

**LA MAISON JACQUES-FERRON ET LES
APPARTEMENTS MONTRÉGIE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

**2250 rue Cartier
Longueuil, Qc
J4K 4E9
Tél: 450-646-5381
Fax: 450-646-5381
www.mj-f@live.ca**

www.lamaisonjacquesferron.com



Mot de la direction

Bonjour à tous,

Nous avons eu une belle année. La pandémie nous a accompagné, mais nous l'avons un peu apprivoisée. Évidemment, le relâchement des mesures sanitaires nous a bien fait plaisir. Il y a donc eu un peu plus de mouvement au sein de la ressource. Certains résidents ont pu trouver un milieu de vie correspondant à leur besoin et intérêt. Nous avons donc, aussi quelques nouvelles personnes qui feront un bout de chemin avec nous.

Nous avons profité d'une somme d'argent non-récurrente dédiée à l'ajout de service pour la Covid-19 pour organiser des doublages en soirée et les fins de semaine. Avoir deux intervenants en place plutôt qu'un quand les activités sont restreintes a été bénéfique autant pour les résidents que pour l'équipe.

À la fin de l'année, nous avons reçu une mauvaise nouvelle, la Stratégie de partenariat de la lutte en itinérance - Vers un Chez-Soi, nous a annoncé que nous ne serons plus subventionnés pour le service de post-hébergement. Leur subvention sera exclusivement offerte aux organismes qui travaillent en itinérance et non pas en prévention de l'itinérance. Cette nouvelle a bouleversé beaucoup de choses et a créé un grand mouvement de personnel. Nous continuerons à offrir ce service qui nous tient à cœur mais de façon peut-être un peu plus réduite.

Nous avons commencé à penser à l'avenir de la Maison Jacques-Ferron (MJF). Nous avons mis en place un comité pour travailler sur une MJF 2... mais après réflexion, nous avons plutôt opter pour une planification stratégique qui débutera probablement en septembre 2022 pour voir si une MJF 2 est vraiment le projet idéal pour nous ou si on devrait mettre nos efforts ailleurs.

Sur ces notes d'espoir, nous concluons que l'année a été mouvementée mais vivante.

Nancy Gagnon



Notre spécificité

Notre mission

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique, pour neuf personnes, engagée dans la réinsertion sociale des personnes qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSSME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSSMC) ainsi que le réseau local de services Champlain.

Historique

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à Saint Hubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec. En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois, médecin de profession. Tant dans son engagement dans la communauté et dans l'exercice de sa pratique, qu'à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale. En 1998, l'organisme connaît son second souffle. La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, l'instance régionale responsable à l'époque des organismes communautaires, maintenant devenue l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie. Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées et cela se fera rapidement sentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies. Au début des années 2000 naît un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest qui réunit des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires.

Historique (suite)

Ce projet permet de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme. En 2009, un projet clinique en santé mentale adulte débute à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'évaluer les besoins des personnes utilisatrices et les services offerts. En 2010, nous célébrons le 20^e anniversaire de la Maison Jacques-Ferron, une belle fête avec spectacle en plein air et avec nos portes paroles de l'époque, Mario Saint-Amand et Laurent Christophe de Ruelle. Au début des années 2010, nous avons mis le cap sur les nouvelles technologies, nous avons remis au goût du jour notre site internet et nous avons créé une page Facebook. De plus, de grands travaux de rénovation sont entrepris grâce aux dons très généreux en temps et en matériel de Holcim Canada et d'IKEA. L'aménagement extérieur a aussi été grandement embelli. En 2017, nous avons été choisis pour faire partie d'un projet de jardinage urbain avec Place à l'Emploi et la Shop Agricole. 2020, année marquante pour tout le monde. Nous avons dû nous adapter à cette crise sanitaire en imposant plusieurs mesures et règlements, ce qui n'a pas été facile. En 2022-2023, malheureusement la subvention vers un chez soi, qui octroyait le montant requis pour notre intervenante post-hébergement, ne sera pas renouvelé. Cela a ébranlé l'équipe qui a dû s'ajuster, malgré une grande peine. Sur une note plus positive, nous avons l'idée de créer une Maison Jacques-Ferron 2. Nous avons créé un comité, mais nous avons senti qu'il était prématuré de parler d'avenir sans avoir fait une planification stratégique. Celle-ci débutera donc à l'automne 2022.

