

LA MAISON JACQUES-FERRON ET LES APPARTEMENTS MONTÉRÉGIE



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

2250 rue Cartier, Longueuil, QC
J4K 4E9
Tél: 450-646-5381
Fax: 450-646-9989
lamaisonjacquesferron.com
mj-f@live.ca



MOT DE LA DIRECTRICE

Tous les ans, j'ai envie d'écrire... Encore une belle et grosse année vient de passer... oui, encore une !

Celle-ci me semble particulièrement occupée, pourquoi ?

Ah oui, notre secrétaire-comptable adorée étant en arrêt de travail, nous lui avons trouvé un remplaçant. Celui-ci a décidé de retourner aux études, comment pouvons-nous être contre. Il a appris la base de la vie et du travail dans le milieu communautaire, il sera un bon porte-parole pour nous tous. Mais ça me laisse avec beaucoup de travail sur les bras. Nous avons donc décidé de faire appel à une comptable externe pour tenir nos comptes ! Je la bichonne, je ne veux pas la perdre. Par contre, ce changement m'a quand même donné plus de tâches administratives. Oui, je suis donc maintenant à temps plein !

Pour m'améliorer et pour me ressourcer, je fais partie de la communauté de pratique de la Corporation de Développement Communautaire de l'Agglomération de Longueuil depuis maintenant 2 ans. C'est un endroit où plusieurs directions peuvent parler de leurs défis, de leurs soucis, de leurs bons coups. Nous nous sentons souvent tous.tes seul.es dans nos postes et le fait de se rassembler pour parler nous fait énormément de bien.

De plus, pas parce qu'on s'ennuie ici, mais pour voir plus loin... nous avons fait notre planification stratégique. Belle démarche, bien accompagné. Nous avons pris le temps de vérifier auprès de nos résidents, du personnel, des membres du conseil d'administration et des partenaires leurs perceptions de nos services. Nous les avons aussi sollicités pour avoir leur avis sur les projets de la Maison Jacques-Ferron. Tous sont unanimes pour dire que nous devons nous assurer d'avoir une équipe bien stable et être bien consolidée avant de faire des démarches pour acheter ou construire une Maison Jacques-Ferron 2. Non pas qu'elle serait inutile, nous avons une bonne liste d'attente, car il faut être très solide pour s'embarquer dans un tel projet.

L'année passée, vous vous souvenez, nous avons perdu la subvention « Vers un Chez Soi » qui finançait l'intervenant post-hébergement et qui s'occupe des activités. Pour compenser ce manque, nous avons donné plus d'heures à l'intervenant de milieu pour qu'il fasse le travail. Après un an de ce régime, il est clair que la tâche est beaucoup trop lourde. Nous avons donc décidé pour 2023-2024 de créer un poste temporaire pour combler le manque. Nous espérons pouvoir le rendre permanent dans les années qui viennent.

Pour conclure, je vous remercie cher.es membres du CA, cher.es membres de l'équipe et chers.es résidents pour la confiance que vous mettez en la Maison Jacques-Ferron, pour votre investissement, pour votre appui.

Au plaisir...

Nancy Gagnon

NOTRE SPÉCIFICITÉ

Notre mission

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique, pour neuf personnes. Elle se consacre à la réinsertion sociale des individus qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSSME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSSMC) ainsi que le réseau local de services Champlain.

Historique

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à Saint Hubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionnalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec. En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois et médecin de profession. Que ce soit à travers son engagement dans la communauté, l'exercice de sa pratique ou à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale. En 1998, l'organisme connaît son second souffle.



Historique

La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, l'instance régionale responsable à l'époque des organismes communautaires, maintenant devenue l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie. Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées, ce qui se fera rapidement ressentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies. Au début des années 2000 un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest a vu le jour réunissant des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires. Ce projet a permis de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme. En 2009, un projet clinique en santé mentale adulte a été lancé à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'évaluer les besoins des personnes utilisatrices et les services offerts.

En 2010, nous avons célébré le 20^e anniversaire de la Maison Jacques-Ferron avec une belle fête, spectacle en plein air et nos portes paroles de l'époque, Mario Saint-Amand et Laurent Christophe de Ruelle. Au début des années 2010, nous avons mis le cap sur les nouvelles technologies, modernisant notre site internet et créant une page Facebook. De plus, de grands travaux de rénovation ont été entrepris grâce aux dons très généreux en temps et en matériel de Holcim Canada et d'IKEA. L'aménagement extérieur a également été grandement embelli. En 2017, nous avons été choisis pour faire partie d'un projet de jardinage urbain avec Place à l'Emploi et la Shop Agricole.

