

Courriel : [mj-f@live.ca](mailto:mj-f@live.ca)

Site Web: [lamaisonjacquesferron.com](http://lamaisonjacquesferron.com)

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



2250 rue Cartier, Longueuil, QC, J4K4E9  
Téléphone : 450-646-5381  
Télécopieur : 450-646-9989



# MOT DE LA DIRECTION

Oh quelle année! Ce fut difficile pour tout le monde... ce fut difficile ici aussi. En cette année de pandémie mondiale, chacun devait faire sa part. Il a donc été convenu avec les résidents que les règles changeaient.

Notre mission, devons-nous le dire, a été mis à mal. La réinsertion sociale en temps de confinement, c'est compliqué. Le bénévolat et les projets de réinsertion en emploi ont cessé, les sorties, les activités ne se sont fait qu'entre nous. Nos familles et amis nous ont manqués.

Mais quelle belle collaboration de tous. Les résidents ont embarqué dans le bateau. Oui, on n'avait pas le choix, mais ils ont quand même respecté les nouvelles règles établies.

Les employés ont vraiment fait de gros efforts pour ne pas apporter le méchant virus ici. Un stress de tous les instants. Nous avons pu bénéficier d'un peu plus d'argent qui nous a permis d'avoir deux intervenants le soir et les fins de semaine plutôt qu'un, nous avons donc eu plus d'opportunité pour faire des activités diverses.

Et que dire des membres du conseil d'administration qui veillent au grain. Ils se sont assurés sans relâche que les conditions de vie soient adéquates et un peu plus douces. Que de cadeaux, souvent en nourriture, nous ont été gracieusement offert par leurs efforts.

Maintenant que la vie reprend un peu de sa normalité, nous avons quand même un souci que tous restent en santé et nous continuons à respecter toutes les règles d'hygiène mises en place.

Merci de nous soutenir tous autant que vous êtes.



# NOTRE SPÉCIFICITÉ

## LA MISSION

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique, pour neuf personnes, engagée dans la réinsertion sociale des personnes qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSS-ME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSS-MC) ainsi que le réseau local de services Champlain.



## L'HISTORIQUE

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à Saint-Hubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec. En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois, médecin de profession. Tant dans son engagement dans la communauté et dans l'exercice de sa pratique, qu'à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale. En 1998, l'organisme connaît son second souffle. La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, l'instance régionale responsable à l'époque des organismes communautaires, maintenant devenue l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie. Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées et cela se fera rapidement sentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies. Au début des années 2000 naît un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest qui réunit des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires.

# NOTRE SPÉCIFICITÉ

Ce projet permet de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme. En 2009, un projet clinique en santé mentale adulte débute à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'évaluer les besoins des personnes utilisatrices et les services offerts.

En 2010, nous célébrons le 20<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Jacques-Ferron, une belle fête avec spectacle en plein air et avec nos portes paroles de l'époque, Mario Saint-Amand et Laurent Christophe de Ruelle. Au début des années 2010, nous avons mis le cap sur les nouvelles technologies, nous avons remis au goût du jour notre site internet et nous avons créé une page Facebook. De plus, de grands travaux de rénovation sont entrepris grâce aux dons très généreux en temps et en matériel de Holcim Canada et d'IKEA. L'aménagement extérieur a aussi été grandement embelli. En 2017, nous avons été choisis pour faire partie d'un projet de jardinage urbain avec Place à l'Emploi et la Shop Agricole.

2020, année marquante pour tout le monde. Nous avons dû nous adapter à cette crise sanitaire en imposant plusieurs mesures et règlements, ce qui n'a pas été facile. Heureusement, aucun cas de COVID a été enregistré à la ressource jusqu'à maintenant. Sur une note plus positive, nous avons profité de cette « pause forcée » pour faire de petits travaux dans la maison. Nous avons aussi mis à jour notre site Internet et nous avons décidé d'offrir le WI-FI et Netflix aux résidents.