Les pratiques

La trame de fonds des pratiques en place à la MJF repose sur une approche centrée sur la personne et ses besoins de soutien dans le but de favoriser des conditions propices pour atteindre ses buts personnels. De ce principe découlent les valeurs, les normes, la position éthique, les règles et les politiques au fondement des processus décisionnels des différentes instances de l'organisme. Les interventions visent la construction d'un espace de parole et de lien social. Le travail quotidien d'articulation des besoins de la personne utilisatrice à son milieu de vie constitue l'un des principaux leviers d'intervention. Dès lors, la programmation offerte s'appuie sur un cadre d'intervention psychodynamique, l'engagement de l'équipe et un processus décisionnel centré sur les préoccupations éthiques. La mobilisation de la personne utilisatrice est donc au cœur du processus d'intervention. Nous coconstruisons avec elle une compréhension de son expérience subjective, de ce qu'elle vit et de ce qui lui arrive, afin de qu'elle puisse retrouver un plus grand contrôle sur sa vie, de faire des choix éclairés et d'actualiser ses objectifs personnels. Tout au long du parcours des usagers, une attention toute particulière est accordée au développement et au maintien du lien et de l'alliance thérapeutique, à partir de l'ensemble des lieux d'intervention. Le travail d'équipe occupe une place centrale dans le développement de la continuité et la cohérence ; éléments à partir desquels la personne utilisatrice peut s'orienter afin de développer des repères et souder un lien de confiance. L'organisme met en place tous les moyens dont il dispose pour soutenir un rapport positif avec les différents acteurs du milieu en se centrant sur les besoins de la personne et en véhiculant des valeurs de respect et de réciprocité.

Nos services

L'HÉBERGEMENT

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement avec encadrement continu 24/7. Neuf personnes peuvent être hébergées à la MJF. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre à la fois de socialiser et de se retirer par moment. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement l'usager peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.



LA MILIEUTHÉRAPIE

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités et des tâches d'entretien, les résidents peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un mieux-être dans chacune des facettes de leur vie.

LE SUIVI PSYCHOSOCIAL

Chaque personne utilisatrice s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial. De ce lieu elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. La personne est accompagnée par l'intervenant psychosocial, de façon hebdomadaire, dans ce travail sur soi. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.



Nos services (suite)

LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel à partir duquel les personnes utilisatrices s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé à partir des besoins des usagers. Cet élément de la programmation a comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique se poursuit un an après le départ de la personne utilisatrice dans un nouveau milieu de vie.



LE SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. L'utilisateur peut continuer de fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne utilisatrice pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.

LES ACTIVITÉS ET LES ATELIERS

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Elles prennent des formes variées et visent à permettre aux usagers de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu dans le quotidien.



L'équipe de travail

Sa composition

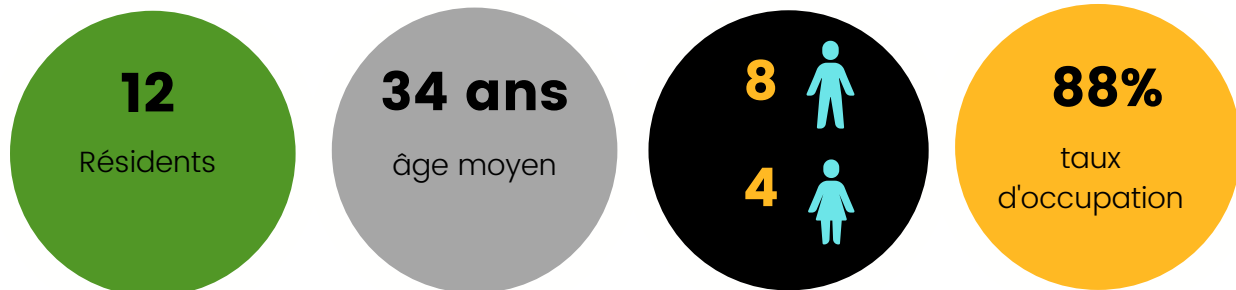
L'équipe de jour compte plusieurs intervenants. L'intervenant psychosocial est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les deux intervenants de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Une intervenante se charge également du volet post-hébergement et la planification d'activités extérieures. Finalement, un psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les anciens résidents. Une équipe d'intervenants réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit et les fins de semaine lors des emplacements de vacances, de congés, etc. Ils sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. Le coordonnateur clinique a comme responsabilité la gestion clinique, la formation continue, le soutien à l'intervention individuelle et de groupe et la supervision collective. Le secrétaire-comptable assure le soutien administratif au quotidien.