2020 a été une année marquante pour tout le monde. Nous avons dû nous adapter à cette crise sanitaire en mettant en place plusieurs mesures et règlements, ce qui n'a pas été facile. En 2022, malheureusement la subvention "Vers un chez soi", qui octroyait le montant requis pour notre intervenante post-hébergement, n'a pas été renouvelée. Nous avons su nous ajuster pour répondre aux besoins de la ressource.

En décembre 2022 et début 2023, nous avons consacré plusieurs heures, en équipe, à la planification stratégique. Nous souhaitons discuter de nos besoins actuels et nos aspirations pour les prochaines années (voir "planification stratégique" pour plus de détails). Également, le programme FASE (Faire, Avoir, Savoir, Être) sera mis en place en 2023-2024. Cette évaluation, faite par les résidents et les intervenant, sera utile pour l'amélioration de nos services. Une révision de notre cadre d'intervention est aussi présentement en cours.

Les pratiques

La trame de fonds des pratiques en place à la MJF repose sur une approche centrée sur la personne et ses besoins de soutien afin de favoriser des conditions propices pour atteindre ses objectifs. De ce principe découlent les valeurs, les normes, la position éthique, les règles et les politiques qui fondent les processus décisionnels des différentes instances de l'organisme. Les interventions visent la construction d'un espace de parole et de lien social. Le travail quotidien d'articulation des besoins de la personne utilisatrice à son milieu de vie constitue l'un des principaux leviers d'intervention. Ainsi, la programmation offerte s'appuie sur un cadre d'intervention psychodynamique et humaniste. Nous co-construisons avec l'utilisateur une compréhension de son expérience subjective, de ce qu'il vit et de ce qui lui arrive, afin de qu'il puisse reprendre un plus grand contrôle sur sa vie, faire des choix éclairés et d'actualiser ses objectifs personnels.



Tout au long du parcours des usagers, une attention toute particulière est accordée au développement et au maintien du lien et de l'alliance thérapeutique, à partir de l'ensemble des lieux d'intervention. Le travail d'équipe occupe une place centrale dans le développement de la continuité et la cohérence, éléments à partir desquels la personne utilisatrice peut s'orienter afin de développer des repères et forger un lien de confiance. L'organisme met en place tous les moyens dont il dispose pour soutenir un rapport positif avec les différents acteurs du milieu en se centrant sur les besoins de la personne et en véhiculant des valeurs de respect et de réciprocité.

NOS SERVICES

L'hébergement

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement, pour neuf personnes, avec encadrement continu 24/7. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre de socialiser et de se retirer certains moments. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement, le résident peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.



La milieuthérapie

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités et des tâches d'entretien, les résidents peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un bien-être dans chaque facette de leur vie.



Le suivi psychosocial

Chaque personne utilisatrice s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial. De ce lieu, elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. La personne est accompagnée par l'intervenante psychosociale, de façon hebdomadaire, dans ce travail sur soi. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.



NOS SERVICES

Le suivi psychothérapeutique

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel dans lequel les personnes utilisatrices s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé selon les besoins des usagers. Cet élément de la programmation vise comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique peut se poursuivre un an après le départ de la personne utilisatrice dans un nouveau milieu de vie.



Le suivi post-hébergement

Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. L'utilisateur peut continuer de fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne utilisatrice pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.



Les activités et les ateliers

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés, tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Ils prennent diverses formes et visent à permettre aux usagers de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu au quotidien.



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Sa composition

L'équipe de jour compte plusieurs intervenants. L'intervenante psychosociale est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les deux intervenants de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Un intervenant se charge également du volet post-hébergement et de la planification d'activités extérieures. Finalement, un psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les anciens résidents. Une équipe d'intervenants réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit, les fins de semaine, lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. Le coordonnateur clinique a la responsabilité de la gestion clinique, de la formation continue, du soutien à l'intervention individuelle et de groupe et de la supervision collective. La secrétaire-comptable assure le soutien administratif quotidien.

