINEMENTS AVEC MARCO - ON TRAVAILLE FORT



SALLE D'ENTRAINEMENT RÉNOVÉE



ON SE SUCRE LE BEC

F.A.S.E

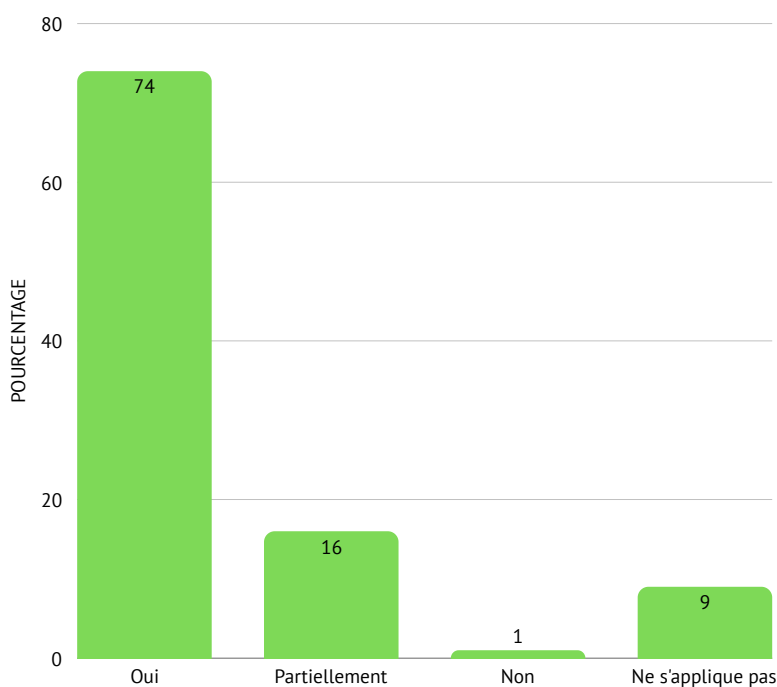
FAIRE NOS ACTIONS, AVOIR NOS RESSOURCE, SAVOIR NOS PRATIQUES, ÊTRE NOTRE ORGANISME

Cette année, ce sont les intervenant-es qui ont répondu aux questions de l'autoévaluation FASE. Cet exercice nous a permis de mettre en lumière nos points forts, mais aussi d'identifier des pistes d'amélioration, tant au niveau de nos services que des conditions offertes aux employé-es.

APPRÉCIATION DES SERVICES ET ACTIVITÉS

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	FAIBLE	NE S'APPLIQUE PAS
ACCUEIL	41%	41%	12%	6%	
SERVICES ET ACTIVITÉS	51%	38%	9%	1%	1%
ACCOMPAGNEMENT	63%	25%	8%	1%	3%

EFFETS D'UNE DÉMARCHE DE RÉTABLISSEMENT



F.A.S.E

**FAIRE NOS ACTIONS, AVOIR NOS RESSOURCES,
SAVOIR NOS PRATIQUES, ÊTRE NOTRE ORGANISME**

APPRÉCIATION DES RESSOURCES MATÉRIELLES

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	FAIBLE	NE S'APPLIQUE PAS
EMPLACEMENT	55%	18%	20%	6%	8%
AMÉNAGEMENT ET FONCTIONNALITÉ	43%	35%	13%	7%	3%
AMÉNAGEMENT SPÉCIALISÉ	22,5%	47,5%	27,5%	2.5%	3%
ÉQUIPEMENT	42%	42%	13%	3%	--

APPRÉCIATION DES RESSOURCES HUMAINES

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	FAIBLE	NE S'APPLIQUE PAS
COMPOSITION DE L'ORGANISME	37%	40%	10%	--	13%
DOCUMENTS DE FONCTIONNEMENT	40%	35%	11%	3%	11%
POLITIQUES	48%	38%	5%	2%	1%

FORMATIONS SOUHAITÉES

- Transdiversité
- Prévention du suicide dans le cadre d'un hébergement 24/7
- Revoir les bases de l'approche psychodynamique
- Dépendances
- Structure/organisation de la personnalité
- L'écriture inclusive

F.A.S.E

FAIRE NOS ACTIONS, AVOIR NOS RESSOURCES, SAVOIR NOS PRATIQUES, ÊTRE NOTRE ORGANISME

Synthèse du questionnaire FAIRE et AVOIR – Bilan et perspectives

Dans le cadre du questionnaire FAIRE, nous avons pris le temps de réfléchir à la qualité des services et des activités offerts, ainsi qu'à l'impact de notre approche de rétablissement à la MJF. De manière générale, les résultats sont très positifs.