Formation et soutien clinique

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective ainsi que la formation continue. L'accompagnement au quotidien des personnes qui vivent d'importantes difficultés en santé mentale en cours d'insertion sociale nécessite une coordination clinique continue des différentes sphères d'intervention. Le parcours d'un résident à la Maison Jacques-Ferron peut se dérouler sur un maximum de trois ans. Ce type d'intervention exige que l'équipe puisse développer et maintenir une alliance de travail avec lui, tout en gardant un recul afin de développer des stratégies d'intervention qui favorisent une intégration durable dans la communauté. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un résident. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. Aussi, une supervision individuelle mensuelle obligatoire est offerte à tous les employés. Elle est mise en place afin de soutenir la dimension du travail en équipe ainsi que pour apporter de nouveaux outils d'intervention et des réflexions plus approfondies sur divers sujets en lien avec le domaine de la santé mentale. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenants sont des périodes de co-développement importants.

Nos résultats – Résidents actuels

Profil des usagers



Utilisation des services

	2020-2021	2021-2022
Volet hébergement	10	10
Volet hébergement et post-hébergement	--	2

Durée moyenne des suivis

	2020-2021	2021-2022
hébergement	--	24 mois
Suivi post-hébergement	6 mois	--
Attente avant d'obtenir les services d'hébergement	3,4 mois	6,5 mois

Provenance des demandes

	2020-2021	2021-2022
Suivi dans la communauté (SIM, SIV)	7	6
Autres organismes communautaires	2	2
Travailleurs sociaux	--	3
Famille	1	--
PEP (clinique pour premiers épisodes psychotiques)	--	1

Équipe traitante impliquée

	2020-2021	2021-2022
Hôpital Charles-LeMoine	8	10
Hôpital Pierre-Boucher	2	2

Situation avant l'hébergement

	2020-2021	2021-2022
Famille	2	5
Hôpital	2	1
Autres ressources communautaires	2	2
Résidence d'accueil	3	2
Appartement supervisé	1	1
Appartement autonome	--	1

Hospitalisations (santé mentale)

	2020-2021	2021-2022
Visites à l'urgence (mois de 5 fois)	3	3
Plus d'une semaine	2	--

Activités offertes aux résidents

	2021-2022
Ateliers culinaires	53
Ateliers de méditation	22
Yoga sur chaise	1
Gym maison - cours en ligne	4
Atelier d'art - création	18
Atelier sur l'estime de soi	4
Marche extérieure	38
BBQ	5
Cours d'espagnol	6
Visite au verger de la Savane	1
Documentaires	4

Activités de formation et de supervision

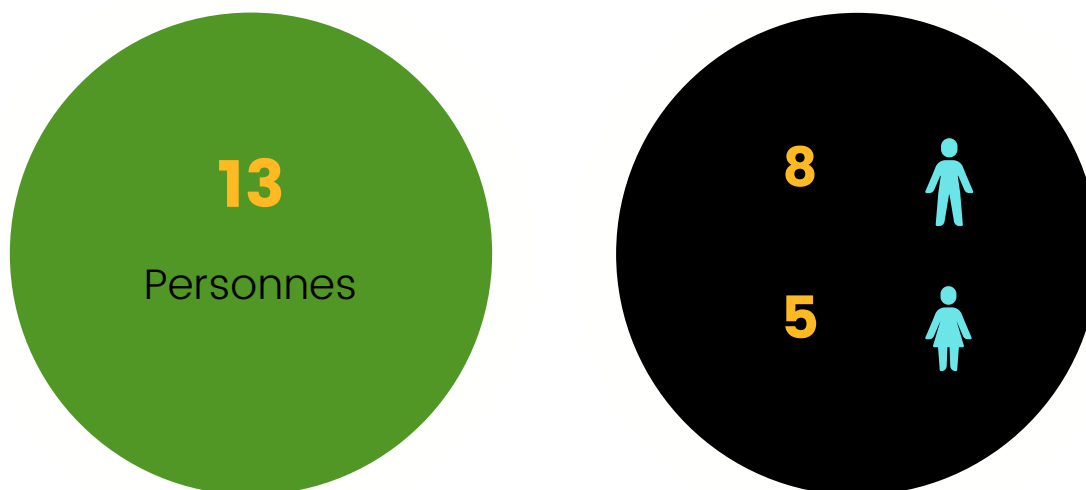
	2021-2022
Supervisions individuelles	31
Supervisions collectives	11
Formations	11
Réunions d'équipe	46
Lecture de textes cliniques	5