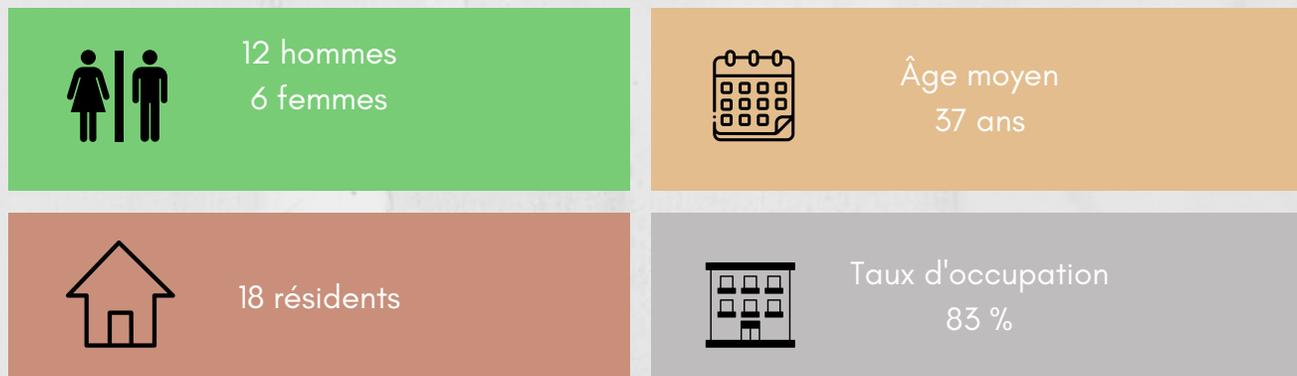
Formation et soutien clinique

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective, ainsi que la formation continue. L'accompagnement quotidien des personnes vivant d'importantes difficultés en santé mentale au cours de leur insertion sociale nécessite une coordination clinique continue des différentes sphères d'intervention. Le parcours d'un résident à la Maison Jacques-Ferron peut s'étaler sur un maximum de trois ans. Ce type d'intervention exige que l'équipe puisse développer et maintenir une alliance de travail avec lui, tout en gardant un certain recul afin de développer des stratégies d'intervention qui favorisent une intégration durable dans la communauté. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un résident. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenants sont des périodes de co-développement importants.



NOS RÉSULTATS

Résidents actuels - Profil des usagers



Résidents actuels - Utilisation des services

	2021-2022	2022-2023
Hébergement	10 personnes	14 personnes
Hébergement + suivi post-hébergement	2 personnes	2 personnes
Hébergement + Suivi post-hébergement + thérapie externe	--	1 personne
Thérapie externe	--	1 personne

Résidents actuels - Durée moyenne des suivis

	2021-2022	2022-2023
Hébergement	24 mois	29.9 mois
Suivi Post-hébergement	--	8.3 mois
Thérapie en externe	--	--
Attente avant d'avoir les services d'hébergement	6.5 mois	12.3 mois

NOS RÉSULTATS

Résidents actuels - Provenance des demandes

	2021-2022	2022-2023
Suivi dans la communauté (SIV/SIM)	6 personnes	9 personnes
Autres organismes communautaires	2 personnes	1 personne
Travailleurs sociaux	3 personnes	5 personnes
La personne elle-même	--	1 personne
PEP (Clinique pour premiers épisodes psychotiques)	1 personne	2 personnes

Résidents actuels - Équipe traitante impliquée

	2021-2022	2022-2023
Hopital Charles-Lemoyne	10 personnes	16 personnes
Hopital Pierre-Boucher	2 personnes	2 personnes

Résidents actuels - Situation avant l'hébergement

	2021-2022	2022-2023
Famille	5 personnes	6 personnes
Hôpital	1 personne	5 personnes
Autres organismes communautaires	2 personnes	2 personnes
Résidence d'accueil	2 personnes	2 personnes
Appartement supervisé	1 personne	1 personne
Appartement autonome	1 personne	2 personnes

NOS RÉSULTATS

Résidents actuels - Situation après l'hébergement

	2021-2022	2022-2023
Résidence d'accueil	--	1 personne
Appartement	--	3 personnes
Appartement supervisé	--	1 personne
Résidence intermédiaire	--	1 personne
Hopital	--	3 personnes

Résidents actuels - Hospitalisation (santé mentale)

	2021-2022	2022-2023
Visite à l'urgence (mois d'une semaine)	3 fois	12 fois
Plus d'une semaine	--	3 fois

