

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024

LA MAISON JACQUES-FERRON ET LES APPARTEMENTS MONTRÉGIE



2250 rue Cartier, Longueuil, J4K 4E9 - www.lamaisonjacquesferron.com
Téléphone: 450-646-5381 - Télécopieur : 450-646-9989 - mj-f@live.ca

MOT DE LA DIRECTRICE

J'ai toujours envie de commencer mon mot par "Une belle année encore est passée...", car, quand je fais une revue de l'année, pour vrai, elle est souvent belle. Nous avons eu de beaux moments, des moments plus compliqués. Mais nous continuons toujours à donner le meilleur de nous-mêmes pour le bien-être de nos résidents, notre raison d'exister.

Pour eux, le travail sur soi demandé peut être un lourd processus. Par contre, nous voyons plusieurs personnes se donner les moyens pour un mieux-être. Nous avons eu une demande de psychothérapie individuelle à l'interne le plus haut depuis longtemps et, ce, sachant que certains ont une thérapie à l'externe. Wow, vous vous faites un beau cadeau les résidents.

Nous avons offert plusieurs activités et ateliers cette année. La Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud a reçu une subvention pour sensibiliser les gens à prendre soin d'eux et favoriser la santé mentale dans une approche alternative. Nous avons donc bénéficié d'ateliers de Zentangle (art guidé) et de yoga. Aussi, ayant accumulé un peu d'argent durant la pandémie, nous avons pu offrir aux résidents et à l'équipe du yoga et de la zoothérapie.

Pour l'équipe, nous avons mis l'accent sur la formation. Nous avons eu recours à des formateurs chevronnés qui nous ont beaucoup apporté et qui ont fait de nous de meilleurs intervenants.



Nous avons misé sur la sécurité et la réflexion. Par contre, une ombre au tableau, Martin Carrier, coordonnateur clinique, à la Maison Jacques-Ferron depuis 25 ans, nous quitte pour une retraite grandement méritée.

Le conseil d'administration a dû travailler fort pour me suivre dans mes idées d'agrandissement de la MJF. Nous en sommes aux balbutiements, mais nous l'avons en tête. Que ça se concrétise ou pas. C'est un plaisir de collaborer.

Pour terminer, j'aimerais remercier chaleureusement Monique Dubé, notre présidente depuis 20 ans... sa présence indéfectible, son amour des personnes qui sont hébergées est palpable. Elle aussi prend sa retraite du CA. Nous allons suivre ses pas en gardant en tête ses valeurs d'équité et de respect

Nancy Gagnon

Directrice



NOTRE SPÉCIFICITÉ

• NOTRE MISSION

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique, pour neuf personnes. Elle se consacre à la réinsertion sociale des individus qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSSME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSSMC) ainsi que le réseau local de services Champlain.

• NOTRE HISTORIQUE

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à SaintHubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec. En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois et médecin de profession. Que ce soit à travers son engagement dans la communauté, l'exercice de sa pratique ou à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale.

En 1998, l'organisme connaît son second souffle. La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, l'instance régionale responsable à l'époque des organismes communautaires, maintenant devenue l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie. Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées, ce qui se fera rapidement ressentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies.



NOTRE SPÉCIFICITÉ

• NOTRE HISTORIQUE

Au début des années 2000 un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil- Ouest a vu le jour réunissant des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires. Ce projet a permis de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme. En 2009, un projet clinique en santé mentale adulte a été lancé à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'évaluer les besoins des personnes utilisatrices et les services offerts.

En 2010, nous avons célébré le 20e anniversaire de la Maison Jacques-Ferron avec une belle fête, spectacle en plein air et nos portes paroles de l'époque, Mario Saint-Amand et Laurent Christophe de Ruelle. Au début des années 2010, nous avons mis le cap sur les nouvelles technologies, modernisant notre site internet et créant une page Facebook. De plus, de grands travaux de rénovation ont été entrepris grâce aux dons très généreux en temps et en matériel de Holcim Canada et d'IKEA.

En 2022, malheureusement la subvention "Vers un chez soi", qui octroyait le montant requis pour notre intervenante post-hébergement, n'a pas été renouvelée. Nous avons su nous ajuster pour répondre aux besoins de la ressource. En décembre 2022 et début 2023, nous avons consacré plusieurs heures, en équipe, à la planification stratégique. Nous avons discuté de nos besoins actuels et de nos aspirations pour les prochaines années. Également, le programme FASE (Faire, Avoir, Savoir, Être) a été mis en place en 2023-2024. Cette évaluation, faite par les résidents, cette année, sera utile pour l'amélioration de nos services. De plus, nous avons respecté nos décisions prises lors de la planification stratégique de l'année dernière. Nous avons engagé deux intervenantes de jour. Nous avons également instauré dans l'horaire différentes activités pour les résidents (yoga, zentangle et zoothérapie). Nous demandons dorénavant une participation obligatoire aux résidents, chose que nous ne faisons pas dans le passé. Cela a bien été reçu et compris. Pour terminer, le projet de d'agrandissement de la Maison Jacques-Ferron est très présent dans nos têtes. Le plan prend tranquillement forme, bien qu'il reste beaucoup de travail à faire. Nous espérons que ce projet sera réalisable dans les prochaines années, sans rien promettre. Nous avons aussi appris le départ à la retraite de notre coordonnateur clinique en juin 2024. Des discussions sur son remplacement sont en cours.