Formations 2021-2022:

- **Cannabis et santé mentale**
- **Viellissement cérébral et la santé mentale des personnes âgées**
- **Code de déontologie des travailleurs sociaux**
- **Pensouillard le hamster : petit traité de décroissance personnelle**
- **Trouble d'accumulation compulsive (TAC)**
- **Entretien motivationnel dans les pratiques communautaires en santé mentale**
- **L'Autre côté de la pilule**
- **Marketing et ressources humaines**
- **Journée ACA santé mentale, l'évaluation au cœur de nos pratiques**
- **Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques**
- **Violence conjugale**
- **Pourquoi il est autant difficile pour les organismes de faire rénover les appartements**
- **Intervenir en santé mentale à l'aide de l'entretien motivationnel**

Nos résultats - Anciens résidents *

Profil des usagers



Utilisation des services

	2020-2021	2021-2022
Appels téléphoniques	124	173
Visites	2	14
Participation à une activité	0	1
Don de Moisson Rive-Sud	4	19
Courriel - réseaux sociaux	25	50

*Qui ne sont plus hébergés à la MJF

Nos résultats

Cette année, il n'y a pas eu de gros changements lorsqu'on regarde nos données annuelles, mais nous voyons tout de même qu'il y a eu un peu plus de mouvement à l'intérieur de la Maison Jacques-Ferron. Nous avons un taux d'occupation à 88% en 2021-2022, ce qui est plus élevé que les deux dernières années (82% en moyenne). Les chambres ont donc été comblées un peu plus rapidement étant donné la forte demande pour de l'hébergement et une liste d'attente qui s'allonge malheureusement (6,5 mois d'attente en moyenne). Nous avons donc reçu deux résidents de plus que l'année dernière, une moyenne d'âge et un ratio homme/femme qui est similaire à 2021-2022. Selon les statistiques, la durée de l'hébergement est en moyenne de 24 mois. Cependant, il ne faut pas oublier que certaines personnes décident de ne pas poursuivre l'hébergement après la période d'essai et de réflexion, ce qui peut faire rapidement descendre la moyenne. La réalité est que les résidents restent très souvent 3 ans et même plus (étant donné la situation liée à la COVID) à la MJF. Il y a deux personnes en post-hébergement qui bénéficient d'un suivi.

Si nous regardons la provenance des demandes, il y a peu de changement. Ce sont en majorité les intervenants du Suivi dans la Communauté (SIM) qui nous réfèrent des gens. Nous savons aussi que le comité d'orientation en hébergement de l'hôpital (COH) peut référer certaines personnes étant donné que les listes d'attente dans les hébergements publics sont aussi longues. Nous essayons de combler les chambres le plus rapidement possible, mais nous avons le souci tout de même de faire une évaluation complète avant d'accepter une personne à l'intérieur de notre ressource (ce qui parfois peut prendre un certain temps). Nous essayons d'offrir des services plus adaptés aux besoins de la personne qui a besoin d'aide, parce que les difficultés rencontrées sont loin d'être les mêmes d'un individu à l'autre et ce, même si le diagnostic est identique.

Depuis plusieurs années maintenant, c'est l'hôpital Charles-LeMoine qui nous réfère le plus de gens. Cela nous questionne. Est-ce que les différents intervenants en santé mentale de l'hôpital Pierre-Boucher comprennent bien les services de la MJF ? Est-ce que ça serait pertinent de les contacter et de réexpliquer notre mission ? À suivre.