NOS RÉSULTATS

Activités de formation et de supervision

	2021-2022	2022-2023
Supervisions collectives	11 supervisions	8 supervisions
Formations	11 formations	13 formations
Réunions d'équipe	138 heures	141 heures
Planification stratégique	--	13 heures
Lecture de textes cliniques	7.5 heures	6 heures

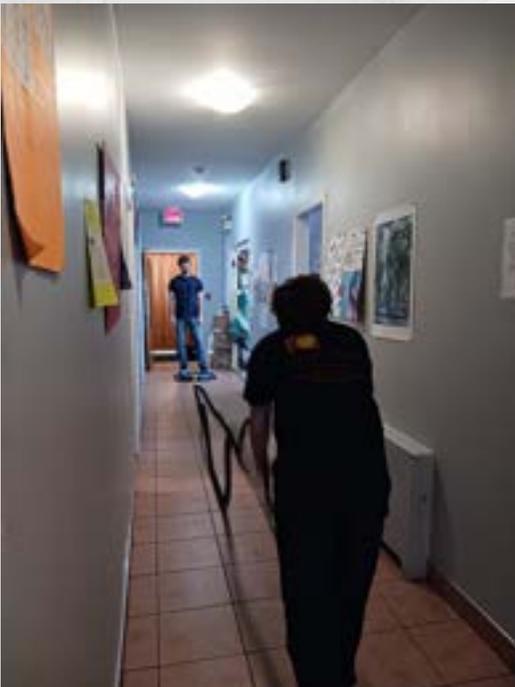
Formation 2022-2023

- Les facteurs communs dans la relation thérapeutique
- Formation sur le Plan d'Action Interministériel en Santé Mentale (Guy Chateauneuf par ROCSMM)
- Formation sur le Trouble d'Accumulation Compulsif (Maison Grise par Diogène)
- Forum sur l'Action Communautaire Autonome (TROC-M)
- L'accueil dans la crise ou le conflit- comment agir à partir de nos valeurs alternatives ? (RRASMQ)
- L'art de la reconnaissance (Dr. Serge Marquis par ROCSMM)
- Conférence sur le harcèlement psychologique et sexuel (Juri-Pop par CDC-AL)
- Communication consciente dans l'action (Robert Bouchard par CDC-AL)
- D'où vient le mouvement communautaire ? (CDC-AL)
- 5e journée ACA, Santé Mentale : La gouvernance et la gestion des organismes d'ACA (ROCSMM)
- Communauté de pratique pour les directions d'OBNL (CDC -AL)
- Les rêves en Gestalt
- L'évaluation psychosociale d'une personne dans le cadre de la tutelle au majeur, du mandat de protection ou de la représentation temporaire du majeur inapte

NOS RÉSULTATS

RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS OFFERTES EN 2022-2023

- Entraînements (cordes, étirements, vélo)
- Taekwondo avec Caroline LaRoche (6 ateliers)
- Ateliers de groupe sur la connaissances de soi (10 ateliers)
- Ateliers d'art - création (22 ateliers)
- Ateliers culinaires
- Ateliers de méditation Headspace (5 ateliers)
- Marche extérieure
- cours d'espagnol
- BBQ
- Diner extérieur (3)
- Patinage extérieur (1)
- Piscine intérieure
- Atelier de cuisine (pâtisseries)
- Films/séries
- Jeux de société
- Basketball/football
- Cuisine en groupe (pour faire des portions individuelles)
- Pique nique annuel au Parc Michel Chartrand
- Cabane à sucre
- Marche au Parc Régional
- Activités dans le cadre du programme Carrière-Été (voir p. 18)



NOS RÉSULTATS

Anciens résidents - Profil des résidents



12 PERSONNES



8 HOMMES
4 FEMMES

Anciens résidents - Utilisation des services

	2021-2022	2022-2023
Appels téléphoniques	173	219
Visites	14	12
Participation à une activité	1	4
Dons Moisson Rive-Sud	19	13
Courriels / Messenger	50	52