L'équipe estime, dans sa grande majorité, que la MJF offre des services de qualité aux résident·es. Elle souligne également se sentir majoritairement soutenue dans son travail. Cette dynamique se manifeste par une flexibilité appréciée, des formations pertinentes et la richesse des échanges cliniques.

Axes d'amélioration :

- Encourager davantage l'entraide entre les résident·es, afin de renforcer les liens et favoriser un environnement de soutien mutuel.
- Stimuler leur participation active dans le choix des activités proposées, en prenant en compte leurs intérêts et leurs besoins.
- Favoriser une participation plus régulière des intervenant·es aux réunions d'équipe. Bien que le format Zoom soit proposé, il semble insuffisant pour assurer une véritable cohésion et une vision partagée, notamment concernant les plans de suivi individualisés. Il serait également pertinent d'inclure des moments dédiés au soutien des intervenant·es, afin de garantir un accompagnement optimal.

En ce qui concerne le deuxième tableau sur les effets de la démarche de rétablissement, l'équipe se dit satisfaite à 74 % de l'approche actuelle. Les aspects mis en valeur incluent : l'accueil bienveillant des résident·es, le respect de leur intégrité et de leur singularité, une vision positive de la santé mentale et le développement de l'autonomie, de l'estime de soi et des habiletés sociales.

Un point qui revient fréquemment est le désir de renforcer encore davantage l'autonomie des résident·es. Bien que cette volonté soit présente, une estime de soi parfois fragile peut nuire à la confiance qu'ils ou elles ont en leurs capacités. Il nous revient alors de les encourager, de les soutenir, et de les accompagner dans leur processus de reprise de pouvoir sur leur vie.

F.A.S.E

FAIRE NOS ACTIONS, AVOIR NOS RESSOURCE, SAVOIR NOS PRATIQUES, ÊTRE NOTRE ORGANISME

Dans le questionnaire, AVOIR, nous avons abordé la satisfaction liée aux ressources humaines et matérielles. Les réponses sont positives à 78 % (« très bien » ou « bien »), ce qui est encourageant.

Axes d'amélioration identifiés :

- Disposer de plus d'espaces pour les activités de groupe avec les résidents.
- Actualiser notre cadre d'intervention.
- Mettre en place des évaluations plus régulières du personnel.
- Faciliter l'accès au document relatif au traitement des plaintes.
- Réaménager l'armoire à médicaments pour la rendre plus fonctionnelle.

Enfin, le recrutement demeure un enjeu important. Nous réfléchissons à des moyens d'attirer et de fidéliser des personnes qui souhaitent s'impliquer à long terme à la MJF.

Conclusion

Nous sommes satisfaits des résultats obtenus, qui témoignent d'un bon travail collectif. Ces constats nous offrent maintenant de solides pistes de réflexion pour l'année à venir. Nous allons mettre tout en œuvre pour une amélioration globale.

TRANSFORMATION SOCIALE ET ÉDUCATION POPULAIRE



À travers nos activités, nous constatons avec fierté que nous sommes de véritables acteurs et actrices de la transformation sociale et de l'éducation populaire. Nous favorisons des initiatives locales, accessibles et facilement reproductibles dans la vie quotidienne des résident·es, une fois en milieu autonome. Par exemple, les randonnées au parc, les balades en vélo ou la visite des festivals sont devenues de belles habitudes, à la fois simple, gratuites et ressourçantes.

Dans le même esprit, nous privilégions les marchés locaux, les organismes communautaires et ceux de l'économie sociale pour organiser nos activités. Les transports collectifs sont également mis de l'avant, dans une perspective écologique et inclusive.

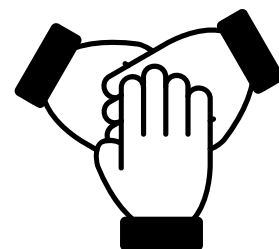
La participation citoyenne est au cœur de nos valeurs. Les résident·es de la Maison Jacques-Ferron sont impliqués dans la prise de décisions à plusieurs niveaux. Ils et elles participent aux réunions hebdomadaires sur leur milieu de vie, où ils peuvent exprimer leurs idées, poser des questions et faire des choix qui les concernent. Au sein de notre conseil d'administration, un siège est réservé à un·e représentant·e des résident·es. Cette personne est encouragée à faire entendre la voix des usagers et usagères de la maison.

