

**LA MAISON JACQUES-FERRON  
ET  
LES APPARTEMENTS MONTÉRÉGIE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2019-2020**

---

Courriel: [mj-f@live.ca](mailto:mj-f@live.ca)  
Site Internet: [www.mj-f.org](http://www.mj-f.org)

Tel:450-646-5381  
2250 rue Cartier  
Longueuil, Qc, J4K 4E9



# MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,

Il est difficile de revenir sur l'année 2019-2020 en étant les deux pieds dans les mesures d'urgence sanitaires concernant la COVID-19. Il semble que tout a été chamboulé en une fin de semaine. Pourtant, nous avons une belle année derrière nous.

En 2019-2020, nous avons mis en place plusieurs comités de réflexion sur nos méthodes de travail et nos moyens d'intervention. Nous voulons mettre l'emphase un peu plus sur le « groupe ». Sur le travail en groupe de l'équipe, pour approfondir notre regard sur nous lors de nos interventions. Nous voulons aussi travailler un peu plus en groupe avec les résidents.

Cette année, il y a eu plusieurs départs chez les résidents, certains étant rendu à quitter le nid pour voler de leurs propres ailes, d'autres car le lieu n'était plus adéquat pour leur besoin. Nous avons eu de la difficulté recruter des femmes pour l'hébergement. Nos demandes sont beaucoup plus fortes du côté masculin. Mais puisque nous voulons garder un ratio minimal de 3 personnes du même sexe, nous avons dû faire appel à nos partenaires des hôpitaux pour trouver des gens à qui la Maison Jacques-Ferron était le lieu de résidence adéquat.

Pour terminer, nous avons innové pour le repas du Temps des Fêtes, nous avons fait préparer un repas syrien. Un traiteur attentif nous a régalié. Une fête de Noël non traditionnelle !

Je voudrais remercier les résidents de leur confiance envers nous. Merci aussi à notre équipe de travail, investie de cœur et d'esprit et aux membres du conseil d'administration pour leur implication réelle.

Nancy Gagnon

# NOTRE SPÉCIFICITÉ

## LA MISSION

La Maison Jacques-Ferron est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique engagée dans la réinsertion sociale des personnes qui vivent d'importantes difficultés de santé mentale. Il y a neuf personnes qui peuvent habiter à la Maison Jacques-Ferron. Le territoire desservi comprend la grande région de Longueuil incluant les territoires des Centres Intégrés de Santé et Services Sociaux Montérégie-Est (CISSS-ME), le réseau local de services Pierre-Boucher et Montérégie-Centre (CISSS-MC) ainsi que le réseau local de services Champlain.

## L'HISTORIQUE

La Maison Jacques-Ferron est fondée en 1990. À ses débuts, l'organisation se nomme, le Service de Réinsertion Sociale de la Rive-Sud et loge à Saint-Hubert. Sa fondation s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionalisation des milieux psychiatriques en cours depuis déjà plusieurs décennies. Ce processus mène, entre autres, au développement de ressources alternatives communautaires en santé mentale, ainsi qu'à la mise sur pied de plus d'une centaine d'organismes en santé mentale à travers le Québec.

En 1994, l'organisme s'installe à Longueuil et devient du même coup la Maison Jacques-Ferron en l'honneur du célèbre écrivain québécois, médecin de profession. Tant dans son engagement dans la communauté et dans l'exercice de sa pratique, qu'à travers son œuvre littéraire, il n'a cessé de réaffirmer l'importance de tenir compte de la singularité et de l'histoire propre à chacun dans le tracé de la destinée des personnes aux prises avec d'importantes difficultés en santé mentale.

En 1998, l'organisme connaît son second souffle. La qualité clinique de ses services se voit reconnue dans le cadre d'une évaluation entreprise par la Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie, l'instance régionale responsable à l'époque des organismes communautaires, maintenant devenue l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie. Peu de temps après, les ressources financières sont consolidées et cela se fera rapidement sentir dans la capacité de la Maison à desservir les personnes accueillies.

Au début des années 2000 naît un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest qui réunit des représentants des personnes utilisatrices, des établissements et des groupes communautaires. Ce projet permet de mettre sur pied le suivi post-hébergement de l'organisme.

En 2009, un projet clinique en santé mentale adulte débute à la demande du Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin d'évaluer les besoins des personnes utilisatrices et les services offerts. Nous faisons partie de cette démarche qui est réalisée en collaboration avec les deux CSSS de la région et une forte participation des organismes communautaires.

En 2010, nous célébrons le 20<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Jacques-Ferron, une belle fête avec spectacle en plein air et avec nos portes paroles de l'époque, Mario Saint-Amand et Laurent Christophe de Ruelle.

En début des années 2010, nous avons mis le cap sur les nouvelles technologies, nous avons remis au goût du jour notre site internet et nous avons créé une page Facebook. De plus, de grands travaux de rénovation sont entrepris grâce aux dons très généreux en temps et en matériel de Holcim Canada et d'IKEA. Ainsi, plusieurs pièces intérieures ont été rénovées et sont devenues plus fonctionnelles. L'aménagement extérieur a aussi été grandement embelli.