## LES PRATIQUES

La trame de fonds des pratiques en place à la MJF repose sur une approche centrée sur la personne et ses besoins de soutien dans le but de favoriser des conditions propices pour atteindre ses buts personnels. De ce principe découlent les valeurs, les normes, la position éthique, les règles et les politiques au fondement des processus décisionnels des différentes instances de l'organisme. Les interventions visent la construction d'un espace de parole et de lien social. Le travail quotidien d'articulation des besoins de la personne utilisatrice à son milieu de vie constitue l'un des principaux leviers d'intervention. Dès lors, la programmation offerte s'appuie sur un cadre d'intervention psychodynamique, l'engagement de l'équipe et un processus décisionnel centré sur les préoccupations éthiques. La mobilisation de la personne utilisatrice est donc au cœur du processus d'intervention. Nous coconstruisons avec elle une compréhension de son expérience subjective, de ce qu'elle vit et de ce qui lui arrive, afin de qu'elle puisse retrouver un plus grand contrôle sur sa vie, de faire des choix éclairés et d'actualiser ses objectifs personnels. Tout au long du parcours des usagers, une attention toute particulière est accordée au développement et au maintien du lien et de l'alliance thérapeutique, à partir de l'ensemble des lieux d'intervention. Le travail d'équipe occupe une place centrale dans le développement de la continuité et la cohérence ; éléments à partir desquels la personne utilisatrice peut s'orienter afin de développer des repères et souder un lien de confiance. L'organisme met en place tous les moyens dont il dispose pour soutenir un rapport positif avec les différents acteurs du milieu en se centrant sur les besoins de la personne et en véhiculant des valeurs de respect et de réciprocité.

# NOS SERVICES

## L'HÉBERGEMENT

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement avec encadrement continu 24/7. Neuf personnes peuvent être hébergées à la MJF. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre à la fois de socialiser et de se retirer par moment. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement l'utilisateur peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.

## LA MILIEUTHÉRAPIE

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités et des tâches d'entretien, les résidents peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un mieux-être dans chacune des facettes de leur vie.

## LE SUIVI PSYCHOSOCIAL

Chaque personne utilisatrice s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial. De ce lieu elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. La personne est accompagnée par l'intervenant psychosocial, de façon hebdomadaire, dans ce travail sur soi. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.

## LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel à partir duquel les personnes utilisatrices s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé à partir des besoins des usagers. Cet élément de la programmation a comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique se poursuit un an après le départ de la personne utilisatrice dans un nouveau milieu de vie.

## LE SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. L'utilisateur peut continuer de fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne utilisatrice pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.

## LA PSYCHOTHÉRAPIE EN EXTERNE

Un suivi de type psychothérapeutique à moyen terme est dispensé sur un mode externe. Le travail vise à permettre aux personnes utilisatrices de développer un espace de parole et de prendre un recul face à leurs difficultés dans le but de regagner un contrôle sur leur vie et éviter de trop grands états de désorganisation. Malheureusement, faute de financement, nous n'avons pas pu offrir ce service cette année encore.

## LES ACTIVITÉS ET LES ATELIERS

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Elles prennent des formes variées et visent à permettre aux usagers de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu dans le quotidien.

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

## SA COMPOSITION

L'équipe de jour compte plusieurs intervenants. L'intervenant psychosocial est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les deux intervenants de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Une intervenante se charge également du volet post-hébergement et la planification d'activités extérieures. Finalement, un psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les anciens résidents. Une équipe d'intervenants réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit et les fins de semaine lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. Le coordonnateur clinique a comme responsabilité la gestion clinique, la formation continue, le soutien à l'intervention individuelle et de groupe et la supervision collective. La secrétaire-comptable assure le soutien administratif au quotidien.

## FORMATION ET SOUTIEN CLINIQUE

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective ainsi que la formation continue. L'accompagnement au quotidien des personnes qui vivent d'importantes difficultés en santé mentale en cours d'insertion sociale nécessite une coordination clinique continue des différentes sphères d'intervention. Le parcours d'un résident à la Maison Jacques-Ferron peut se dérouler sur un maximum de trois ans. Ce type d'intervention exige que l'équipe puisse développer et maintenir une alliance de travail avec lui, tout en gardant un recul afin de développer des stratégies d'intervention qui favorisent une intégration durable dans la communauté. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un résident. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. Aussi, une supervision individuelle mensuelle obligatoire est offerte à tous les employés. Elle est mise en place afin de soutenir la dimension du travail en équipe ainsi que pour apporter de nouveaux outils d'intervention et des réflexions plus approfondies sur divers sujets en lien avec le domaine de la santé mentale. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenants sont des périodes de co-développement importants.