Chaque année, lors de l'assemblée générale annuelle, nous avons le plaisir de compter sur la participation de quelques résident·es et ancien·nes résident·es. Nous en sommes fiers, car nous savons que ce n'est pas toujours évident de prendre part à une rencontre avec plusieurs inconnu·es. Le simple fait qu'une personne ose se présenter et s'impliquer est pour nous une victoire en soi. Par ailleurs, nous partageons régulièrement des articles sur la santé mentale sur notre page Facebook, dans une volonté de démystification, de sensibilisation et de conscientisation du grand public.

Bien sûr, il y a toutes ces petites fois qu'on oublie... Ces moments où l'on sème, où l'on explique, où l'on éduque sans faire de bruit. Mais c'est justement dans ces gestes quotidiens, parfois invisibles, que se tisse la mission profonde de la Maison Jacques-Ferron.

VIE ASSOCIATIVE

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.



- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
- Banques alimentaires Québec (Association québécoise des banques alimentaires et des moissons)
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Corporation de Développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL). La directrice fait partie du conseil d'administration.
- Comité Sectoriel de Main d'œuvre – Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC)
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)
- Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ)
- Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud (TCSM-RS). La directrice fait partie du conseil d'administration et du comité "Interventions complexes" de la TCSM-RS.
- Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

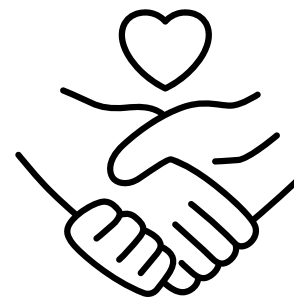


SOLIDARITÉ



PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Alternative Centregens
- Busbusbus
- Centre communautaire le Trait d'union
- Centre de crise l'Accès
- Centre de réadaptation en dépendance – Virage
- Centre de soutien en santé mentale - Montérégie (CSSM-M)
- Centre local d'emploi (CLE) Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre – réseau local de services Champlain
- CISSS Montérégie-Est – Réseau local de services Pierre Boucher
- Collectif de la défense des droits de la Montérégie
- Comité 16-24 ans
- Curateur public du Québec
- École Le Moyne D'Iberville
- Emploi Été Canada
- Entraide chez nous
- Équipe PSOC
- Hébergement L'Entre-Deux
- INITIUM
- La Croisée de Longueuil
- Le havre/Our harbour
- Les cuisiniers différents
- Les impatients
- Maison de la paix
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Monsieur Lunettes
- Office d'habitation de Longueuil
- Pharmacie Marcel Proulx
- Réseau d'habitations Chez Soi
- SDEM/SEMO
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- Week-ends Champêtres



TÉMOIGNAGES

“Je me sens chez moi et en sécurité, je ne reste plus couché toute la journée, je vais souvent m’entraîner, j’ai le goût de vivre”.

“Ils m’ont appris de bonnes valeurs, comme le développement de mon autonomie”

“J’ai appris à affronter les diverses impasses qui m’ont limitée dans mes buts. Le soutien et la confiance des intervenants ainsi que la flexibilité de la routine m’ont aidé dans mon cheminement”

“Je me sens plus autonome, j’ai appris à cuisiner. J’apprécie que la maison soit propre”.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

JEAN-FRANÇOIS LAMBERT

PRÉSIDENT

REPRÉSENTANT DE LA COMMUNAUTÉ

PIERRE YVES DAIGNEAULT

TRÉSORIER

REPRÉSENTANT DE LA COMMUNAUTÉ

MYLÈNE LANDRY

SECRÉTAIRE

REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉ·ES

MAXINE CHARBONNEAU-ADAM

ADMINISTRATRICE

REPRÉSENTANTE DES PERSONNES RÉSIDENTES

ANDRÉANNE COURTEMANCHE

ADMINISTRATRICE

REPRÉSENTANTE DE LA COMMUNAUTÉ

GHISLAINE CHABOT

ADMINISTRATRICE

REPRÉSENTANTE DE LA COMMUNAUTÉ

MARJOLAINE TREMBLAY

ADMINISTRATRICE

REPRÉSENTANTE DE LA COMMUNAUTÉ



Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises officiellement au cours de la dernière année. Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résident·es et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes résidentes. Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.

Merci Jean Gauthier

Membre du conseil d'administration de 2009 à 2023



Un homme au coeur tendre. Il a été tellement présent durant la pandémie, organisant des soupers spéciaux tous les mardis. On les appelait Les Mardis à Johny ! Après 14 ans d'implication auprès de la directrice au niveau des ressources humaines et juridiques, merci...