En 2017, nous avons été choisis pour faire partie d'un projet de jardinage urbain avec Place à l'Emploi et la Shop Agricole.

2020 : mesures d'urgence sanitaire... on s'en reparlera l'année prochaine...

## **LES PRATIQUES**

La trame de fonds des pratiques en place à la MJF repose sur une approche centrée sur la personne et ses besoins de soutien dans le but de favoriser des conditions propices pour atteindre ses buts personnels. De ce principe découlent les valeurs, les normes, la position éthique, les règles et les politiques au fondement des processus décisionnels des différentes instances de l'organisme.

Les interventions visent la construction d'un espace de parole et de lien social. Le travail quotidien d'articulation des besoins de la personne utilisatrice à son milieu de vie constitue l'un

des principaux leviers d'intervention. Dès lors, la programmation offerte s'appuie sur un cadre d'intervention psychodynamique, l'engagement de l'équipe et un processus décisionnel centré sur les préoccupations éthiques. La mobilisation de la personne utilisatrice est donc au cœur du processus d'intervention. Nous coconstruisons avec elle une compréhension de son expérience subjective, de ce qu'elle vit et de ce qui lui arrive, afin de qu'elle puisse retrouver un plus grand contrôle sur sa vie, de faire des choix éclairés et d'actualiser ses objectifs personnels.

Tout au long du parcours des usagers, une attention toute particulière est accordée au développement et au maintien du lien et de l'alliance thérapeutique, à partir de l'ensemble des lieux d'intervention. Le travail d'équipe occupe une place centrale dans le développement de la continuité et la cohérence ; éléments à partir desquels la personne utilisatrice peut s'orienter afin de développer des repères et souder un lien de confiance. Un soutien continu est accordé à l'équipe par la coordination clinique, les réunions d'équipe, la formation, les supervisions individuelles et groupales.

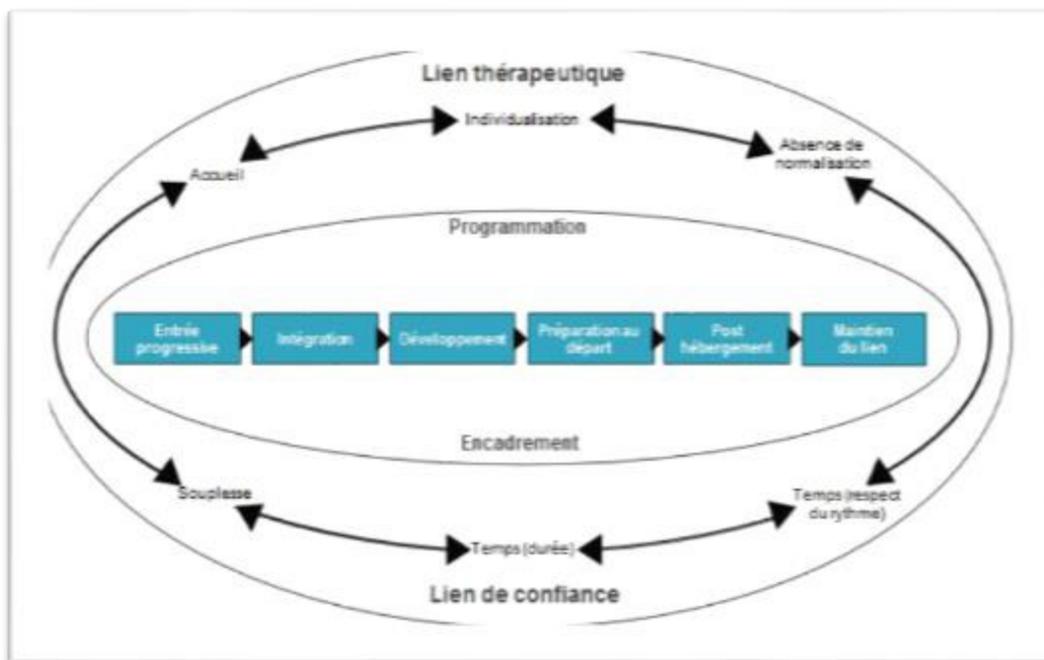
Les besoins des personnes accueillies exigent que nous développons des liens de confiance solides avec les partenaires du milieu et les établissements de santé du territoire. C'est pourquoi une attention continue y est apportée. L'organisme met en place tous les moyens dont il dispose pour soutenir un rapport positif avec les différents acteurs du milieu en se centrant sur les besoins de la personne et en véhiculant des valeurs de respect et de réciprocité.

# NOS SERVICES

Le programme d'aide en place à la Maison Jacques-Ferron se déroule en six grandes étapes (voir le cadre d'intervention pour plus de détails au [www.mj-f.org](http://www.mj-f.org)):

Voici le schéma qui représente notre intervention :

Conceptualisation de l'intervention à la Maison Jacques-Ferron



@Elizabeth Olivier

## L'HÉBERGEMENT

La Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement avec encadrement continu 24/7. Neuf personnes peuvent être hébergées à la MJF. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. L'organisme est implanté dans un secteur résidentiel à proximité des services de la communauté. Chaque résident dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre à la fois de socialiser et de se retirer par moment. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement l'utilisateur peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.