Nous ne sommes pas surpris de constater que les résidents ont vécu majoritairement avec leur famille avant d'intégrer la ressource. Malheureusement, comme mentionné plus haut, les listes d'attente pour de l'hébergement supervisé débordent. La famille devient donc parfois l'option A, ce qui ne devrait pas être le cas à notre avis. Bref, les autres données sont similaires dans le tableau « situation avant l'hébergement ».

Nous pouvons voir dans le tableau « hospitalisation » qu'il n'y a pas eu cette année d'hospitalisation qui a duré plus d'une semaine. Bien que nous croyions que, parfois, une hospitalisation est nécessaire, voire inévitable, nous sommes heureux de constater que le nombre d'hospitalisation reste bas.

Nos résultats

Nous estimons que le travail que le résident fait à travers son parcours joue un rôle dans ce faible taux d'hospitalisation. Celui-ci prépare assez rapidement un plan en cas de « crise » avec l'aide des intervenants en fonction de sa réalité, de ses difficultés et de ce qui fonctionne pour lui. Ainsi, nous pouvons nous référer à cet outil quand ça va moins bien. Ce travail est primordial pour nous. Nous pensons que la personne qui vient chercher de l'aide est aussi là pour apprendre à se connaître et à se comprendre. Quand le résident comprend mieux ce qui se passe à l'intérieur de lui, il est plus facile de gérer les émotions plus difficiles. D'ailleurs, nous allons voir plus loin que nous pratiquons régulièrement des exercices de pleine conscience et de méditation ce qui peut aussi aider. En parlant d'activités, nous pouvons voir que nous avons offerts une gamme assez diversifiée d'activités aux résidents cette année. Toujours dans l'optique d'apprendre à se connaître et à identifier ses intérêts, le résident est appelé à participer, s'il le désire, aux ateliers proposés. Nous aimons bien aussi consulter les résidents lors des réunions pour connaître ce qu'ils souhaitent comme activités. Le but étant aussi de leur faire découvrir de nouvelles choses tout en éprouvant du plaisir. Notre stagiaire a d'ailleurs fait des ateliers sur l'estime de soi qui semble avoir plu à plusieurs. Nous avons enfin fait une sortie extérieure, nous sommes allés aux pommes cet automne. En plus de ce qui est énuméré, nous pouvons rajouter les nombreuses parties de jeux de société, les films écoutés, les heures passées pour faire des casse-têtes, les discussions sur différents sujets à la salle à manger. Certains résidents profitent aussi de notre « gym maison », un local aménagé d'un banc d'exercice, de poids, de tapis pour faciliter la pratique d'exercices physiques. Ils ont aussi accès à notre salle d'art et à nos différents instruments de musique.

Encore cette année, les intervenants ont la chance immense d'avoir plusieurs ressources pour peaufiner leur pratique d'intervention. Que ce soit par la supervision collective et individuelle, les différentes formations, les réunions ou la lecture de texte, nous essayons de s'améliorer et de donner des services de qualité aux résidents.

Dans la seconde partie des tableaux de résultats, nous avons les anciens résidents. Il y a 13 personnes (qui ne reçoivent plus de services d'hébergement), qui continuent de nous contacter par différents moyens. Ces personnes nous donnent des nouvelles depuis plusieurs années, ce que nous apprécions beaucoup. Ils bénéficient aussi de certains services : Moisson Rive-Sud et la participation à certaines de nos activités extérieures (covid oblige). Les chiffres sont encore plus élevés cette année, ce qui signifie que nous occupons une place importante dans la vie de certains anciens résidents. Il y a eu une cinquantaine d'appels de plus en 2021-2022 et plus de dons de nourriture. De plus, nous avons enfin pu ouvrir, un peu, nos portes pour revoir « notre monde » avec la vaccination et les nouvelles règles sanitaires. On ne vous mentira pas, ça fait tellement de bien. Comme nous le mentionnons à chaque année, nous sommes contents de continuer à garder ce lien si précieux avec eux. Nous espérons que la MJF reste une ressource accessible et aidante pour eux et que la confiance perdue encore longtemps.