Merci Monique Dubé

Membre du conseil d'administration de 2004 à 2024

Nous avons connu Monique grâce au collectif de défense des droits de la Montérégie, elle y était très impliquée. Elle est venue siéger comme utilisatrice de service. Nous avons eu le bonheur de collaborer avec elle durant 25 ans. Elle a été notre présidente pendant 20 ans. Elle a été la porte parole pour les personnes utilisatrices, nous rappelant l'importance de notre travail auprès d'elles. Le respect et la bonne humeur de Monique ont toujours été au rendez-vous. Un immense merci pour ta grande implication auprès de la MJF.

Merci Claire Brodeur

Membre du conseil d'administration de 2011 à 2024

24 ans de loyaux services auprès des résidents. Soutien hyper important pour l'intendance de la maison. Appui fidèle, arrimage entre l'équipe et le conseil d'administration. Une présence rassurante durant les 13 années où l'équipe lui a fait confiance pour les représenter. Merci...

Merci Julie Morissette

Membre du conseil d'administration de 2007 à 2025

Une présence rassurante. Elle nous a été fidèle durant 18 ans. Son expérience fut d'un grand soutien surtout au niveau des ressources humaines et du côté des réflexions cliniques. Une personne qui prend grand soin des gens qui l'entoure. Merci !

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

DIRECTRICE

NANCY GAGNON

PSYCHOLOGUE- COORDONNATRICE CLINIQUE

KARINE NADEAU-PAQUETTE

INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

MYLÈNE LANDRY

INTERVENANT-ES RÉSIDENTIEL-LES

AMÉLIE GIROUX

LAURENCE GAGNON

MARTINE CHAROY

INTERVENANT-ES DU MILIEU DE VIE

AMÉLIE GIROUX

LAURENCE GAGNON

MARC-ANDRÉ BRUNET

XINYI LI

SUPERVISEURS CLINIQUES

ISABEAU BOUSQUET DES GROSEILLERS

LINE GIRARD

MARIA ZANKO

MARTIN CARRIER

INTERVENANT-ES SUR LA LISTE DE RAPPEL

AMÉLIE GIROUX

BLAKE GAUTHIER-SAUVÉ

GABRIELLE POIRIER

GENEVIÈVE MARTEL-BROSSEAU

GENIAL PEYRON LIALE

JOSÉ CARLOS LAFRENIÈRE

LILI VALLA

MARYAM EL MAAQILI

MICHELLE SÉGUIN

RYAN DERFOUL

SAMAH ADIB

XINYI LI

PROJETS SPÉCIAUX

BIANCA ROY

LILI VALLA

LYSE CERVELLIN

MANON ROY

MARCO CHAN

SOPHIE NORMAND

COMPTABLE

DOMINIQUE GRAVEL



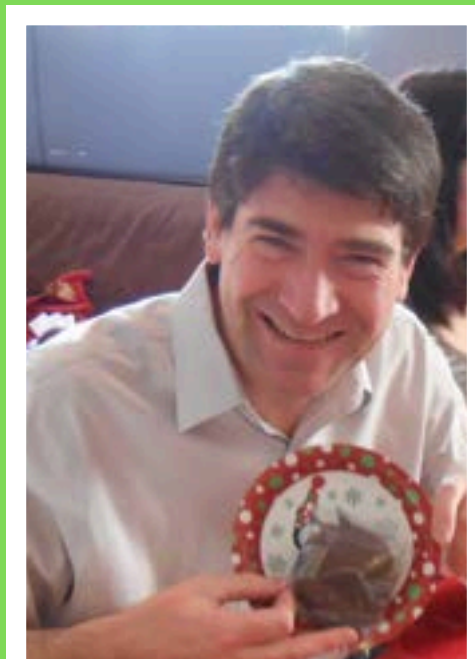
Merci aux membres qui nous ont quitté cette année : Claire Brodeur, Marianne Blouin, Martin Carrier, Michelle Séguin et Sacha Assadourian.

Bonne retraite

C'est la première dans l'histoire de la Maison Jacques-Ferron que nous soulignons la retraite d'un-e employé-e. Cependant, cette année, ce n'est pas une, mais deux merveilleuses personnes qui ont quitté la MJF après 24 et 25 ans de service. Une retraite plus que méritée.

*Merci **Claire Brodeur (intervenante de milieu)** et **Martin Carrier (psychologue, coordonateur clinique)** pour tout ce que vous nous avez apporté.*

Vous allez nous manquer.



Merci pour tout



À l'année prochaine



Merci