## **LA MILIEUTHÉRAPIE**

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités, la participation dans la préparation des repas et des tâches d'entretien, les usagers peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un mieux-être dans chacune des facettes de leur vie.

## **LE SUIVI PSYCHOSOCIAL**

Chaque personne utilisatrice s'engage dès son arrivée dans un suivi psychosocial. De ce lieu, elle construit son projet de vie selon les étapes de son parcours et de ses besoins. Le résident peut aussi y mesurer ses progrès dans le cadre des rencontres de bilan périodiques et poursuivre le développement de son projet de vie. Les liens avec la famille, la communauté et les partenaires sont aussi établis à partir de ce suivi.

## **LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE**

Il s'agit d'un espace de parole à partir duquel les personnes utilisatrices s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé à partir des besoins des usagers. Cet élément de la programmation a comme objectif la construction d'une qualité de vie affective et relationnelle ainsi que de l'espace intime. Notons que le suivi thérapeutique se poursuit un an après le départ de la personne utilisatrice dans un nouveau milieu de vie.

## **LE SUIVI POST-HÉBERGEMENT**

Un suivi individuel et un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. L'utilisateur peut continuer de fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et compter sur une réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne utilisatrice pourra progressivement bénéficier des autres services disponibles dans la communauté.

## LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE EXTERNE

Un suivi de type psychothérapeutique à moyen terme est dispensé, quand les ressources le permettent, sur un mode externe. Le travail vise à permettre aux personnes utilisatrices de développer un espace de parole et de prendre un recul face à leurs difficultés dans le but de regagner un contrôle sur leur vie et éviter de trop grands états de désorganisation. Malheureusement, faute de financement, nous n'avons pas pu offrir ce service cette année encore.

## LES ACTIVITÉS ET LES ATELIERS

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Elles prennent des formes variées et visent à permettre aux usagers de vivre des expériences, de côtoyer d'autres personnes, de trouver des façons de se faire plaisir et de construire un projet de vie soutenu dans le quotidien.

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2019-2020

***Ateliers culinaires (29 ateliers)*** : Survenant souvent les vendredis midi, ces ateliers représentent des moments de découvertes culinaires. Les saveurs, les textures, les couleurs, les diverses cultures sont explorées. Plusieurs résidents nous disent n'avoir jamais goûté aux plats préparés, souvent ils y goutent pour la première fois. Les réactions face à la diversité des plats sont très intéressantes et ouvrent les papilles aux saveurs du monde.

***Ateliers de yoga/gym maison/méditation***: A quelques reprises, des résidents et des intervenants se sont inspirés de vidéo pour s'activer soit au yoga, à la gymnastique maison, à la méditation ou aux étirements.

***Groupe de marche (31 marches)***: Quasi hebdomadairement, un groupe de marche est actif les mercredis en fin d'avant-midi. Plusieurs résidents et intervenants y participent.

***Activités intérieures*** : Marianne a encore eu de très belles idées pour divertir et animer les résidents. Cette année, il y a eu plusieurs activités enrichissantes : fabrication de baumes à lèvres et de chandelles, projet de semis pour le jardin, coloriage libre et mandalas, cuisiner des

chocolats de St-Valentin, peinture sur tasse, confection de cartes de Noël, décoration de Noël et d'Halloween, collage « mes aspirations 2020 », films...

**Activités extérieures :** Plusieurs activités ont été réalisées au cours de l'année : sorties au restaurant à pied (découvertes culinaires), Olympiades, BBQ, vélo, épluchette de blé d'inde, potager, pique-nique, cabane à sucre avec visite d'une serre de cactus, sortie aux pommes, visite de la friperie d'en face. Il faut aussi souligner l'aide précieuse de nos animatrices cet été.

**Atelier de discussion « Entre Nous » :** Encore cette année, nous avons abordé certains thèmes lors de nos ateliers de discussion du vendredi après-midi. Nous avons parler d'estime de soi et de la définition « d'aller bien ».

**Ateliers de zoothérapie (15 ateliers) :** Une ancienne stagiaire, Alexandrina Medeiros, vient avec son chien Léo aux deux semaines, les fins de semaine, pour faire des ateliers de zoothérapie. Nous observons un effet positif chez les résidents.

**Activité « Fromage et placotage (12 reprises) :** Le vendredi, en fin d'après-midi, quand la semaine termine. Les résidents et l'intervenante Michelle Séguin prennent du temps pour partager un morceau de fromage, des fruits et discuter de ce qui anime au moment de l'activité.

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

## SA COMPOSITION

L'équipe de jour compte plusieurs intervenants. L'intervenant psychosocial est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les deux intervenants de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Une intervenante se charge également du volet post-hébergement et la planification d'activités extérieures. Finalement, un psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne.

Une équipe d'intervenants réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit et les fins de semaine lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses.