Démarches d'autoévaluation

LOGOS (FASE)

Grâce à un financement accordé par le PSOC, l'outil d'auto-évaluation Logos a été élaboré par l'AASMM (nom du ROCSMM avant 2017) pour les organismes en santé mentale. À la suite d'une exigence provenant du PSOC, ce dernier doit être mis à jour. Le regroupement a donc mis en place un comité (donc la directrice de la Maison Jacques-Ferron faisait partie) afin de guider la refonte de l'outil. Ce dernier, s'assure de bien représenter la réalité terrain, de faire une lecture critique du contenu et de la forme pour ensuite encourager les membres à l'utiliser. Les avancées de la refonte du Logos ont grandement été ralenties durant la dernière année puisque la pandémie a amené le regroupement à revoir ses priorités. Cependant, le comité s'est penché sur une toute nouvelle structure et a établi un plan de travail pour présenter le Logos 2.0 dans la prochaine année. Donc pour cette année, nous avons encore utilisé l'outil d'auto-évaluation LOGOS.

Cette année, nous avons demandé aux résidents (actuels et anciens) de remplir le questionnaire LOGOS afin d'avoir leur opinion sur les services qu'offre la Maison Jacques-Ferron. Nous sommes toujours soucieux de nous améliorer et d'offrir des services de qualité aux utilisateurs de service. Nous sommes très contents des résultats obtenus, car ce fut en grande majorité positif. Dans un premier temps, nous comprenons, à travers le questionnaire, que la majorité des résidents ont réussi à travailler sur leurs objectifs et même à en atteindre plusieurs pendant leur séjour. Ce qui les a aidés, selon eux, sont : « le milieu, les intervenants, les résidents, le temps, le support apporté par l'organisme et l'accompagnement psychosocial ». Nous voyons aussi que les résidents trouvent que les moyens donnés par les intervenants pour gérer leurs difficultés sont adéquats. Un résident souligne la pertinence de la grande expérience de plusieurs intervenants en santé mentale. Quand nous leur demandons ce qu'ils aimeraient travailler dans la prochaine année, ce qui ressort est : La gestion des symptômes, avoir plus d'argent, mieux tolérer les frustrations et être plus à l'aise dans un groupe. Ils mentionnent que la MJF peut les aider en leur donnant des outils et des moyens, en écoutant leurs besoins, en continuant à être chaleureux et en gardant le suivi post-hébergement.

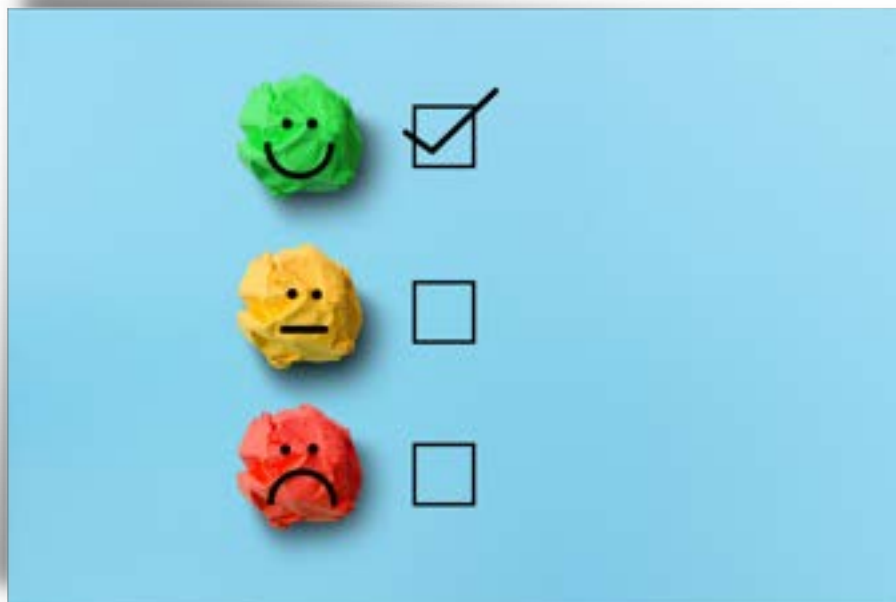
À la question sur leur satisfaction face au personnel de la MJF, environ 76% des réponses étaient « très satisfaits » et 24 % « satisfaits ». Par rapport aux activités et aux services, 68% étaient satisfaits, 26% très satisfaits et 6% insatisfaits. Finalement, 100% étaient très satisfaits de nos installations. Les résidents ont noté que les éléments les plus insatisfaisants sont : la durée de l'hébergement qui devrait être plus longue, la propreté des lieux à certains moments et notre difficulté à appliquer plus rigoureusement le code de vie.