NOTRE SPÉCIFICITÉ

• LES PRATIQUES

La trame de fond des pratiques en place à la MJF repose sur une approche centrée sur la personne et ses besoins de soutien afin de favoriser des conditions propices à l'atteinte de ses objectifs. De ce principe découlent les valeurs, les normes, la position éthique, les règles et les politiques qui fondent les processus décisionnels des différentes instances de l'organisme. Les interventions visent la construction d'un espace de parole et de lien social. Le travail quotidien d'articulation des besoins de la personne utilisatrice à son milieu de vie constitue l'un des principaux leviers d'intervention. Ainsi, la programmation offerte s'appuie sur un cadre d'intervention psychodynamique et humaniste. Nous co-construisons avec l'usager une compréhension de son expérience subjective, de ce qu'il vit et de ce qui lui arrive, afin qu'il puisse reprendre un plus grand contrôle sur sa vie, faire des choix éclairés et d'actualiser ses objectifs personnels

Tout au long du parcours des usagers, une attention toute particulière est accordée au développement et au maintien du lien et de l'alliance thérapeutique, à partir de l'ensemble des lieux d'intervention. Le travail d'équipe occupe une place centrale dans le développement de la continuité et de la cohérence, éléments à partir desquels la personne utilisatrice peut s'orienter afin de développer des repères et forger un lien de confiance. L'organisme met en place tous les moyens dont il dispose pour soutenir un rapport positif avec les différents acteurs du milieu en se centrant sur les besoins de la personne et en véhiculant des valeurs de respect et de réciprocité.

NOS VALEURS



BIENVEILLANCE

À la Maison Jacques-Ferron, les personnes sont accueillies avec bienveillance. Nous faisons preuve d'écoute, d'empathie et de compassion envers elles et à l'égard de leurs parcours et de leurs objectifs.



CRÉATION DE LIENS

La Maison Jacques-Ferron est un lieu d'appartenance solidaire entre pairs. Nous accompagnons la personne en favorisant la création de liens empreints de confiance entre les intervenants et les résidents.



ESPACE SÉCURITAIRE

La Maison Jacques-Ferron crée un espace sécuritaire pour les personnes résidentes et de l'équipe de travail, tant au point de vue physique qu'au point de vue psychologique. Ainsi, nous tentons de trouver un équilibre entre la souplesse nécessaire à l'accompagnement individuel et les besoins collectifs de l'ensemble des résidents et du personnel.



AUTONOMIE

Le séjour à la Maison Jacques-Ferron vise le développement optimal de l'autonomie des personnes et leur développement personnel. Nous faisons preuve de souplesse avec les personnes dans le respect de la singularité de leur rythme et de leurs capacités.



NOS SERVICES

• L'HÉBERGEMENT

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement, pour neuf personnes, avec encadrement continu 24/7. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre de socialiser et de se retirer certains moments. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement, le résident peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.

• LA MILIEUTHÉRAPIE

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement, pour neuf personnes, avec encadrement continu 24/7. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre de socialiser et de se retirer certains moments. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement, le résident peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.

• LE SUIVI PSYCHOSOCIAL

Chaque personne utilisatrice s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial. De ce lieu, elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. La personne est accompagnée par l'intervenante psychosociale, de façon hebdomadaire, dans ce travail sur soi. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.



NOS SERVICES

• LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel dans lequel les personnes utilisatrices s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé selon les besoins des usagers. Cet élément de la programmation vise comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique peut se poursuivre un an après le départ de la personne utilisatrice dans un nouveau milieu de vie.

• LE SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. L'utilisateur peut continuer à fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne utilisatrice pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.

• LES ACTIVITÉS ET LES ATELIERS

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés, tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Ils prennent diverses formes et visent à permettre aux usagers de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu au quotidien.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

• SA COMPOSITION

L'équipe de jour compte plusieurs intervenants. L'intervenante psychosociale est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les deux intervenants de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Un intervenant se charge également du volet post-hébergement et de la planification d'activités. Finalement, un psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les anciens résidents. Une équipe d'intervenants réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit, les fins de semaine, lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. Le coordonnateur clinique a la responsabilité de la gestion clinique, de la formation continue, du soutien à l'intervention individuelle et de groupe et de la supervision collective. La comptable assure le soutien administratif quotidien.

• FORMATION ET SOUTIEN CLINIQUE

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective, ainsi que la formation continue. L'accompagnement quotidien des personnes vivant d'importantes difficultés en santé mentale au cours de leur insertion sociale nécessite une coordination clinique continue des différentes sphères d'intervention. Le parcours d'un résident à la Maison Jacques-Ferron peut s'étaler sur un maximum de trois ans. Ce type d'intervention exige que l'équipe puisse développer et maintenir une alliance de travail avec lui, tout en gardant un certain recul afin de développer des stratégies d'intervention qui favorisent une intégration durable dans la communauté. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un résident. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenants sont des périodes de co-développement importants.