La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. Le coordonnateur clinique a comme responsabilité la gestion clinique, la formation continue, le soutien à l'intervention individuelle et de groupe et la supervision collective. La secrétaire-comptable assure le soutien administratif au quotidien.

## FORMATION ET SOUTIEN CLINIQUE

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective ainsi que la formation continue. L'accompagnement au quotidien des personnes qui vivent d'importantes difficultés en santé mentale en cours d'insertion sociale nécessite une coordination clinique continue des différentes sphères d'intervention. Le parcours d'un résident à la Maison Jacques-Ferron peut se dérouler sur un maximum de trois ans. Ce type d'intervention exige que l'équipe puisse développer et maintenir une alliance de travail avec lui, tout en gardant un recul afin de développer des stratégies d'intervention qui favorisent une intégration durable dans la communauté. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en

santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un résident.

La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. Aussi, une supervision individuelle mensuelle obligatoire est offerte à tous les employés. Elle est mise en place afin de soutenir la dimension du travail en équipe ainsi que pour apporter de nouveaux outils d'intervention et des réflexions plus approfondies sur divers sujets en lien avec le domaine de la santé mentale. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenants sont des périodes de co-développement importants.

## **ACTIVITÉS DE FORMATION-ATELIERS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES POUR L'ANNÉE 2019-2020 :**

- Supervisions collectives avec Line Girard;
- Supervisions individuelles avec Isabelle Lasvergnas et Maria Zanko;
- Comité sur les Groupes pour les résidents et pour les intervenants;
- Comité Clinique, Recherche et Développement (R2-D2)
- Comité pour la journée de réflexion
- Formation sur l'autisme
- Forum sur l'autorisation judiciaire de soins

# NOS RÉSULTATS

## RÉSIDENTS ACTUELS

*Personnes ayant reçu des services d'hébergement, de post-hébergement ou de thérapie externe*

PROFIL DES USAGERS	2018-2019	2019-2020
Nombre de personnes ayant reçu des services	20 personnes	16 personnes
Âge moyen	32 ans	33 ans
Sexe	13 hommes 7 femmes	8 hommes 8 femmes
Taux d'occupation	88,4%	80,55%

UTILISATION DES SERVICES	2018-2019	2019-2020
Volet hébergement	16 personnes	12 personnes
Volet post-hébergement	1 personne	---
Volet hébergement et post-hébergement	2 personnes	3 personnes
Volet thérapie en externe	1 personne	1 personne

DURÉE MOYENNE DES SUIVIS	2018-2019	2019-2020
Hébergement	18,6 mois	15,6 mois
Suivi post-hébergement	8 mois	6 mois
Thérapie en externe	---	2 mois
Attente avant d'obtenir les services d'hébergement	5,8 mois	3,2 mois

PROVENANCE DES DEMANDES	2018-2019	2019-2020
Travailleur social	7 personnes	4 personnes
Suivi intensif dans le milieu / suivi variable	8 personnes	5 personnes
Autres organismes communautaires	1 personne	4 personnes
Famille	1 personne	2 personnes
PEP (clinique pour premiers épisodes psychotiques)	2 personnes	1 personne

ÉQUIPE TRAITANTE IMPLIQUÉE	2018-2019	2019-2020
Hôpital Charles-Lemoyne	16 personnes	12 personnes
Hôpital Pierre-Boucher	4 personnes	3 personnes
Hôpital Anna Laberge	---	1 personne

SITUATION AVANT L'HÉBERGEMENT	2018-2019	2019-2020
Famille	12 personnes	6 personnes
Hôpital	2 personnes	1 personne
Appartement autonome	1 personne	1 personne
Autres ressources communautaires	1 personne	2 personnes
Résidence intermédiaire	2 personnes	0
Résidence d'accueil	--	3 personnes
Appartement supervisé	1 personne	2 personnes
Situation d'itinérance	1 personne	1 personne

SITUATION APRÈS L'HÉBERGEMENT	2018-2019	2019-2020
Appartement autonome	2 personnes	1 personne
Appartement supervisé	1 personne	2 personnes
Hôpital (suivi interrompu)	2 personnes	0
Résidence d'accueil	0	2 personnes
Famille	7 personnes	1 personne
Autre ressource communautaire	--	2 personnes

HOSPITALISATIONS ( <i>santé mentale</i> )	2018-2019	2019-2020
Visite à l'urgence (moins de 5 fois)	3 personnes	2 personnes
Plus d'une semaine	1 personne	2 personnes

PROJETS DE VIE DES RÉSIDENTS	2018-2019	2019-2020
Emploi	4 personnes	5 personnes
Travail sur des objectifs personnels	8 personnes	8 personnes
Ateliers thérapeutiques extérieurs	5 personnes	1 personne
École	1 personne	1 personne
Centre de jour	1 personne	--
Bénévolat	1 personne	1 personne