NOS RÉSULTATS

L'année 2022-2023 est synonyme de mouvement pour la Maison Jacques-Ferron. Les deux dernières années ont été marquées par la pandémie, ce qui a entraîné une stabilité du taux d'occupation. Ce que nous constatons, au premier coup d'œil sur les tableaux, est une augmentation considérable du nombre de résidents (12 personnes l'année passée et 18 personnes cette année). 7 chambres sur 9 ont changé de locataire au cours de l'année (dont deux fois pour la même chambre). Pendant la pandémie, il y a eu peu de déménagements, étant donné l'attente très longue dans les différents hébergements. Ainsi, en 2022-2023, un grand changement se fait sentir à l'intérieur de la ressource. Comme nous pouvons le constater, 12 hommes et 6 femmes ont utilisés les services de la Maison Jacques-Ferron. L'âge moyen reste sensiblement le même, soit 37 ans (contre 34 ans l'année dernière). Cependant, étant donné le "roulement" plus important, le taux d'occupation a diminué de 5% (88% en 2021, 83% en 2022). Il ne faut pas oublier que nous gardons la chambre du résident un mois après son départ, sans frais. De plus, un entretien est souvent nécessaire lors du déménagement d'une personne. Nous avons le souci d'offrir une chambre en bon état et accueillante à l'arrivée d'une nouvelle personne, ce qui implique souvent un bon ménage et un petit coup de pinceau.

Dans les prochains tableaux, nous constatons des similitudes, mais également des différences. Au niveau de l'utilisation des services, il y a peu de changements. On note que quatre personnes de plus sont hébergées. Au niveau du suivi post-hébergement, on observe que certains résidents ont nommé ne pas avoir besoin d'un suivi après leur séjour. Certains avaient un suivi SIV/SIM, d'autres constataient que l'encadrement était assez important dans leur nouveau milieu de vie. Cependant, ils ont accepté de rester en contact avec nous. À noter aussi que lorsqu'il y a des fins de séjour, le suivi post-hébergement n'est pas offert.

Au niveau de la durée moyenne des suivis, nous notons une augmentation du temps de l'hébergement (cela s'explique par la pandémie). Il n'y a pas eu de suivi post-hébergement en 2021, car il n'y a pas eu de départs officiels (autre que des fins de séjour). Cette année, 8 personnes ont quitté la MJF et deux ont demandé un suivi post-hébergement. Dans un autre ordre d'idée, le délai moyen avant d'avoir les services d'hébergement est passé de 6.5 mois à 12.3 mois. Nous avons une longue liste d'attente, ce qui nous attriste. C'est entre autre pour cette raison que nous avons fait une planification stratégique cette année. Nous voulions trouver des solutions pour améliorer nos services, mais aussi pour aider le plus grand nombre de gens possible. Nous en parlerons dans la section « planification stratégique ».

Les provenances des demandes demeurent sensiblement les mêmes. Nous notons une forte demande de la part de l'équipe SIV-SIM de l'hôpital Charles-Lemoyne (50%). Nous constatons aussi que les résidents actuels proviennent à 33% de la famille proche et à 28% de l'hôpital. Ce sont sensiblement les mêmes chiffres que les années pré-pandémies. Nous voulons souligner que nous apprécions grandement le partenariat avec les équipes traitantes.

NOS RÉSULTATS

Concernant la situation post-hébergement, la plupart des résidents (44%) sont partis vers un appartement, autonome ou supervisé. Les autres données sont relativement similaires aux années précédentes.

Nous observons que le nombre d'hospitalisation de courte et de longue durée a augmenté cette année. Pour nous, ce n'est pas alarmant. Comme nous l'expliquons régulièrement, l'hôpital demeure un milieu sécuritaire où des soins peuvent être prodigués en cas de besoin. La Maison Jacques-Ferron souhaite que les résidents se sentent en sécurité et bien, mais parfois des hospitalisations font partie du parcours vers un mieux-être global. Nous voulons souligner que pour certaines personnes hébergées, les hospitalisations sont moins nombreuses et de plus courte durée que ce qu'ils ont connu dans le passé. Nous croyons que la MJF amène tout de même une certaine stabilité et sécurité pour les résidents. C'est ce que nous constatons si nous regardons l'ensemble des données des dernières années.

Au niveau des activités de formation et de supervision, cela reste sensiblement similaire aux années précédentes. La grande nouvelle est que nous avons repris nos activités en présentiel. Nous avons aussi recommencé à penser à des projets pour l'avenir de la MJF : de révision du cadre d'intervention, réflexion sur la formule des supervisions, proposition de formations aux employés et continuation de notre réflexion sur l'amélioration des services de la MJF.