NOS RÉSULTATS

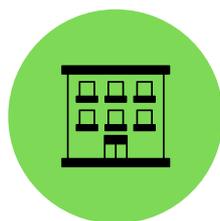
Résidents actuels



11
Résidents



38 ans
Âge moyen



97%
Taux d'occupation



6 hommes
5 femmes

Utilisation des services		
	2022-2023	2023-2024
Hébergement	14 personnes	10 personnes
Suivi post-hébergement	2 personnes	--
Thérapie externe	1 personne	1 personne

Durée moyenne des suivis		
	2022-2023	2023-2024
Hébergement	29.9 mois	13.5 mois
Suivi post-hébergement	8.3 mois	--
Thérapie externe	--	--
Attente avant d'avoir les services d'hébergement	12.3 mois	8 mois

NOS RÉSULTATS

Provenance des demandes		
	2022-2023	2023-2024
Suivi dans la communauté (SIM/SIV)	9 personnes	8 personnes
Autres organismes communautaires	1 personne	--
Travailleurs sociaux	5 personnes	--
La personne elle-même	1 personne	1 personne
PEP (Clinique des premiers épisodes psychotiques)	2 personnes	2 personnes

Situation avant l'hébergement		
	2022-2023	2023-2024
Famille	6 personnes	3 personnes
Hôpital	5 personnes	4 personnes
Autres organismes en santé mentale	2 personnes	--
Résidence d'accueil	2 personnes	--
Appartement supervisé	1 personne	2 personnes
Appartement autonome	2 personnes	2 personnes

NOS RÉSULTATS

Équipe traitante impliquée		
	2022-2023	2023-2024
Hôpital Charles-Lemoyne	16 personnes	10 personnes
Hôpital Pierre-Boucher	2 personnes	1 personne

Situation après l'hébergement		
	2022-2023	2023-2024
Résidence d'accueil	1 personne	--
Appartement	3 personnes	--
Appartement supervisé	1 personne	1 personne
Résidence intermédiaire	1 personne	1 personne
Hôpital	3 personnes	1 personne

Hospitalisation (santé mentale)		
	2022-2023	2023-2024
Visite à l'urgence (moins d'une semaine)	12 fois	16 fois
Plus d'une semaine	3 fois	3 fois

NOS RÉSULTATS

Activités de formation et de supervision		
	2022-2023	2023-2024
Supervision collective	8 heures	12 heures
Formations	13 heures	68,5 heures
Réunion d'équipe	41 rencontres	46 rencontres
Planification stratégique	13 heures	--
Journée de réflexion	--	7 heures
Lecture de textes cliniques	6 heures	2 heures

Formations 2023-2024

ALEXANDRE FRANCISCO - "LA POSTURE CLINIQUE EN PSYCHOTHÉRAPIE PSYCHODYNAMIQUE "

7h

COLLOQUE DU ROCSMM - "AU CARREFOUR DES POSSIBLES, UN COLLOQUE INSPIRANT"

14h

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE POUR LES DIRECTIONS GÉNÉRALES D'ORGANISME COMMUNAUTAIRE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

15h

FORMATION OMEGA - "AGIR EN PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AFIN D'ASSURER SA SÉCURITÉ" ET "ASSURER SA PROTECTION LORS DE MANIFESTATIONS DE VIOLENCE"

14h

INTERVENTION EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

7h

SÉBASTIEN BOUCHARD - "GESTION DU RISQUE SUICIDAIRE ET DE LA DESTRUCTIVITÉ CHEZ LES TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ " -

7h

WEBINAIRE ROCSMM : "SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL", "MESURE D'ASSISTANCE, INFORMATION SUR LE CURATEUR PUBLIC", "LES EFFETS DU CHANGEMENT SUR LA SANTÉ MENTALE DANS LES ÉQUIPES DE TRAVAIL"

4,5h

NOS RÉSULTATS

Activités offertes en 2023-2024

- **Ateliers de cuisine**
- **Ateliers de discussion : affirmation de soi, écriture et hygiène du sommeil**
- **Cabane à sucre**
- **Marche hivernale au parc Michel Chartrand**
- **Jeux de société**
- **Musée**
- **Pique-nique estival annuel au Parc Michel Chartrand**
- **Pique nique thématique pommes et marche au Boisé du Tremblay**
- **Sports: Basketball/football/Tennis/Vélo/patins sur glace/piscine**
- **Yoga**
- **Zentangle**
- **Zoothérapie**

NOS RÉSULTATS

Anciens résidents



13

Anciens Résidents



**9 hommes
4 femmes**

Utilisation des services		
	2022-2023	2023-2024
Appels téléphoniques	219	205
Visites	12	15
Participation à une activité	4	2
Dons de Moisson Rive-Sud	13	11
Courriels/Messenger	52	68

NOS RÉSULTATS

Nous constatons qu'il y a eu très peu de changement en 2022-2023. Les nouveaux résidents qui ont emménagé l'année dernière sont restés pour la grande majorité, ce qui fait en sorte que notre taux d'occupation est très élevé, 97% (83% l'année dernière). Il n'y a eu que deux départs de la MJF cette année.

Lorsque nous regardons les différents tableaux, nous pouvons observer que le nombre de personnes qui ont bénéficié de nos services a diminué ; 11 personnes contrairement à 18 l'année dernière. Cela explique la grande stabilité au niveau de l'hébergement, principal service dispensé cette année (91%). Le service post-hébergement n'a pas été offert cette année, étant donné le peu de départs enregistrés et les services déjà en place pour nos anciens résidents (Suivi intensif dans le milieu).