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Nous constatons dans un premier temps que nous avons accueillis moins de personnes cette année. Le « roulement » était un peu moins important que l'année dernière. Donc, cela signifie une certaine stabilité aussi au niveau résidentiel. Il y a eu moins de fin de séjour ou de départ précipité. Donc, 16 personnes ont bénéficié de nos services d'hébergement, de post-hébergement ou de thérapie en externe en 2019-2020. La moyenne d'âge ne change pas, cependant ce qui est surprenant, et nouveau, est qu'il y a eu autant d'hommes que de femmes bénéficiaires des services cette année. Depuis le début de la Maison Jacques-Ferron les hommes ont toujours été en majorité, il y a même une époque où il y avait uniquement des hommes qui vivaient dans la résidence. Il y a un lien avec le taux d'occupation qui est plus bas cette année (8% de moins); les chambres sont demeurées libres plus longtemps, car il y avait peu de femmes sur la liste d'attente. Nous avons dû attendre avant d'intégrer une nouvelle personne, afin de maintenir notre ratio « de 3 femmes minimum » à l'intérieur de la Maison Jacques-Ferron. Nous constatons, toutefois, qu'il y a eu plus de départs précipités de la part de la gente féminine. Quatre femmes sont déménagées de la ressource cette année, comparativement à trois hommes. Les femmes sont restées en moyenne 3,75 mois comparativement à 15 mois pour les hommes. Les femmes ont décidé, en majorité, par elle-même de quitter la résidence. Tout ceci explique que le taux d'occupation est de 80,55% cette année. Rajoutons aussi la crise que nous vivons actuellement (depuis la mi-mars) qui a freinée les demandes d'hébergement ainsi que l'intégration d'une nouvelle personne a la ressource.

Le tableau « durée moyenne des suivis » mérite qu'on s'y attarde un peu. Nous voyons que l'attente avant d'obtenir les services d'hébergement a grandement diminuée (2,6 mois de moins d'attente). Au début de l'année financière, la liste d'attente pour les services d'hébergement était très courte. Nous ne pouvons pas expliquer pourquoi, mais il était alors très facile d'intégrer quelqu'un rapidement. Depuis, la liste s'est rallongée, et le temps d'attente a augmentée malheureusement. Comme expliqué plus haut, étant donné que les filles sont moins présentes sur notre liste d'attente, il était alors rapide pour nous de combler une chambre vide (prévue pour une fille) lorsqu'une femme se manifestait et que l'entrevue d'évaluation était positive.

Le prochain tableau « provenance des demandes » montrent quelques différences avec l'année dernière. Les organismes communautaires ont été plus nombreux à nous référer des

nouveaux résidents cette année (autant que les travailleurs sociaux des hôpitaux). Nous voyons l'importance et la pertinence du travail d'équipe et du partenariat. Nous voyons que nous nous connaissons bien et nos partenaires comprennent bien notre mission et la clientèle que nous desservons. Par ailleurs, la Maison Jacques-Ferron réfèrent également des résidents vers d'autres ressources dépendamment de leurs besoins et désirs. Cela est démontré dans le tableau « situation après l'hébergement ».

Si on regarde les équipes traitantes impliquées, nous voyons que l'hôpital Charles-Lemoyne demeurent depuis quelques années, en majorité (75% des résidents sont suivis par cet hôpital, cette année). Il y a une résidente qui provient d'un autre hôpital, exceptionnellement cette année, étant donné ce qui a été expliqué plus haut, soit qu'il était difficile d'intégrer des filles. Nous avons décidé d'ouvrir nos portes à d'autres milieux tout en demandant un transfert éventuel de dossier soit à l'hôpital Pierre-Boucher ou Charles-Lemoyne (cela est un critère d'admission depuis plusieurs années à la MJF). Nous comprenons la complexité de transférer un dossier avant l'admission à la MJF, c'est pourquoi nous avons fait une « exception » cette année.

Quant à la « situation avant l'hébergement », nous voyons qu'il y a moins de gens qui vivaient dans leur famille avant l'admission à la ressource (50% de moins). Il demeure que cette situation représente la majorité de nos demandes d'hébergement (38%). La réalité est qu'il y a eu plus de demandes, en 2019-2020, de gens qui vivaient dans des résidences d'accueil et qui avaient le désir de travailler davantage leur autonomie dans le but d'aller vivre en appartement un jour. Nous pouvons voir, parallèlement, dans le tableau suivant « situation après l'hébergement », qu'il y a eu beaucoup moins de retour dans la famille après l'hébergement. Il n'y a pas eu cette année de suivi interrompu par un retour à l'hôpital, heureusement. Pour nous, ces données sont positives. Nous souhaitons avant tout que les résidents habitent à un endroit qui réponde à leurs besoins à leur sortie de la MJF. Nous espérons aussi et qu'ils aient le sentiment qu'ils ont trouvé ce qu'ils recherchaient en termes d'acquis et de travail sur soi à travers leur cheminement à la MJF. Nous avons l'impression que les résidents qui sont déménagés cette année sont dans cette situation souhaitée, ce qui est très positif.