Nous avons énuméré quelques activités qui ont été proposées aux résidents en 2022-2023. Nous avons eu la chance d'accueillir Caroline LaRoche qui est venue donner des cours (6) de taekwondo aux résidents chaque semaine. Nous avons continué nos habituels ateliers de groupe. Cette année, un groupe sur la connaissance de soi a été offert aux résidents. Celui-ci était obligatoire. Dans les prochaines semaines, il y aura aussi davantage de doublages (présence de 2 intervenants ou plus) sur le plancher, autant de jour, qu'en soirée. Ainsi il sera encore plus facile d'organiser des activités avec les personnes utilisatrices.

Pour terminer, nous sommes toujours très heureux de constater que nous continuons à entretenir des liens avec d'anciens résidents. 12 personnes ont pris contact avec nous via différents moyens. Les appels sont encore plus nombreux cette année (46 appels de plus que l'année passée) et nous constatons une présence accrue à la ressource et aux activités. Nous sommes heureux de les revoir après presque 3 ans de pandémie.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

C'est une première pour l'équipe de La Maison Jacques-Ferron; nous avons collaboré avec Mme. Lucie Hébert et son équipe pour réfléchir à une planification stratégique. Tous les intervenants se sont réunis à trois reprises durant l'année, afin de penser à nos projets futurs. Nous allons citer Mme. Hébert qui explique bien notre démarche. *"Au sortir de la pandémie, face aux enjeux sociaux liés à la pénurie de logements, à l'augmentation effrénée du coût de la vie et à la fragilisation de santé mentale de la population, l'organisme est tenté de développer ses activités. C'est ainsi que s'est amorcée une démarche de réflexion stratégique afin de déterminer les besoins du milieu et les enjeux liés à un éventuel développement."*

Dans un premier temps, un diagnostic a été réalisé à partir de sondages effectués auprès de l'équipe de travail, des partenaires et des membres du conseil d'administration. Une rencontre a également eu lieu avec un groupe restreint de partenaires afin de leur soumettre la question du développement afin que celui-ci se fasse en complémentarité avec les ressources du milieu. Par la suite, une journée de réflexion a eu lieu le 7 décembre afin de déterminer une vision, identifier les enjeux, déterminer les orientations de travail et choisir le type de développement souhaité. On a également tenu compte de l'évaluation des services faite par les résidents.

L'ensemble de la démarche a été réalisée avec un souci de donner la parole aux forces vives de l'organisme et de son milieu pour que les décisions s'appuient sur l'intelligence collective et aient un effet mobilisateur pour les personnes concernées et la communauté".



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En résumé, plusieurs points ont émergé de nos rencontres. Bien que nous ayons envisagé de créer une deuxième Maison Jacques-Ferron, nous nous sommes rendu compte que ce projet demeurerait complexe étant donné la difficulté à trouver des sources de financement et à recruter de nouveaux employés. Nous avons donc décidé de nous concentrer sur l'amélioration des services existants. Tout en gardant en tête ce grand projet d'une MJF 2 (sur le long terme), nous avons mis sur papier ce qui, selon nous, serait bénéfique autant aux résidents que pour les intervenants, tout en s'assurant de travailler en complémentarité avec les partenaires du milieu. Dans les prochains mois, nous souhaitons:

- Engager un intervenant, de jour la semaine, et doublage en soirée, afin d'améliorer le partage des tâches et offrir plus d'activités/services aux résidents;
- Revoir notre cadre d'intervention. Faire une réflexion sur nos valeurs;
- Trouver du financement pour bonifier les salaires pour les rendre plus concurrentiels et favoriser le recrutement et la rétention du personnel.

Nous avons rencontré Mme. Hébert à deux autres reprises au début de l'année 2023. Nous avons discuté du résumé de la rencontre du 7 décembre et aussi des valeurs de la MJF. De plus, la mise à jour du cadre d'intervention est déjà en cours. Un comité est en place et une journée de réflexion est planifiée à l'automne 2023.

Ce fut de beaux échanges et nous sommes heureux d'avoir pris le temps, ensemble, de réfléchir, non seulement à nos valeurs et projets, mais aussi à nos forces, nos obstacles et nos défis en tant qu'organisme adhérent à l'action communautaire autonome.