Donc, puisqu'il n'y a eu que deux départs, la durée de l'hébergement a diminué considérablement, car ces deux personnes ne sont pas restées longtemps à la MJF (6 mois et 21 mois). L'attente pour obtenir les services a diminué de 4 mois. Toutefois, nous devons préciser qu'il y a des personnes qui sont restées plus d'un an sur notre liste d'attente. Lorsque nous les appelons pour l'entrevue d'évaluation, certains décident de se retirer de la liste, car ils ont trouvé une autre ressource avec des délais moins long. Ce qui fait en sorte que notre temps d'attente semble moins long, mais il est en vérité plus de 1 an pour certaines personnes.

Concernant la provenance des demandes, nous constatons que la grande majorité ont été référés par l'équipe du SIM/SIV de l'hôpital Charles-Lemoyne (80%). Nous comprenons que la MJF est connue par cette équipe et que nous sommes souvent recommandée, par eux, pour une clientèle qui aimerait bénéficier de nos services. Nous continuons aussi d'avoir des demandes de service du programme du Premier Épisode Psychotique (PEP) de l'hôpital Charles-Lemoyne. Bien souvent, ce sont des personnes, de moins de 30 ans, qui vivent dans leur famille et qui se sentent prêtes à entamer des démarches vers une plus grande autonomie, mais aussi vers une compréhension plus juste de leurs difficultés et des moyens pour mieux les accepter et les gérer.

NOS RÉSULTATS

Le tableau « situation avant l'hébergement » montre plusieurs similitudes avec les années antérieures. Toutefois, nous voyons que la plupart des résidents actuels étaient hospitalisés avant leur admission à la MJF (36%). C'est à peu près égal avec les autres milieux de vie, soit chez la famille (27%) et l'appartement autonome ou supervisé (36%). Encore cette année, l'équipe traitante de l'hôpital Charles-Lemoyne est impliquée majoritairement auprès des résidents de la MJF (91%).

Les autres données sont très similaires aux années précédentes. Nous rappelons que même si nous voyons qu'il semble y avoir plus d'hospitalisation cette année, nous ne sommes pas inquiets. Dans l'ensemble, ce sont des hospitalisations nécessaires qui sont de moins longue durée. Le travail que les résidents font sur eux est exceptionnel, mais la souffrance est tout de même présente et parfois difficile à gérer. Nous travaillons aussi avec eux sur la création d'un plan en cas de crise, mais parfois l'hôpital demeure l'endroit où ils se sentent en sécurité physiquement et psychologiquement.

Si nous observons le tableau des anciens résidents, il est très similaire à l'année dernière. Nous notons peu de changements. Nous répétons que c'est toujours un plaisir d'avoir des nouvelles de nos anciens résidents, parfois même après 15 ans. Ce lien, pour nous, est important à conserver.

Concernant les formations, nous avons un budget très intéressant cette année, ce qui nous a permis de participer à des formations nécessaires, pertinentes et très intéressantes autant pour les nouveaux intervenants que pour les plus anciens (68,5 heures de formation au total cette année). Travailler avec des gens qui vivent de grandes souffrances implique que les intervenants travaillent sur eux et qu'ils détiennent tous les outils nécessaires pour effectuer des interventions de qualité. Comme nous le nommons très souvent, nous avons des obligations de moyens et non de résultats. Avec ces belles formations, nous avons plus de moyens pour tenter d'aider les résidents en respectant notre approche clinique qui nous est très chère.

JOURNÉE DE RÉFLEXION

Nous nous sommes réunis le 18 octobre dernier au restaurant « L'incrédule » pour notre journée de réflexion annuelle. C'était notre première journée de réflexion en présentiel depuis le début de la pandémie. L'année dernière, nous nous étions rencontrés pour notre planification stratégique. À l'ordre du jour, nous voulions parler de notre cadre d'intervention et des formations et supervisions pour la prochaine année. À plusieurs reprises, un comité s'est réuni au cours de l'année pour faire la révision du cadre d'intervention. La dernière version datait de 2015 et nous avons comme mission de le réviser aux 5 ans. Nous avons pensé qu'il serait pertinent de cerner des paragraphes importants de notre cadre révisé afin de répondre à certaines questions : est-ce que cela est représentatif de ce que l'on fait à la MJF? Est-ce qu'il y a des embuches à l'application de cette pratique? Comment pouvons-nous nous en rapprocher encore plus dans nos interventions? Ce fut un beau travail de réflexion et de synthèse. Nous avons aussi parlé de nos priorités à la MJF en faisant référence à nos valeurs et à notre approche.

Dans un deuxième temps, nous avons parlé des formations et supervisions pour la prochaine année. Nous avons la chance d'avoir un montant d'argent qui a été débloqué pour le cheminement professionnel des intervenants. Nous avons discuté de la raison d'être de la supervision et de son importance en tant que travailleur dans le domaine de la santé mentale. Bref, ce fut encore une fois une belle journée qui nous a permis de réfléchir ensemble sur ces sujets importants.



PROJETS SPÉCIAUX

• PROGRAMME EMPLOI ÉTÉ-CANADA

Cette année, deux étudiantes ont travaillé avec nous durant l'été dans le cadre du programme Emploi Été-Canada. Samah et Maryam ont organisé des activités intéressantes pour divertir les résidents, mais aussi pour leur faire découvrir des activités accessibles et à moindre coût.