Le tableau « hospitalisations » se ressemble. Évidemment, nous souhaitons qu'il y ait le moins d'hospitalisations possibles, mais parfois la situation est inévitable. L'hospitalisation peut être volontaire ou non. Nous essayons parfois de référer les gens vers d'autres ressources au

besoin, comme le centre de crise, dans certaines situations. Toutefois, nous constatons qu'il n'y a pas beaucoup d'hospitalisations encore cette année. Notons que les gens qui ont été hospitalisés pour plus d'une semaine sont revenus à la MJF. Il n'y a pas eu de fin de séjour par suite d'une hospitalisation cette année.

Le dernier tableau « Projets de vie des résidents » est assez similaire à l'année dernière. Nous savons que les résidents travaillent fort sur leur mieux-être par différents moyens. Nous comprenons que parfois il n'est pas évident de réaliser ces objectifs, pour toutes sortes de raisons. Mais nous ne pouvons pas dire que les résidents ne travaillent pas sur eux. Ils ont choisi la MJF pour aller un peu plus loin dans leur compréhension de leur souffrance et leurs difficultés personnelles. Ce travail n'est pas toujours évident, cela demande de l'ouverture, de la confiance, de la persévérance, voire du courage. Un gros bravo pour les efforts de tous. Déjà vivre dans une maison avec plusieurs « colocataires » tout en respectant une programmation thérapeutique en place n'est pas facile, certains ont continué des activités dans la communauté en plus. Que ce soit l'école, un PAAS ACTION, des groupes thérapeutiques, des ateliers divers, plusieurs résidents se sont impliqués à l'extérieur ce qui est admirable.

Voici les résultats pour cette année. Malgré une année qui se termine d'une drôle de façon et qui a demandé des efforts supplémentaires pour les résidents (le confinement oblige), nous sommes fiers du travail de tous.

## SUIVIS DES ANCIENS RÉSIDENTS

*Personnes qui ne reçoivent plus les services d'hébergement*

PROFIL DES USAGERS	2018-2019	2019-2020
Nombre de personnes ayant reçu des services	23 personnes	17 personnes
Sexe	17 hommes 6 femmes	10 hommes 7 femmes

SITUATION ACTUELLE	2018-2019	2019-2020
Appartement autonome	9 personnes	8 personnes
Résidence intermédiaire ou d'accueil	5 personnes	4 personnes
Famille	4 personnes	0
Appartement supervisé	3 personnes	3 personnes
Hôpital	1 personne	1 personne
Chambre et pension	1 personne	0
Autres hébergement communautaire	--	1 personne

PARTICIPATION A UN PROJET DE VIE	2018-2019	2019-2020
Emploi	6 personnes	5 personnes
Travail sur des objectifs personnels (maintien du mieux-être)	7 personnes	6 personnes
École	4 personnes	1 personne
Bénévolat	0	2 personnes
Groupe thérapeutique	0	2 personnes
Inconnu	6 personnes	1 personne

UTILISATION DES SERVICES	2018-2019	2019-2020
Visites	63	99
Appels téléphoniques	190	233
Participation à une activité (voir la liste à la page 8)	22	40
Don de denrées de Moisson Rive-Sud	30	24
Repas communautaires	0	3
Courriel / facebook	25	7

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Nous sommes tellement heureux de continuer d'avoir des nouvelles régulièrement des anciens résidents. Cette année, il y a eu moins de personnes qui nous ont contacté par différents moyens (6 personnes de moins). Nous sommes aussi tristes de ne plus pouvoir voir ces derniers étant donné la pandémie actuelle qui nous a demandé de fermer les portes temporairement à tout le monde (même les visiteurs), excepté les employés de la MJF. Heureusement, il existe d'autres moyens de rester en contact comme le téléphone et internet, qui demeurent encore populaires auprès de nos anciens résidents. Nous allons en parler un peu plus loin.

Il n'y a pas beaucoup de changement dans les tableaux, il y a une certaine stabilité. Il demeure que ce sont sensiblement les mêmes personnes que l'année dernière qui sont comptabilisées. Ce qui est peut-être nouveau est que nous connaissons mieux ces derniers. Lorsqu'on regarde la participation à un projet de vie, il y a aussi une stabilité, ce qui est positif. Les gens continuent la participation à leurs activités extérieures en grande majorité. Il y a aussi juste une personne dont le projet de vie est inconnu. Nous pouvons donc dire que nous sommes informés régulièrement de la réalité et de la situation des anciens résidents. Ils semblent nous faire confiance en se confiant et en nous donnant de leurs nouvelles ce qui nous amène à penser que nous avons réussi à garder un certain lien avec eux.

Le dernier tableau « utilisation des services » est encore cette année extrêmement révélateur. Même si nous savons que les chiffres sont probablement plus élevés que ce qui est inscrit (il y a sûrement eu des oublis à noter TOUS les services utilisés), il y a quand même eu beaucoup de visites (36 de plus), d'appels (43 de plus) et de participation à une activité (18 de plus). Nous sommes tellement heureux aussi de voir des anciens résidents venir à notre party de Noël, à nos sorties aux restaurants, à notre traditionnelle sortie à la cabane à sucre par exemple. Nous comprenons donc que notre service de ligne d'écoute est important, voire essentiel. Nous croyons que nous demeurons une certaine référence pour ces derniers qui ont envie de continuer le lien avec nous, à notre plus grande joie.