PROJETS SPÉCIAUX

Programme carrière-été

Cette année, nous avons encore été chanceux d'accueillir deux merveilleuses personnes dans le cadre du Programme Carrière Été. Amélie et Fatima ont amené beaucoup de dynamisme lors de la période estivale en préparant des activités pour les résidents. Ainsi, ils ont pu participer à des sorties comme le mini putt Cascade Golf, bowling, Biodôme, Zoo de Granby, cueillette de fraises, randonnée dans un sentier de la Sépaq (Mont St-Bruno), La Ronde ainsi que plusieurs sorties au cinéma et à la crèmerie. Plusieurs activités intérieures ont aussi été organisées telles que la peinture à diamants, de la peinture à gratter, un mandala géant, de la peinture sur bois, de la peinture par numéros, fabrication de chandelles, tasses personnalisées et des chandails tie-dye. Une mention spéciale au Noël des campeurs qui fut un vrai succès. Un immense merci pour ce bel été 2022!!!



TRANSFORMATION SOCIALE

Les résidents de la Maison Jacques-Ferron sont impliqués dans la prise de décision à plusieurs niveaux. Ils participent aux réunions hebdomadaires concernant leur milieu de vie. Ils ont l'opportunité de prendre des décisions et d'exprimer leurs points de vue sur les différents aspects de leur quotidien.

Au conseil d'administration, nous avons un siège réservé à un représentant des utilisateurs. Cette personne, très impliquée depuis plusieurs années, est encouragée à s'exprimer.

Nous avons encore eu la présence d'un résident lors de l'assemblée générale annuelle. Nous en sommes fiers. Chaque année, nous avons au moins une personne qui se présente pour participer à l'AGA. Ce n'est pas toujours facile pour nos résidents de participer à une rencontre avec de nombreux inconnus. Nous en sommes d'autant plus impressionnés.

Comme nous étions en année électorale, nous avons profité de la visite de 2 candidats pour les sensibiliser à nos défis et à notre réalité. Pierre Nantel et Shophika Vaithyanathasarma nous ont sollicité pour une rencontre. Cela nous a également permis de discuter des enjeux électoraux avec les résidents et les encourager à aller voter.

Nous publions des articles concernant la santé mentale régulièrement sur notre page Facebook afin de démystifier les problèmes de santé mentale et aussi conscientiser la population.

Il est certain qu'on oublie toutes les petites fois que l'on sème, que l'on explique, que l'on éduque...

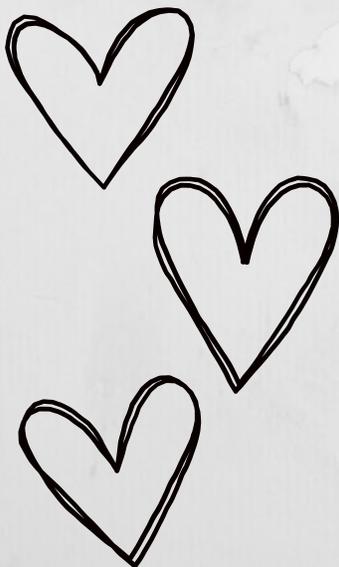


VIE ASSOCIATIVE

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

- **Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)**
- **Banques alimentaires Québec (Association québécoise des banques alimentaires et des moissons)**
- **Collectif pour un Québec sans pauvreté**
- **Corporation de Développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL)**
- **La directrice fait partie du conseil d'administration**
- **La direction fait partie du comité mandataire pour la planification stratégique**
- **Comité Sectoriel de Main d'œuvre - Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC)**
- **Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)**
- **Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (ROCSMM)**
- **La direction a fait partie du Comité FASE (outil d'autoévaluation)**
- **Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH)**
- **Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ)**
- **Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud**
- **La direction fait partie du Comité de coordination de la TCSM-RS**
- **La MJF est Fiduciaire de la TCSM-RS**
- **Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)**





PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS LES SUIVIS

Casa Bernard-Hubert
Centre de crise L'Accès
**Centre de réadaptation en dépendance -
Virage**
Alternatif Centre-Gens
Centre local d'emploi (CLE) de Longueuil
**CISSS Montérégie-Centre - réseau local de
services Champlain**
**CISSS Montérégie-Est - réseau local de
services Pierre-Boucher**
**Collectif de la défense des droits de la
Montérégie**
Comité 16-24 ans
Entraide Chez Nous
IMTM
INITIUM
La croisée de Longueuil
La Mosaïque
Le Havre/Our Harbour
Les cuisiniers différents
Macadam Sud (TAPAJ/CAPAB)
Maison de Quartier St-Jean-Vianney
Maison de la Paix
Monsieur Lunettes
Office d'habitation de Longueuil (OMH)
Pharmacie Marcel Proulx
Réseau d'habitation chez soi
SDEM/SEMO
Service de Soutien en Santé Mentale Espoir