• ZENTANGLE

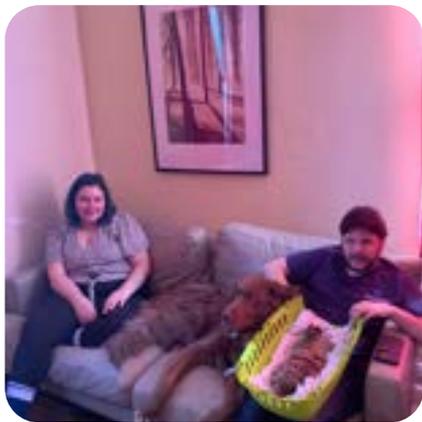
Merci à Sophie qui nous a fait découvrir cette merveilleuse activité qu'est le zentangle. À tous les mardis aux deux semaines, elle a permis aux résidents et aux intervenants de prendre plaisir à dessiner sur de petits carrés de papier, sans pression, sans exigence et dans la pleine conscience. Merci de nous avoir fait découvrir cette belle activité.

• YOGA

Une fois par mois environ, les résidents et les intervenants ont pu pratiquer le yoga avec notre chère collègue Marianne, comme professeure. Une pratique qui nous apprend à bouger tout en respectant nos limites et à vivre dans le moment présent.

• ZOOTHÉRAPIE

La zoothérapie a aussi été très populaire durant l'année. Lyse a permis aux résidents d'apprendre à connaître ses animaux, tellement adorables. Ils ont pu marcher avec son beau chien Laika, et caresser la charmante lapine Josette, tout en ayant d'agréables discussions de groupe. Merci pour ces beaux moments.



F.A.S.E

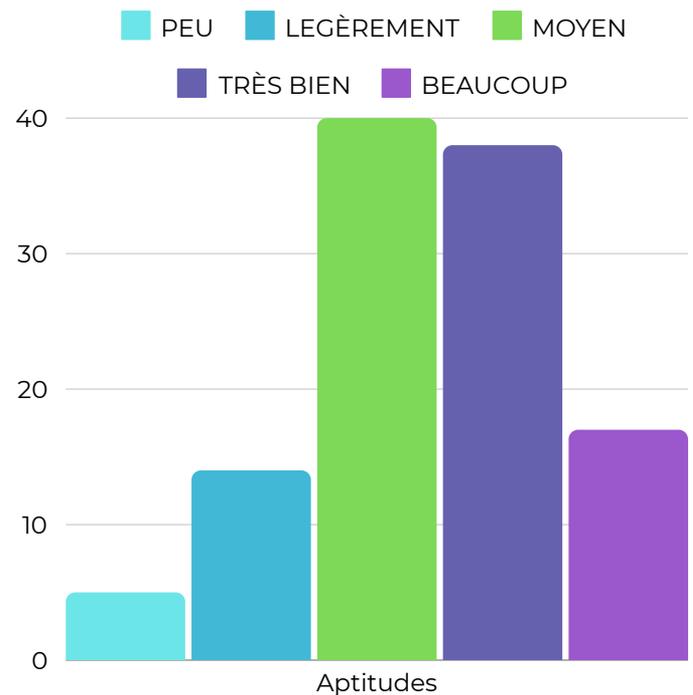
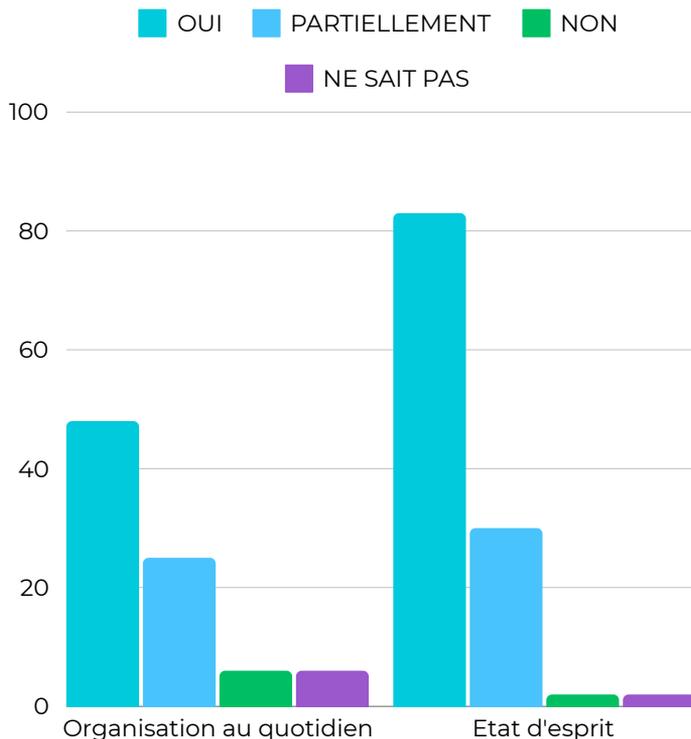
- FAIRE NOS ACTIONS
- AVOIR NOS RESSOURCES
- SAVOIR NOS PRATIQUES
- ÊTRE NOTRE ORGANISME

Cette année, ce sont les résidents qui ont fait le questionnaire FASE. C'est la première fois que nous utilisons cet outil formidable. Nous l'avons bien sûr adapté à notre organisme. Voici les résultats obtenus :

EFFET D'UNE DÉMARCHE DE RÉTABLISSMENT

Est-ce que j'ai vu une amélioration au niveau :
de mon organisation au quotidien ? De mon
état d'esprit ? (sur 100)