Démarches d'autoévaluation

LOGOS (FASE)

Finalement, nous avons demandé aux résidents les valeurs qui sont véhiculées à la Maison Jacques-Ferron. Les réponses sont : le respect, la transparence, le bien-être, la sécurité, progresser dans le respect de la personne, l'écoute, l'entraide, le développement personnel, la liberté des individus et maximiser l'autonomie. En terminant, nous avons demandé aux personnes utilisatrices ce qu'ils changeraient s'ils étaient directeur de la ressource. Les réponses sont : acheter un abri pour fumer et « je ne changerais rien ».

Bref, comme expliqué plus haut, nous sommes d'abord très contents de la participation et de l'honnêteté des gens à ce questionnaire. Nous prenons bonne note des commentaires et nous allons essayer de continuer ce qui va bien et d'améliorer ce qui peut être amélioré.



Projets spéciaux

Stratégies de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) – Vers un chez soi

Comme mentionné dans l'historique, nous ne recevrons pas la subvention SPLI-Vers un chez soi pour l'année 2022-2023. L'intervenante en place était très présente pour les résidents. Son rôle était important. Elle devait entre autre: inculquer une routine pouvant être reproduite en appartement, animer des activités à l'intérieur de la MJF et soutenir les anciens résidents. Ainsi, nous avons dû nous adapter en trouvant des solutions pour ne pas mettre de côté ce service. Donc, en avril 2022, une intervenante fera de l'intervention de plancher, l'animation d'ateliers et d'activités et fera aussi le suivi post-hébergement. Ce fut donc une année extrêmement difficile ou nous avons dû penser à une réorganisation des services. Nous tenons à remercier chaleureusement Marianne Blouin pour toutes ces belles années.

Programme Emploi Été Canada

Nous avons eu la chance d'avoir deux étudiants pour organiser et animer des activités avec les résidents l'été dernier. Ainsi, malgré la pandémie, leur aide a été précieuse et les résidents ont pu participer à certaines activités. Cela leur a permis de se changer les idées et d'avoir du plaisir.

Stagiaires

Durant l'année, une étudiante en psychoéducation est venue travailler avec nous. Toujours de beaux échanges et de belle réflexion sur notre travail.

Transformation sociale

Les résidents de la Maison Jacques-Ferron sont impliqués dans la prise de décision à plusieurs niveaux. Ils participent aux réunions hebdomadaires concernant leur milieu de vie. Ils ont la chance de prendre des décisions et donner leurs points de vue sur les différents pans de leur quotidien.

Nous avons un siège réservé à un représentant des utilisateurs sur le conseil d'administration. La personne est très impliquée depuis plusieurs années et sa prise de parole est encouragée.

Nous avons eu la présence d'un résident lors de l'assemblée générale annuelle. Nous en sommes fiers. A toutes les années, nous avons au moins une personne qui se présente pour participer à l'AGA. Ce n'est pas toujours facile pour nos personnes de participer à une rencontre avec beaucoup d'inconnus. Nous en sommes d'autant plus impressionnés.



Vie associative

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

- **Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)**
- **Banques alimentaires Québec (Association québécoise des banques alimentaires et des moissons)**
- **Collectif pour un Québec sans pauvreté**
- **Comité 16-24 ans**
- **Corporation de Développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (La directrice fait partie du CA);**
- **Comité Sectoriel de Main d'œuvre - Économie Sociale et Action Communautaire (CSMOESAC)**
- **Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)**
- **Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (la direction a fait partie du Comité LOCOS, un intervenant est membre du comité "Colloque 2023")**
- **Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ)**
- **Réseau Solidarité Itinérance Québec (RSIQ)**
- **Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud (la direction fait partie du Comité de coordination de la TCSM-RS et la MJF est Fiduciaire de la TCSM-RS)**
- **Table Itinérance Rive-Sud**
- **Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)**

Partenaires impliqués dans les suivis

Plusieurs organismes ou institutions sont impliqués dans le suivi des résidents, des gens suivis en post-hébergement et auprès des anciens résidents. Nous travaillons en étroite collaboration avec ceux-ci.