# NOS RÉSULTATS

## RÉSIDENTS ACTUELS

Personnes ayant reçus des services d'hébergement, de post-hébergement ou de thérapie externe.

PROFIL DES USAGERS	2019-2020	2020-2021
<b>Nombre de résidents</b>	16	<b>10</b>
<b>Âge moyen</b>	33	<b>33</b>
<b>Sexe</b>	8 hommes 8 femmes	<b>7 hommes</b> <b>3 femmes</b>
<b>Taux d'occupation</b>	80.55%	<b>82,41%</b>

UTILISATION DES SERVICES	2019-2020	2020-2021
<b>Volet hébergement</b>	12	<b>10</b>
<b>Volet hébergement et post-hébergement</b>	3	--
<b>Volet thérapie externe</b>	1	--

DURÉE MOYENNE DES SUIVIS	2019-2020	2020-2021
<b>Hébergement</b>	15.6 mois	<b>6 mois</b>
<b>Suivi post-hébergement</b>	6 mois	--
<b>Thérapie en externe</b>	2 mois	--
<b>Attente avant d'obtenir les services d'hébergement</b>	3.2 mois	<b>3,4 mois</b>

PROVENANCE DES DEMANDES	2019-2020	2020-2021
<b>Travailleur social</b>	4	--
<b>Suivi dans la communauté</b>	5	<b>7</b>
<b>Autres organismes communautaires</b>	4	<b>2</b>
<b>Famille</b>	2	<b>1</b>
<b>PEP (clinique pour premiers épisodes psychotiques)</b>	1	--

ÉQUIPE TRAITANTE IMPLIQUÉE	2019-2020	2020-2021
<b>Hôpital Charles-Lemoyne</b>	12	<b>8</b>
<b>Hôpital Pierre-Boucher</b>	3	<b>2</b>
<b>Hôpital Anna Laberge</b>	1	--

# NOS RÉSULTATS

SITUATION AVANT L'HÉBERGEMENT	2019-2020	2020-2021
<b>Famille</b>	6	<b>2</b>
<b>Hôpital</b>	1	<b>2</b>
<b>Appartement autonome</b>	1	--
<b>Autres ressources communautaires</b>	2	<b>2</b>
<b>Résident intermédiaire</b>	0	--
<b>Résidence d'accueil</b>	3	<b>3</b>
<b>Appartement supervisé</b>	2	<b>1</b>
<b>Situation d'itinérance</b>	1	--

HOSPITALISATIONS (santé mentale)	2019-2020	2020-2021
<b>Visites à l'urgence (moins de 5 fois)</b>	2	<b>3 personnes</b>
<b>Plus d'une semaine</b>	2	<b>2 personnes</b>

## ANCIENS RÉSIDENTS

*Personnes qui ne reçoivent plus les services d'hébergement*

PROFIL DES USAGERS	2019-2020	2020-2021
<b>Nombre de personnes ayant reçu des services</b>	17	<b>11</b>
<b>Sexe</b>	10 hommes 7 femmes	<b>7 hommes 4 femmes</b>

UTILISATION DES SERVICES	2019-2020	2020-2021
<b>Appels téléphoniques</b>	233	<b>124</b>
<b>Visites</b>	99	<b>2</b>
<b>Participation à une activité</b>	40	--
<b>Don de Moisson Rive-Sud</b>	24	<b>4</b>
<b>Repas communautaires</b>	3	--
<b>Courriel – réseaux sociaux</b>	7	<b>25</b>

# NOS RÉSULTATS

## ACTIVITÉS OFFERTES AUX RÉSIDENTS

Atelier culinaires	44
Ateliers méditation	18
Yoga sur chaise	2
Gym maison / cours en ligne	12
Atelier d'art / création	48
Ateliers de discussion	2
Marche extérieure	190
BBQ	8
Cours d'espagnol	7

## ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE SUPERVISION

Supervisions individuelles	49
Supervisions collectives	8
Formations	7
Journées de réflexion	1
Réunions d'équipe	44
Comités	2
Lecture de textes cliniques	3