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

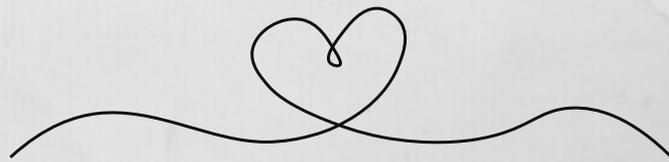
PRÉSIDENTE
REPRÉSENTANTE DES PERSONNES
UTILISATRICES
Monique Dubé

SECRÉTAIRE - TRÉSORIER
REPRÉSENTANT DE LA COMMUNAUTÉ
Pierre-Yves Daigneault

ADMINISTRATRICE
REPRÉSENTANTE DES EMPLOYÉS
Claire Brodeur

ADMINISTRATEURS
REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ
Ghislaine Chabot
Andréanne Courtemanche
Jean Gauthier
Julie Morissette

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises officiellement au cours de la dernière année. Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résidents et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour l'améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes utilisatrices. Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

DIRECTRICE

Nancy Gagnon

INTERVENANTS RÉSIDENTIELS

Sacha Assadourian
Martine Charoy
Laurence Gagnon

COMPTABLE

Dominique Gravel

INTERVENANTS SUR LA LISTE DE RAPPEL

Marianne Blouin
Blake Gauthier-Sauvé
Amélie Giroux
Michelle Séguin
Natalia Triana
Geneviève Martel-
Brosseau
Christina Aaliya-
Clourier
Maryam El Maaqili
Ryan Derfoul
Gabrielle Poirier

COORDONNATEUR CLINIQUE

Martin Carrier

INTERVENANTS MILEU DE VIE

Marc-André Brunet
Claire Brodeur

PROJETS SPÉCIAUX

Amélie Giroux
Fatima Coulibaly
Caroline LaRoche

INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

Mylène Landry

SUPERVISEURES CLINIQUES

Line Girard
Isabelle Lasvergnas
Maria Zanko

PSYCHO- THÉRAPEUTE

Guillaume Arpin

MERCI AUX MEMBRES QUI NOUS ONT QUITTÉ CETTE ANNÉE :

Laurence Doucet
Marie-Pier Goulet
Catherine Martin
Randy Lai
Olivier MacGregor Gay



PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS

Un merci particulier à :

CISSS Montérégie-Centre (Programme de soutien aux organismes communautaires)

Moisson Rive-Sud Service Canada (Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance)

Ville de Longueuil

Gerry Bolen

Jean Douville

Renaud Dupont

Jean-Marc Francoeur

Gaétan Gagnon

Sylvain Gagnon

Martin Giasson

Benoit Harvey

Wilson Martiel

Pierre Mathieu

Luc Mercier

Yves Paquette

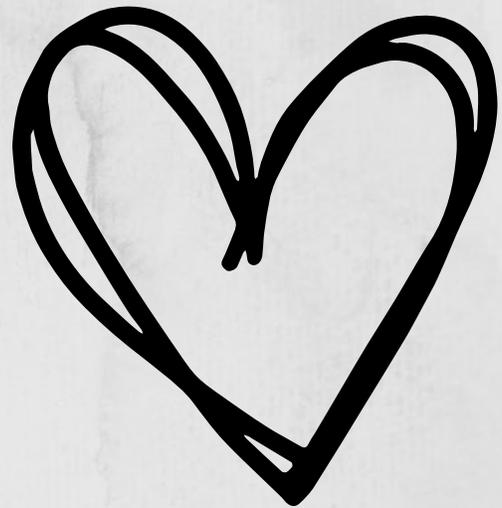
Fabienne Paquin

Sherry Romanado

Jean Touchette

André Turcotte

Nicole Vachon



2 précieux donateur qui préfère rester anonyme.

À toutes les personnes de la communauté qui ont contribué de diverses façons à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes utilisatrices.

Merci

MERCI ET À L'ANNÉE PROCHAINE



MERCI ET À L'ANNÉE PROCHAINE



Fin