# DÉMARCHES D'AUTOÉVALUATION

## RÉSULTATS DE LA JOURNÉE DE RÉFLEXION

Nous nous sommes réunis le 13 novembre 2019 dans un local de la ressource « La Maison de la Paix » pour notre journée de réflexion annuelle. Nous avons créé dans un premier temps un comité, quelques semaines plus tôt, afin de construire l'ordre du jour de cette journée. Nous avons à répondre à un petit questionnaire avant le 13 novembre afin d'en discuter avec nos collègues en petits groupes lors de cette journée. Deux grands thèmes ont été abordés : « Réflexion sur la structure et la dynamique de l'équipe » et « Demandes, attentes, progrès et participation des résidents, désir et prise en charge : attentes face aux résidents et aux intervenants ». Ce qui ressort est que nous trouvons majoritairement qu'il y a une bonne cohésion d'équipe. Les intervenants peuvent compter sur du soutien en cas de doute (supervision, soutien téléphonique). Nous proposons que les intervenants de soir, fin de semaine se sentent à l'aise de prendre des décisions et de mettre en place certaines interventions pour aider les résidents (que ce ne soit pas uniquement le plan des buts personnels qui dirigent les interventions). Nous parlons aussi du but de la réunion du mercredi, de peut-être mettre en place des groupes pendant une certaine période de la réunion. Nous avons mis en place un comité sur l'organisation de groupes autant pour les intervenants et pour les résidents. Nous avons donc remplacé les rencontres de coordination clinique (mercredi matin) par des comités sur différents thèmes : sur les groupes et sur l'amélioration des outils cliniques. Les comités sont ouverts à l'ensemble des intervenants de la MJF.

Nous avons aussi pensé prendre certaines notes à l'ordinateur par faciliter le partage de l'information. Toutefois, nous allons nous assurer du respect de la confidentialité qui est au cœur de nos préoccupations.

Nous avons parlé de la définition du « succès ». Pour la MJF, le succès n'est pas nécessairement l'atteinte des objectifs personnels du résidents, mais plutôt le travail qui entoure tout cela. Le guide de parcours a été retravaillé d'ailleurs dans les dernières années pour aller dans ce sens. On se questionne si on doit demander une implication minimale, personnalisée aux résidents (que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de la MJF). Une question que nous allons ouvrir éventuellement avec eux et en réunion d'équipe.

# PROJETS SPÉCIAUX

## STRATÉGIE DE PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE (SPLI)

Cette année, SPLI nous a permis de poursuivre l'offre de services en post-hébergement, grâce à la présence d'un intervenant qui en a le mandat. C'est un poste important pour les utilisateurs qui quittent la MJF afin de les soutenir dans cette démarche et aussi pour garder le lien établi. Cette personne est aussi responsable de l'organisation d'activités intérieures et extérieures à moindre coût afin de permettre aux résidents qui quittent la résidence d'avoir des ressources et des outils afin d'éviter l'isolement lorsqu'ils vivront dans un autre lieu de résidence que la MJF.

## PROGRAMME EMPLOI D'ÉTÉ CANADA

Nous avons eu la chance d'avoir deux étudiantes pour organiser et animer des activités avec les résidents l'été dernier. Ainsi, les résidents ont pu participer à plusieurs sorties estivales qui leur ont permis d'avoir du plaisir et d'explorer les environs.

## STAGIAIRES

Durant l'année, une étudiante en psychoéducation est venue travailler avec nous. Toujours de beaux échanges et de belle réflexion sur notre travail.

# VIE ASSOCIATIVE

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration.

La Maison Jacques-Ferron a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

- Carrefour de Développement Social par l'Éducation Populaire (CDSEP) ;
- Comité 16-24 ans ;
- Corporation de Développement Communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL) ;
- Comité Sectoriel de Main d'œuvre - Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC) ;
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie (FROHM) ;
- Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (la direction a fait partie du Comité de promotion du ROCSMM) ;
- Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec (RRASMQ) ;
- Réseau Solidarité Itinérance Québec (RSIQ) ;
- Table de Concertation en Santé Mentale de la Rive-Sud (la direction fait partie du Comité de coordination de la TCSM-RS et la MJF est Fiduciaire de la TCSM-RS) ;
- Table Itinérance Rive-Sud (la direction a fait partie du Comité Hébergement Femmes de la TIRS) ;
- Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M).

# PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS LES SUIVIS

Plusieurs organismes ou institutions sont impliqués dans le suivi des résidents, des gens suivis en post-hébergement et auprès des anciens résidents. Nous travaillons en étroite collaboration avec ceux-ci.