# NOS RÉSULTATS

L'année 2020-2021 est assez exceptionnelle et nous pouvons clairement le constater à travers nos statistiques. Étrangement, un mot peut résumer nos chiffres: stabilité. Cela peut paraître étrange étant donné l'année chaotique et complètement désorganisée que nous avons connue. Comme bien des gens, nous avons dû mettre sur « PAUSE » plusieurs éléments, ce qui a amené des résultats qui se distinguent des autres années. Malgré tout le « désordre » que la pandémie a entraîné, nous avons décidé de prioriser les résidents actuels et de se concentrer sur la gestion de la crise et l'application des mesures sanitaires. Ainsi, il y a eu seulement deux départs de la Maison Jacques-Ferron cette année et l'arrivée d'un seul nouveau résident, ce qui n'est pas typique du « roulement » habituel à la MJF. Cela explique les premières données, le nombre des usagers est passé de 16 (notre moyenne) à 10. Malgré cela, le taux d'occupation est plus élevé que l'année dernière, parce que seulement deux chambres sont demeurées vacantes un certain temps.

Nous pouvons voir qu'il n'y a pas eu de suivi post-hébergement cette année. Bien sûr, nous sommes restés disponibles pour des appels ou des courriels, mais étant donné qu'il y a eu des fins de suivi abruptes, le suivi post-hébergement n'était pas offert. L'intervenant post-hébergement a mis beaucoup d'énergie à faire des activités avec les résidents pour que le confinement se passe bien et soit moins pénible. Le délai d'attente est demeuré bas, les chiffres restent similaires à l'année dernière.

Concernant les provenances des demandes, nous pouvons voir une augmentation des demandes au niveau du suivi dans la communauté (qu'on appelle aussi SIM, SIV) surtout venant de l'hôpital Charles-LeMoine (80%). Les chiffres concernant la situation avant l'hébergement sont assez similaires aux années antérieures excepté « la famille » où nous voyons une différence. Nous pouvons comprendre ce chiffre étant donné la situation pandémique actuelle qui, peut-être,

amène les gens à vouloir vivre entourés de leur proche plus longtemps.

Nous avons enlevé le tableau situation « après l'hébergement », car cela amenait un bris de confidentialité étant donné que seulement deux personnes ont quitté la MJF en 2020-2021. Concernant les hospitalisations, il y a quand même eu une stabilité dans les chiffres cette année. Cependant, nous avons clairement observé que la crise actuelle a affecté nos résidents comme beaucoup de gens sur la planète. Nous avons essayé d'être présents le plus possible pour eux. Nous comprenons que ce n'est pas évident de vivre tous ensemble, tout le temps, sans grandes possibilités de sorties extérieures. Nous avons essayé de nous adapter en offrant plus d'activités, plus de soutien, du doublage, le WIFI, Netflix, une plus grande souplesse concernant la programmation. Toutefois, certains résidents avaient besoin de consulter leur médecin, de prendre du recul, de diminuer l'anxiété et nous comprenons que l'hôpital ou le centre de crise peuvent être une solution. Nous avons clairement observé que l'affut de mauvaises nouvelles, combiné à toutes les restrictions gouvernementales, a eu un réel impact sur la santé mentale des gens. Les résidents nous ont mentionné que ce qui a été le plus difficile est de vivre loin de leurs proches. Nous les remercions énormément de leur collaboration, de leur patience et de leur souci de protéger tout le monde de ce terrible virus.

Nous avons enlevé le tableau aussi des implications extérieures. Cela n'aurait pas été représentatif, car presque tout a été annulé la dernière année, la MJF a aussi demandé de diminuer toutes sorties non essentielles et le transport en commun était interdit. Les intervenants et les taxis permettaient aux résidents de faire leurs achats essentiels et d'aller à leur rendez-vous.

## NOS RÉSULTATS

Si nous observons les résultats concernant les anciens résidents, nous constatons aussi une diminution du nombre de personnes qui ont utilisé les services. Bien sûr, pandémie oblige l'interdiction de visites, ce qui fait drastiquement baisser les chiffres. Nous pensons aussi que les anciens résidents nous ont moins téléphoné pour les mêmes raisons (124 appels cette année), en revanche ils ont été plus nombreux à nous écrire via Internet (25). Nous sommes tout de même contents de constater que nous avons gardé le lien avec plusieurs, ce qui est extrêmement précieux à nos yeux.