Est-ce que je sens que mes aptitudes
se sont améliorées? (sur 100)



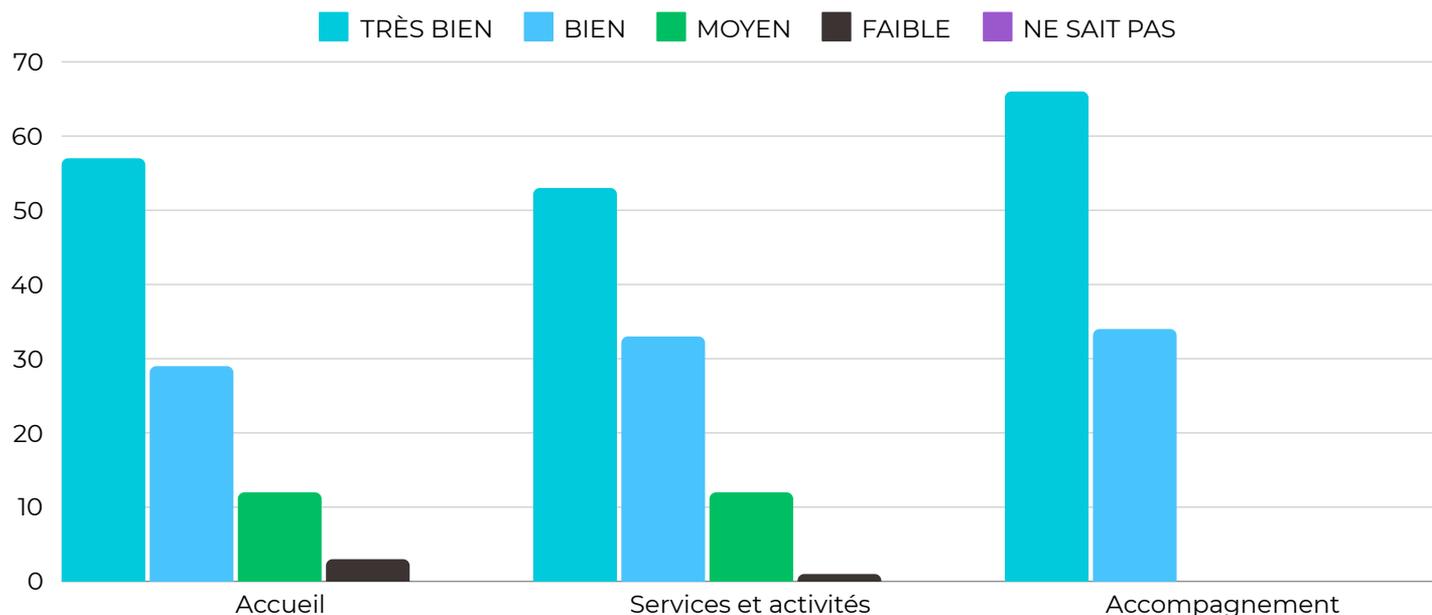
Qu'est-ce que je pourrais mettre en place pour améliorer ma qualité de vie?

- Liberté
- Diminuer mes peurs
- Appliquer des stratégies pour compenser mes difficultés
- Terminer mes études
- Aller à l'école
- Travailler
- Aller voir des professionnels pour mes problèmes de santé physique

F.A.S.E (SUITE)

APPRÉCIATION DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Quel est mon degré de satisfaction au niveau de : l'accueil, des services et activités et de l'accompagnement ? (sur 100)



Commentaires:

- J'apprécie la disponibilité des intervenants et les rencontres psychosociales
- Le délai d'attente est long
- Peu d'entraide entre les résidents dans certaines situations
- J'apprécie beaucoup l'effort soutenu par les intervenants et le personnel de la MJF pour aider le quotidien des résidents
- Les rencontres avec le psychologue
- Peut-être améliorer la propreté des lieux en donnant plus de tâches de ménage aux résidents
- L'écoute et le respect des intervenants
- Plus d'accessoires pour le sport (adaptés à la taille de la personne)
- Ce qui m'a beaucoup aidé est la préparation de la nourriture et la compagnie des autres résidents.



F.A.S.E (SUITE)

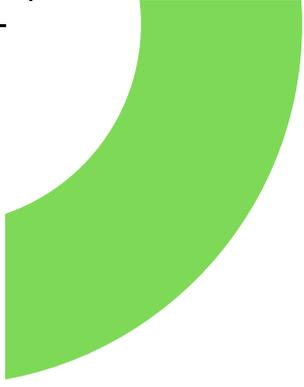
RÉSULTATS

Dans l'ensemble, les résultats sont positifs. Si on regarde les tableaux en lien avec les effets d'une démarche de rétablissement, nous pouvons voir que les résidents ont majoritairement senti une amélioration au niveau de leur organisation au quotidien (48% des réponses sont positives) et de leur état d'esprit (83% des réponses sont « oui »). L'organisation du quotidien inclut l'hygiène de vie en général (ménage, prendre soin de soi, activités extérieures, socialisation, etc). L'état d'esprit est relié au bien-être psychologique : acceptation des difficultés, développements d'outils/moyens dans les moments plus difficiles, sentiment de sécurité, etc).