- **Centre de crise L'Accès**
- **Centre de réadaptation en dépendance - Virage**
- **Centre-Cens**
- **Centre local d'emploi (CLE) de Longueuil**
- **CISSS Montérégie-Centre - réseau local de services Champlain**
- **CISSS Montérégie-Est - réseau local de services Pierre-Boucher**
- **Collectif de la défense des droits de la Montérégie**
- **Comité 16-24 ans**
- **Entraide Chez Nous**
- **Initium**
- **La Mosaïque**
- **Le Havre/Our Harbour**
- **Maison de Quartier St-Jean-Vianney**
- **Maison de la Paix**
- **Office d'habitation de Longueuil (OMH)**
- **Pharmacie Marcel Proulx**
- **Réseau d'habitation chez soi**
- **SDEM/SEMO**
- **Service de Soutien en Santé Mentale Espoir**

Notre conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Représentante des personnes utilisatrices

Monique Dubé

SECRÉTAIRE - TRÉSORIER

Représentant de la communauté

Pierre-Yves Daigneault

ADMINISTRATEURS

Représentante des employés

Claire Brodeur

ADMINISTRATEURS

Représentants de la communauté

Ghislaine Chabot

Andréanne Courtemanche

Jean Gauthier

Julie Morissette

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises officiellement au cours de la dernière année. Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résidents et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour l'améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes utilisatrices. Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.

L'équipe de travail

DIRECTRICE

Nancy Gagnon

COORDONNATEUR CLINIQUE

Martin Carrier

SECRÉTAIRE-COMPTABLE

Olivier Macgregor Gay

Joelle Rabinel

INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

Mylène Landry

INTERVENANTS EN MILIEU DE VIE

Claire Brodeur

Alexandra Cayer

PSYCHOTHÉRAPEUTE

Guillaume Arpin

INTERVENANTS RÉSIDENTIELS

Marc-André Brunet

Martine Charoy

Laurence Gagnon

INTERVENANTS EN MILIEU THÉRAPIE - SUR RAPPEL

Sacha Assadourian

Laurence Doucet

KaroLann Gauthier-Sauvé

Amélie Giroux

Marie-Pier Goulet

Randy Lai

Catherine Martin

Coralie Petit-Brodeur

Maxime Savoie

Michelle Séguin

Natalia Triana

PROJETS SPÉCIAUX

Marianne Blouin

Marie-Pier Goulet

Randy Lai

STAGIAIRE

Phébée St-Laurent

SUPERVISEURS CLINIQUES

Line Girard

Isabelle Lasvergnas

Maria Zanko

**UN MERCI PARTICULIER AUX
MEMBRES QUI NOUS ONT QUITTÉS**

EN COURS D'ANNÉE :

Karine Nadeau-Paquette

Alexandra Cayer

Partenaires financiers et donateurs

Un merci particulier à :

- **CISSS Montérégie-Centre (Programme de soutien aux organismes communautaires)**
- **Moisson Rive-Sud**
- **Service Canada (Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance)**
- **Ville de Longueuil**
- **Cerry Bolen**
- **Jean Douville**
- **Renaud Dupont**
- **Jean-Marc Francoeur**
- **Caétan Cagnon**
- **Sylvain Cagnon**
- **Martin Ciasson**
- **Benoit Harvey**
- **Wilson Martiel**
- **Pierre Mathieu**
- **Luc Mercier**
- **Yves Paquette**
- **Fabienne Paquin**
- **Sherry Romanado**
- **Jean Touchette**
- **André Turcotte**
- **Nicole Vachon**
- **2 précieux donateur qui préfère rester anonyme.**

À toutes les personnes de la communauté qui ont contribué de diverses façons à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes utilisatrices.

Merci!

À L'ANNÉE PROCHAINE!