Cette année, plusieurs activités (surtout intérieures) ont été proposés aux résidents. Les intervenants de milieu ont contribué aux activités diversifiées la semaine, de jour. Nous comptons les ateliers de médiation, les gyms maison, les cours d'entraînement en ligne, les marches, les ateliers de cuisine, les BBQ, les ateliers d'art et de création (mandalas, collage, création de baumes à lèvres, de chandelles, dessin, jeux, casse-tête, etc). Marianne a aussi fait deux cours de yoga sur chaise à l'extérieur. Elle a accompagné les résidents à la piscine municipale extérieure et elle s'est occupée du potager. Nous avons eu aussi la chance d'avoir une subvention pour des doublages d'intervenants. Cela a aussi grandement contribué à de nouvelles activités et l'augmentation de marches groupales extérieures. Voici des exemples d'activités organisées au cours de l'année : soirée cinéma, création de savons, jeux de société, ateliers de cuisine, organisation d'une fête pour Noël, etc. Notre stagiaire, et maintenant intervenante, nous a beaucoup aidé cette année. Elle a organisé plusieurs activités de création (masque, collage, etc) et animé plusieurs cours d'espagnol. Nos deux animatrices d'été ont également joué un rôle dans le divertissement à la MJF. Finalement, l'intervenante psychosociale a aussi animé deux groupes de discussion : un sur l'anxiété et l'autre sur l'image corporelle.

Petit changement cette année, nous avons demandé aux résidents de participer obligatoirement à une activité par mois. Ainsi, quelques jours d'avance, les résidents et les intervenants décident de l'activité. Nous demandons une présence et non une participation obligatoire. Cela a été décidé étant donné l'aspect lourd que la pandémie peut amener. Les résidents avaient tendance à plus s'isoler, ce qui n'est pas nécessairement négatif, mais sur de longues périodes cela peut devenir problématique.

Les derniers tableaux montrent les activités de formation et supervision que nous avons reçues. Nous avons été capable de garder nos supervisions individuelles et collectives via le téléphone ou ZOOM. Même chose pour nos réunions d'équipe. Nous avons aussi reçu une formation de L'ANEB virtuellement. Également, il y a eu deux comités pour des supervisions avec « santé et sécurité au travail » (comité ALPHA). Nous avons aussi assisté à des Webinaires : continuum p-38, santé mentale et dépendance, santé mentale et cannabis et troubles psychotiques et amour.

# DÉMARCHES D'AUTOÉVALUATION

## RÉSULTATS DE LA JOURNÉE DE RÉFLEXION

Nous nous sommes réunis virtuellement le 11 novembre 2020 de 11h à 15h30. Évidemment, les changements au niveau de la structure interne de la Maison Jacques-Ferron, reliées à la pandémie, étaient à l'ordre du jour. L'entrée de nouveaux résidents était extrêmement au ralenti cette année. Nous voulions nous assurer que toutes les mesures que nous avons mises en place et celles demandées par la santé publique, pour éviter une contagion à l'intérieur de la ressource, soient bien comprises et appliquées par les résidents et les intervenants. Ainsi, le nouveau résident doit aussi être bien évalué, au préalable, pour s'assurer qu'il va respecter les règles établies. Nous avons décidé de limiter les sorties dans les magasins et les visites pour les résidents.

Parallèlement, nous avons parlé de notre questionnaire d'évaluation des nouveaux résidents. Une mise à jour est pertinente et nous voulons l'adapter en fonction des problématiques que nous avons observées dans les dernières années. Ainsi, certaines questions ont été rajoutées pour nous aider à mieux cerner les besoins du nouveau résident avant leur arrivée. Nous avons discuté aussi de la pertinence de demander, plus rapidement, un résumé de dossier de l'hôpital avant l'admission de la personne. Nous voulons aussi parler avec d'autres professionnels/personnels qui entourent la personne qui sera peut-être hébergée. Nous nous demandons aussi si nous pouvons privilégier le partenariat avec d'autres organismes dans certains cas. Ceci dans le but de mieux aider la personne dans son cheminement à la Maison Jacques-Ferron. Aussi, nous avons pensé faire une deuxième entrevue d'évaluation au besoin pour compléter et approfondir certaines questions. L'intervenante psychosociales ainsi que le psychothérapeute seront responsables des entrevues d'évaluation.