- Centre de bénévolat de la Rive-Sud
- Centre de crise L'Accès
- Centre local d'emploi (CLE) de Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre - réseau local de services Champlain
- CISSS Montérégie-Est - réseau local de services Pierre-Boucher
- Collectif de la défense des droits de la Montérégie
- Société de schizophrénie de la Montérégie-Centre de soutien en santé mentale
- D'un Couvert à l'Autre
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Maison de la Paix
- Office d'habitation de Longueuil (OMH)
- Pharmacie Marcel Proulx
- Service de Soutien en Santé Mentale Espoir

# ARTISANS DE LA MAISON JACQUES-FERRON

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MONIQUE DUBÉ	<b>Présidente</b> Représentante des personnes utilisatrices
PIERRE-YVES DAIGNEAULT	<b>Secrétaire - Trésorier</b> Représentant de la communauté
CLAIRE BRODEUR	<b>Administratrice</b> Représentante des employés
GHISLAINE CHABOT	<b>Administratrice</b> Représentante de la communauté
JEAN GAUTHIER	<b>Administrateur</b> Représentant de la communauté
JULIE MORISSETTE	<b>Administratrice</b> Représentante de la communauté
ANDRÉANNE COURTEMANCHE	<b>Administratrice</b> Représentante de la communauté

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises au cours de la dernière année. Tous les membres du conseil d'administration ayant à cœur le bien-être des résidents et le développement de l'organisme, tous travaillent très fort pour l'améliorer constamment la qualité du soutien offert aux personnes utilisatrices.

**Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable et leur disponibilité tout au long de l'année.**

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

<b>DIRECTRICE</b>	Nancy Gagnon
<b>COORDONNATEUR CLINIQUE</b>	Martin Carrier
<b>SECRÉTAIRE-COMPTABLE</b>	Joelle Rabinel
<b>INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE</b>	Mylène Landry
<b>INTERVENANTS EN MILIEU DE VIE</b>	Claire Brodeur Michelle Séguin
<b>PSYCHOTHÉRAPEUTE</b>	Guillaume Arpin
<b>INTERVENANTS RÉSIDENTIELS</b>	Marc-André Brunet Martine Charoy Alessandra D.
<b>LISTE DE RAPPEL</b>	Anne Craig Karine Nadeau-Paquette Maxime Savoie Catherine Martin Laurence Gagnon
<b>PROJETS SPÉCIAUX</b>	Marianne Blouin Laurence Gagnon Catherine Martin
<b>STAGIAIRE</b>	Tamara Plante
<b>SUPERVISEURS CLINIQUES</b>	Line Girard Isabelle Lasvergnas Maria Zanko

Un remerciement particulier aux membres de l'équipe qui nous ont quittés en cours d'année : Marc-Etienne Lachance-Gaudet

# LES PARTENAIRES FINCANCIERS ET DONATEURS

Merci aux partenaires financiers et donateurs :

- CISSS Montérégie-Centre (Programme de soutien aux organismes communautaires)
- Moisson Rive-Sud
- Service Canada (Stratégie de partenariat de lutte contre l'itinérance)
- Société de la St-Vincent de Paul
- Ville de Longueuil
- 1 précieux donateur qui préfère rester anonyme.

Et un merci particulier à toutes les personnes de la communauté qui ont contribué de diverses façons à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes utilisatrices.

# NOTRE ANNÉE EN IMAGE...



Sortie aux pommes - septembre 2019



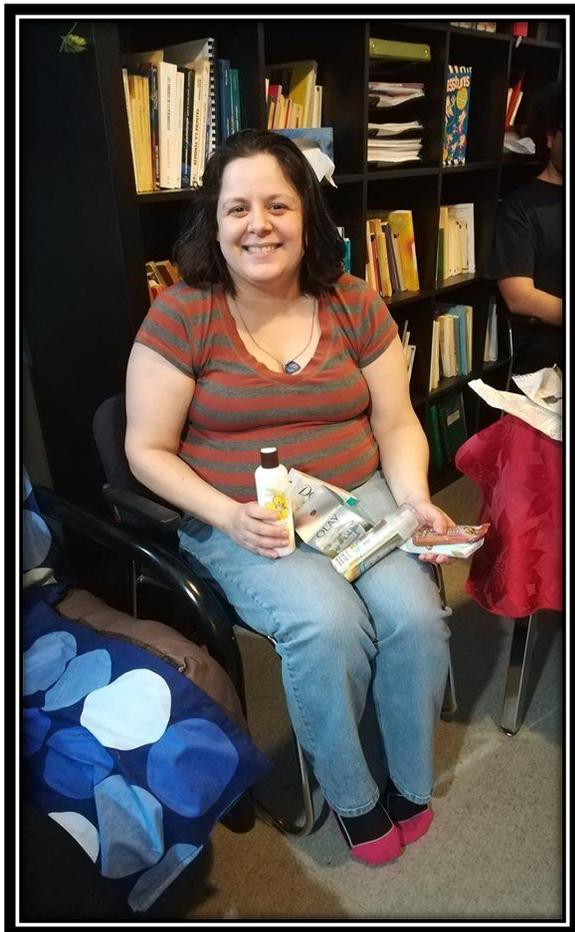
Diner cabane à sucre, mars 2020



Nuit des sans-abris - octobre 2019



Jardinage - printemps 2019



Diner de Noel - décembre 2019



Journée Porte Ouvertes - Juin 2019



Les bons déjeuners du mercredi - février 2020



Atelier de cuisine - avril 2019



Atelier de cuisine - novembre 2019