Au niveau des aptitudes, c'est-à-dire le sentiment d'avoir développé de nouvelles habiletés, de se connaître/comprendre plus facilement et d'avoir concrétiser leur projet de vie, les réponses sont partagées. 78% des réponses se situent entre le « moyen » et le « très bien », seulement 17% des réponses sont dans le « beaucoup » et 19% des réponses sont entre le « peu » et le « légèrement ». Dans les commentaires, nous comprenons que plusieurs ont nommé leur appréciation des rencontres et des discussions avec les différents intervenants. Ce qui semble le plus aider est l'ouverture, le non-jugement, le respect et l'écoute. Nous constatons aussi un désir, pour plusieurs, d'améliorer leur qualité de vie en s'engageant davantage dans une implication extérieure ou en continuant de travailler sur leurs peurs.

Lorsque nous regardons le tableau de « l'appréciation des services et des activités » à la MJF, la majorité des réponses sont aussi très positives. 86% des réponses sont « très bien » ou « bien » en lien avec l'accueil (l'ambiance, relations avec le personnel, code de vie, respect, confiance, etc). Le point « services et activités » montre que 53% des réponses sont « très bien ». Nous comprenons que les résidents sont satisfaits de la programmation en place. Au niveau de l'accompagnement, nous voyons que le résultat est plus élevé que les autres, soit 66% des réponses sont dans le « très bien ». Cela inclut le respect du rythme de la personne, la disponibilité du personnel, la confiance, la façon d'intervenir des intervenants, etc).

Ce qui a été nommé comme « points à améliorer » est le délai d'attente qui est long avant d'obtenir les services, l'entraide parfois faible entre les résidents dans certaines situations et la propreté à certain moment.



TRANSFORMATION SOCIALE ET ÉDUCATION POPULAIRE

Par nos activités, nous faisons le constat que nous sommes des professionnels de la transformation sociale et de l'éducation populaire. Nous privilégions des activités près de chez nous, des choses qui peuvent être facilement reproduites dans le quotidien des gens quand ils seront dans un milieu de vie autonome. Les randonnées au parc Michel-Chartrand, au boisé du Tremblay en sont quelques exemples. Nous encourageons des marchés locaux, des organismes communautaires et d'économie sociale pour plusieurs de nos activités. Les transports actifs ou en commun sont privilégiés.

Les résidents de la Maison Jacques-Ferron sont impliqués dans la prise de décision à plusieurs niveaux. Ils participent aux réunions hebdomadaires concernant leur milieu de vie. Ils ont l'opportunité de prendre des décisions et d'exprimer leurs points de vue sur les différents aspects de leur quotidien.

Au conseil d'administration, nous avons un siège réservé à un représentant des utilisateurs. Cette personne, très impliquée depuis plusieurs années, est encouragée à s'exprimer.

Nous avons encore eu la présence de quelques résident et ex-résidents lors de l'assemblée générale annuelle. Nous en sommes fiers. Chaque année, nous avons au moins une personne qui se présente pour participer à l'AGA. Ce n'est pas toujours facile pour nos résidents de participer à une rencontre avec de nombreux inconnus. Nous en sommes d'autant plus impressionnés.

Nous publions des articles concernant la santé mentale régulièrement sur notre page Facebook afin de démystifier les problèmes de santé mentale et aussi conscientiser la population.

Il est certain qu'on oublie toutes les petites fois que l'on sème, que l'on explique, que l'on éduque...

VIE ASSOCIATIVE

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
- Banques alimentaires Québec (Association québécoise des banques alimentaires et des moissons)
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Corporation de Développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL). *La directrice fait partie du conseil d'administration et elle est aussi impliquée au comité mandataire pour la planification stratégique et du comité de formation*
- Comité Sectoriel de Main d'œuvre – Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC)
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)
- Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ)
- Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud (TCSM-RS). *La directrice fait partie du Comité de coordination de la TCSM-RS
La MJF est Fiduciaire de la TCSM-RS*
- Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS LES SUIVIS

- Alternative Centre-Gens
- Centre communautaire le Trait d'union
- Centre de crise l'Accès
- Centre de réadaptation en dépendance – Virage
- Centre de soutien en santé mentale - Montérégie (CSSM-M)
- Centre local d'emploi (CLE) Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre – réseau local de services Champlain
- CISSS Montérégie-Est – Réseau local de services Pierre Boucher
- Collectif de la défense des droits de la Montérégie
- Comité 16-24 ans
- École Lemoyne d'Iberville
- Entraide chez nous
- INITIUM
- La croisée de Longueuil
- Le havre/Our harbour
- Les cuisiniers différents
- Les impatients
- Maison de la paix
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Monsieur Lunettes
- Office d'habitation de Longueuil
- Pharmacie Marcel Proulx
- Réseau d'habitation chez soi
- SDEM/SEMO
- Service d'intervention en santé mentale Espoir
- Week-ends Champêtres



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente **Représentante des personnes utilisatrices**

Monique Dubé

Secrétaire - Trésorier **Représentant de la communauté**

Pierre Yves Daigneault

Administratrice **Représentante des employés**

Claire Brodeur

Administrateurs **Représentants de la communauté**

Andréanne Courtemanche
Gislaine Chabot
Jean-François Lambert
Julie Morissette

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises officiellement au cours de la dernière année. Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résidents et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes utilisatrices. Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.