Nous pouvons aussi inclure un autre intervenant ou même la direction pour le deuxième entretien si nécessaire. Nous avons décidé de garder l'entrée progressive à deux semaines, cependant, nous l'appellerons maintenant « période d'essai et de réflexion ». Nous avons aussi discuté de l'importance de rapidement penser à un « plan B », avec la personne, si l'intégration n'est pas envisagée. Nous sommes conscients que les ressources d'hébergement se font rare et nous voulons éviter une hospitalisation ou, pire, que les personnes se retrouvent sans abris.

Pour terminer, nous avons revus certains critères d'admission et nous pensons mettre un cadre plus clair avec certaines personnes qui demandent un hébergement à la MJF. Nous pouvons accompagner la personne, dès la « période d'essai et de réflexion », à penser à un horaire à mettre en place (en fonction de ses forces et ses limites) pour éviter, par exemple, un isolement ou une demande de prise en charge importante. Nous avons aussi pensé à mettre la psychothérapie obligatoire, mais nous ne sommes pas à l'aise avec l'idée, car cela peut annuler les bienfaits et l'aspect « consentement libre » de ce service.

Bref, malgré les inconvénients bien connus des rencontres ZOOM, nous sommes, tout de même, satisfaits de notre journée de réflexion. Plusieurs points ont été discutés, les intervenants ont pu échanger sur les différents sujets que nous avons préalablement préparés. Nous avons déjà fait la mise à jour du questionnaire d'évaluation et préparé l'entrée de nouveaux résidents en priorisant la sécurité de tous, liée à la pandémie.

# PROJETS SPÉCIAUX

## STRATÉGIE DE PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE (SPLI)

Cette année, SPLI nous a permis de poursuivre l'offre de services en post-hébergement, grâce à la présence d'un intervenant qui en a le mandat. C'est un poste important pour les utilisateurs qui quittent la MJF afin de les soutenir dans cette démarche et aussi pour garder le lien établi. Cette personne est aussi responsable de l'organisation d'activités intérieures et extérieures à moindre coût afin de permettre aux résidents qui quittent la résidence d'avoir des ressources et des outils afin d'éviter l'isolement lorsqu'ils vivront dans un autre lieu de résidence que la MJF.

## PROGRAMME EMPLOI D'ÉTÉ CANADA

Nous avons eu la chance d'avoir deux étudiantes pour organiser et animer des activités avec les résidents l'été dernier. Ainsi, malgré la pandémie, leur aide a été précieuse et les résidents ont pu participer à certaines activités. Cela leur a permis de se changer les idées et d'avoir du plaisir.

## STAGIAIRE

Durant l'année, une étudiante en psychoéducation est venue travailler avec nous. Toujours de beaux échanges et de belle réflexion sur notre travail.

## VIE ASSOCIATIVE

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

- Comité 16-24 ans ;
- Corporation de Développement Communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL) (la direction a fait partie du Conseil d'administration de la CDC-AL);
- Comité Sectoriel de Main d'œuvre – Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC);
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME) ;
- Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (la direction a fait partie du Comité LOGOS) ;
- Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ) ;
- Réseau Solidarité Itinérance Québec (RSIQ);
- Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud (la direction fait partie du Comité de coordination de la TCSM-RS et la MJF est Fiduciaire de la TCSM-RS) ;
- Table Itinérance Rive-Sud;
- Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M).

## PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS LES SUIVIS

Plusieurs organismes ou institutions sont impliqués dans le suivi des résidents, des gens suivis en post-hébergement et auprès des anciens résidents. Nous travaillons en étroite collaboration avec ceux-ci. La liste a diminué cette année en raison de la pandémie.

- Centre de crise L'Accès
- Centre local d'emploi (CLE) de Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre - réseau local de services Champlain
- Comité 16-24 ans ;
- CISSS Montérégie-Est - réseau local de services Pierre-Boucher
- D'un Couvert à l'Autre
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Maison de la Paix
- Office d'habitation de Longueuil (OMH)
- Pharmacie Marcel Proulx
- Service de Soutien en Santé Mentale Espoir

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## PRÉSIDENTE

Représentante des personnes utilisatrices

Monique Dubé

## SECRÉTAIRE -TRÉSORIER

Représentant de la communauté

Pierre-Yves Daigneault

## ADMINISTRATEURS

Représentante des employés

Claire Brodeur

## ADMINISTRATEURS

Représentants de la communauté

Ghislaine Chabot

Jean Gauthier

Julie Morissette

Andréanne Courtemanche

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises officiellement au cours de la dernière année (il y a aussi eu des rencontres improvisées). Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résidents et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour l'améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes utilisatrices.

*Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.*

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

## DIRECTRICE

Nancy Gagnon

## COORDONNATEUR CLINIQUE

Martin Carrier

## SECRÉTAIRE-COMPTABLE

Joelle Rabinel

Olivier Macgregor Gay

## INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

Mylène Landry

## INTERVENANTS EN MILIEU DE VIE

Claire Brodeur

Alexandra Cayer

## PSYCHOTHÉRAPEUTE

Guillaume Arpin

## INTERVENANTS RÉSIDENTIELS

Marc-André Brunet

Martine Charoy

Laurence Gagnon

## LISTE DE RAPPEL

Sacha Assadourian

Laurence Doucet

KaroLann Gauthier-Sauvé

Catherine Martin

Karine Nadeau-Paquette

Coralie Petit-Brodeur

Maxime Savoie

Michelle Séguin

## PROJETS SPÉCIAUX

Marianne Blouin

Marie Brien-Bérard

Coralie Petit-Brodeur

## STAGIAIRE

Natalia Triana

## SUPERVISEURS CLINIQUES

Line Girard

Isabelle Lasvergnas

Maria Zanko

## UN MERCI PARTICULIER AUX MEMBRES QUI NOUS ONT QUITTÉS EN COURS D'ANNÉE :

Sophie Chaput Langlois

Anne Craig

Suzie Dionne

Alessandra D.

Hélène Martel

# PROJETS SPÉCIAUX

## Merci aux partenaires financiers et donateurs :

Cette année particulière l'a été aussi au niveau du financement. Il y a eu beaucoup de soutien financier en ce temps de pandémie...

- Lionel Carmant, Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux et député provincial de Taillon
- Catherine Fournier, députée provinciale de Marie-Victorin
- Denis Trudel, député fédéral de Longueuil-Saint-Hubert
- Centraide
- CISSSME pour EPI

Des dons pour gâter les résidents, que de bonnes choses ils ont mangé :

- Stéphane Blondin
- Pierre Chartrand
- Jean Douville
- David Gauthier
- Jean-Philippe Gauthier
- Isabelle Leclerc
- Luc Mercier
- Julie Nadeau
- André Turcotte

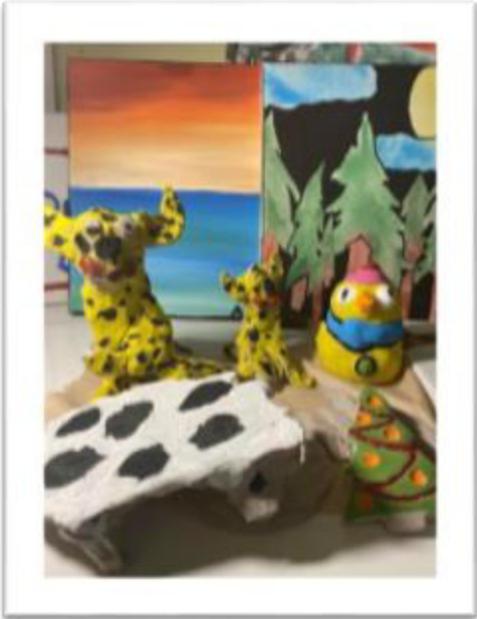
Un merci particulier à :

- CISSS Montérégie-Centre (Programme de soutien aux organismes communautaires)
- Moisson Rive-Sud
- Service Canada (Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance)
- Société de la St-Vincent de Paul
- Ville de Longueuil
- 1 précieux donateur qui préfère rester anonyme.
- Toutes les personnes de la communauté qui ont contribué de diverses façons à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes utilisatrices.

# PHOTOS SOUVENIRS

## ATELIERS

## DE



## NOS BEAUX PETITS PLATS

Un grand merci à nos cuisiniers, aux précieux donateurs et aux plats, préparés avec amour, pendant la pandémie. Nous avons été choyés et nous nous sommes aussi régalés.



# ON FÊTE MALGRÉ LA PANDÉMIE