meRci

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Directrice

Nancy Gagnon

Coordonnateur clinique

Martin Carrier

Intervenante psychosociale

Mylène Landry

Interventants résidentiels

Laurence Gagnon
Martine Charoy
Sacha Assadourian

Intervenants milieu de vie

Amélie Giroux
Claire Brodeur
Laurence Gagnon
Marc-André Brunet

Psychothérapeute

Karine Nadeau-Paquette

Superviseurs clinique

Isabelle Lasvergnas
Line Girard
Maria Zanko

Projets spéciaux

Lyse Cervellin
Marianne Blouin
Maryam El Maaqili
Samah Adib
Sophie Normand

Comptable

Dominique Gravel

Intervenants sur la liste de rappel

Amélie Giroux
Blake Gauthier-Sauvé
Gabrielle Poirier
Geneviève Martel-Brosseau
Marianne Blouin
Maryam El Maaqili
Michelle Séguin
Ryan Derfoul
Samah Adib

MERCI AUX MEMBRES QUI NOUS ONT QUITTÉ CETTE ANNÉE:

Natalia Triana



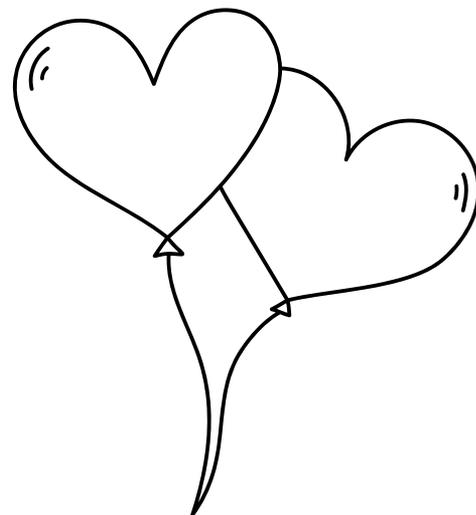
**EN SOUVENIR DE NOTRE
CHÈRE COLLÈGUE
JOELLE RABINEL
(1960-2024)
NOUS PENSONS À TOI...**



*"Le souvenir c'est la présence dans
l'absence, c'est la parole dans le
silence, c'est le retour sans fin d'un
bonheur passé auquel le cœur donne
l'immortalité"*



Lacordaire





TÉMOIGNAGE

Mon cheminement à la Maison Jacques-Ferron.

Lorsque je suis arrivé, j'étais complètement perdu dans ma vie et je n'avais vraiment pas confiance en moi. J'étais quelqu'un qui n'avais pas du tout de contacts avec les autres à part ma famille, et j'avais de la difficulté à communiquer verbalement à cause, en partie, de ma grande méfiance envers ceux qui m'entourent. J'ai commencé à faire une activité sportive peu de temps après mon arrivé, soit du badminton, chez Initium, et ce fut un enclenchement successif de réussite par la suite. En effet, le courage et l'estime de moi que j'ai réussi à avoir au fil du temps à la maison Jacques-Ferron m'ont aidé à aller de l'avant avec un projet de Pass-Action chez Initium, de faire du bénévolat au badminton et de finalement obtenir un emploi à temps partiel comme superviseur au plateau de déchiquetage de l'hôpital Pierre-Boucher. De plus, au fil du temps, à force de côtoyer les intervenants et les résidents de la maison, je m'affirme de plus en plus, et n'hésite plus à demander de l'aide ou de l'écoute d'un intervenant. Je me rappelle, au début de mon arrivée, j'avais tout le temps peur de les déranger... J'ai appris à mettre mes limites avec les autres, du fait de plusieurs facteurs, mais le principal est l'écoute et les conseils des intervenants. La psychologue qu'offre Jacques-Ferron me permet de travailler sur mes enjeux plus psychologiques, qui nécessitent d'aller plus profondément dans ma tête, pour pouvoir guérir de mes blessures du passé. Karine fait un travail remarquable. Il y a en plus des rencontres psycho-sociales pour nous aider dans notre rétablissement. Cela m'est grandement utile pour avoir des conseils sur tout et de l'accompagnement pour aller de l'avant.

Je suis fier de mon cheminement jusqu'à présent, mais il y a encore des choses que je dois travailler sur moi-même. Comme, par exemple, je vois toujours le plus pire dans tous les scénarios ou les perceptions que j'ai par rapport à ma cognition, que je ne trouve souvent pas terrible, et le fait que je pense que je ne suis pas capable de me faire des amis, justement à cause de cette pensée-là. Il y a aussi les symptômes de paranoïas lorsqu'il y a beaucoup de monde, car je pense constamment à ce que les autres cogitent sur moi. Ce serait mes prochains objectifs à travailler durant le restant de mon séjour à la maison Jacques-Ferron.

Dans l'ensemble, en une année, je trouve que j'ai fait des progrès énormes. Je suis chanceux et privilégié d'être ici. Merci à tous les intervenants pour l'accompagnement.

Robin Pouliot

Résident de la Maison Jacques-Ferron

MERCI ET À L'ANNÉE PROCHAINE



Marche automnale au boisé du Tremblay



Fête pour les 25 ans de service de Nancy



Journée "Portes ouvertes"



Halloween

MERCI ET À L'ANNÉE PROCHAINE



Marche hivernale au parc Michel Chartrand



Fabrication de maison en pain d'épices



Noël 2023



Formation de Dr. Sébastien Bouchard